



Relatório Anual **2020**

www.crf-pr.org.br/ouvidoria

Relatório Anual da Ouvidoria
Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná

MARISSOL ALVES

O u i d o r a

CONTATO

TELEFONE:
(41) 3363-0234

SITE:
<https://www.crf-pr.org.br/ouvidoria>

EMAIL:
ouvidoria@crf-pr.org.br



RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA - 2020

Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná

O Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná utilizava um sistema informatizado para os serviços de Ouvidoria desde 2017 e em junho de 2020 migrou para Plataforma Fala.BR, desenvolvida pela Controladoria-Geral da União, a qual reuni numa mesma ferramenta funcionalidades de acesso à informação, ouvidoria e simplificação.

Esse novo sistema é totalmente gratuito e funciona inteiramente em ambiente online. Deste modo, os usuários podem registrar sua manifestação de forma simples e expressar suas considerações por meio da pesquisa de satisfação.

Vale ressaltar que toda participação é analisada individualmente pelo Ouvidor do CRF-PR e respondida conforme o caso, podendo inclusive ser registrada de forma anônima e, se for preciso, a inclusão de arquivos que complementem o relato.

Portanto, a Ouvidoria é mais um canal de comunicação que o CRF-PR disponibiliza para os farmacêuticos, empresas e o público em geral. Um espaço de participação social que permite a cooperação ativa dos usuários no aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo Órgão.

OBJETIVO

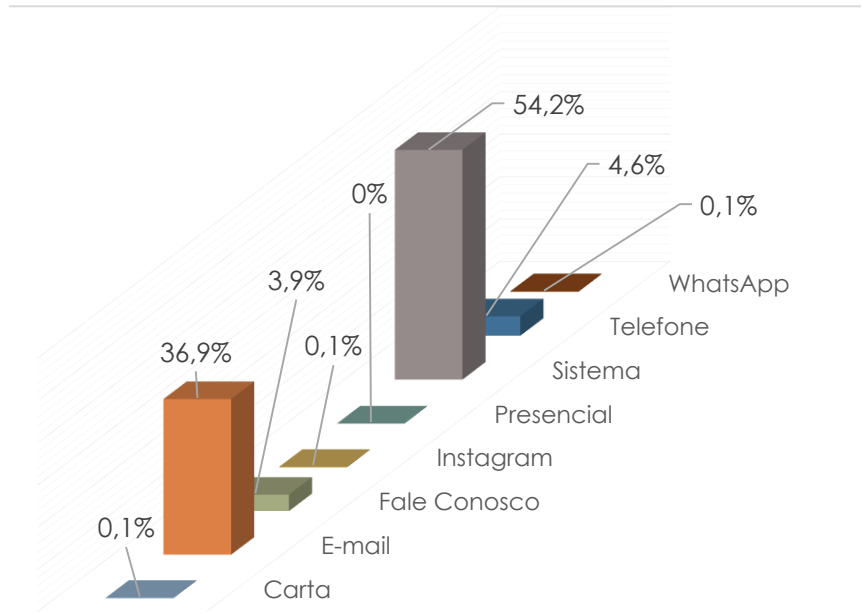
O presente relatório tem por objetivo dar publicidade ao cidadão e demais interessados acerca das atividades desempenhadas pela Ouvidoria, a partir das informações obtidas através das manifestações registradas no período de 01º/01/2020 a 31/12/2020.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Além do registro por meio do Sistema de Ouvidoria (Fala.BR), as manifestações podem ser realizadas via telefone, e-mail, correio ou mediante atendimento presencial. Porém, devido à migração do sistema e a pandemia da COVID-19, muitos registros de 2020 foram concentrados na plataforma digital e por e-mail.

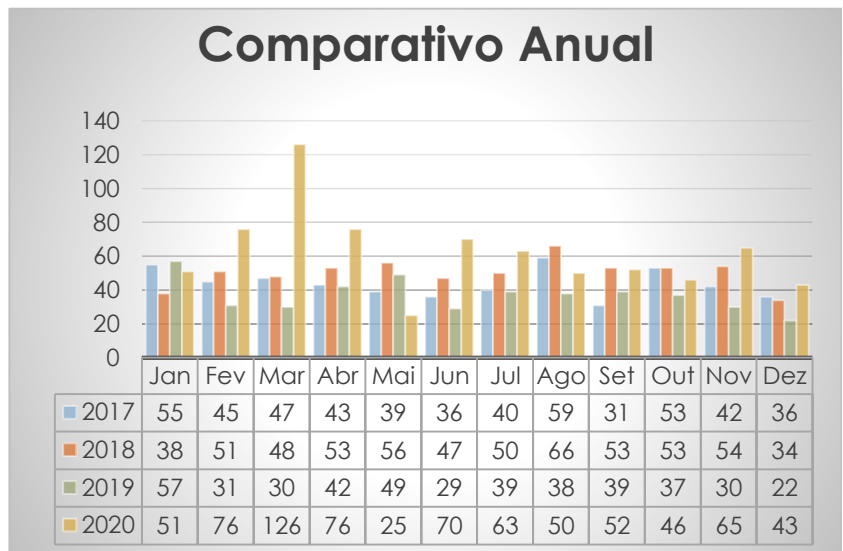
- Pela internet: Formulário Eletrônico disponível na página inicial do site
- Por Telefone: (41) 3363-0234
- E-mail: ouvidoria@crf-pr.org.br
- Atendimento presencial: na Sede do CRF-PR, das 09h às 17h, mediante agendamento de horário.
- Carta endereçada à Ouvidoria:

Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná
 Rua Pres. Rodrigo Otávio, 1296 - Hugo Lange
 CEP: 80.040-452 Curitiba/PR



QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

Em 2020 foram recepcionadas na Ouvidoria um total de 743 (setecentas e quarenta e três) demandas.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“Quero agradecer a atenção e a imparcialidade de como foi tratado a minha reclamação e reforçar meu total compromisso no exercício da profissão”.

Farmacêutico



Numa análise comparativa (2017 – 2020), evidencia-se um acréscimo acentuado das manifestações recepcionadas pela Ouvidoria, especialmente no mês de março do presente exercício, possivelmente por efeito da pandemia do novo Coronavírus.

	2017	2018	2019	2020
MÉDIA	44	50	37	62
TOTAL NO ANO	526	603	443	743

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

O prazo de resposta para as manifestações é de até 30 (trinta) dias, contado da data de seu recebimento, prorrogável por igual período mediante justificativa expressa, conforme Decreto nº 9.492/2018.

No ano de 2020, todas as demandas recepcionadas pela Ouvidoria foram concluídas dentro do prazo regulamentar, com tempo médio de resposta de **8 (oito) dias**.

Esse prazo abrange o cadastro do relato na plataforma digital, a análise preliminar do Ouvidor, o retorno das áreas técnicas e finaliza com a devolutiva ao usuário.



Vale destacar que em alguns casos o Ouvidor solicita informações complementares ao usuário, tendo o cidadão o prazo de 20 (vinte) dias para fornecê-las, conforme Decreto nº 10.228/2020. A ausência no envio gera o arquivamento automático da demanda, sem a produção de uma resposta conclusiva.

Portanto, classifica-se como arquivada as manifestações registradas em duplicidade, conteúdos sem correlação com as competências do Órgão e aqueles relatos com dados insuficientes para análise.

Assim, a demanda dirigida à Ouvidoria do CRF-PR deverá referir-se à matéria de sua competência, ser apresentada com clareza e conter todas as informações necessárias à sua análise e tratamento.

Nos casos de manifestações que não se enquadram nas condições apresentadas, o cidadão é orientado a procurar o setor ou a Instituição responsável.

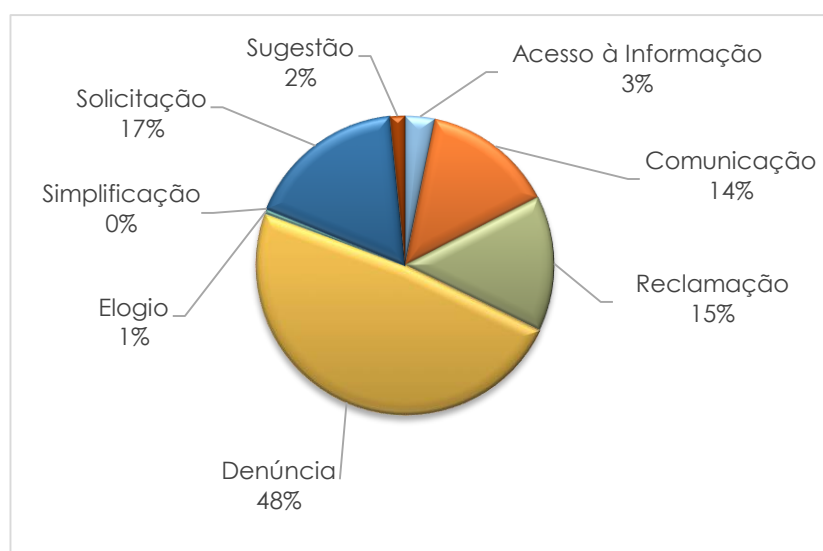
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

As manifestações apresentadas à Ouvidoria poderão se dar na forma de: sugestões, reclamações, solicitações, denúncias e elogios.

Além do mais, o CRF-PR também disponibiliza um formulário para que o cidadão possa sugerir a simplificação do atendimento e solicitar o acesso à informação (Decreto nº 9.094/2017 e Lei nº 12.527/2011, respectivamente).

Casos de denúncias e reclamações também poderão ser registradas de forma anônima, sendo reclassificadas automaticamente para comunicações de irregularidade.

Por outro lado, ao optar por se identificar, as informações pessoais dos usuários são protegidas por força da Lei nº 12.527/11 (Lei de Acesso à Informação), portanto, o sigilo e a confidencialidade são garantidos durante todo o processo.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“Comunicação clara e rápida”.

Cidadão



Abaixo, o descritivo da finalidade de cada tipo de manifestação:

Acesso à Informação: Opção para obter acesso a informações públicas do CRF-PR que por ventura não estejam previamente disponíveis no Portal da Transparência.

Denúncia: Comunicação de prática de ato ilícito ou irregular cuja solução dependa da atuação do CRF-PR.

Comunicação de irregularidade: Denúncias e reclamações registradas de forma anônima.

Elogio: Satisfação com o atendimento recebido e pelos serviços oferecidos pelo CRF-PR.

Reclamação: Relato de insatisfação em relação à conduta de agente público ou a ineficiência de algum procedimento realizado pelo CRF-PR.

Simplificação: Proposta para desburocratizar o atendimento e facilitar o acesso e a prestação de serviços.

Solicitação: Opção para solicitar um atendimento ou serviço a ser prestado pelo CRF-PR.

Sugestão: Proposta de melhoria que amplie a qualidade dos serviços realizados pelo CRF-PR.

PERFIL DO USUÁRIO

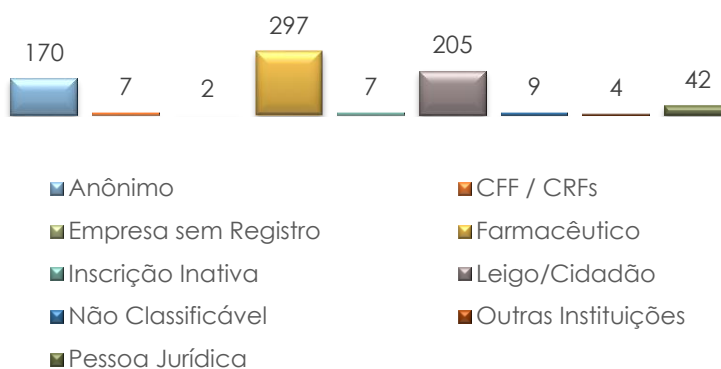
Considerando o público atendido pelo CRF-PR, observa-se que 40% (quarenta por cento) das 743 (setecentas e quarenta e três) manifestações registradas na Ouvidoria foram originadas por farmacêuticos, seguido de 28% (vinte e oito por cento) de cidadãos leigos e 23% (vinte e três por cento) que optaram pelo anonimato.

Ainda, pondera-se os relatos encaminhados pelo Conselho Federal de Farmácia e de alguns CRFs, haja vista as particularidades de cada Estado.

Do mesmo modo, a remessa por outras Instituições, a exemplo da Vigilância Sanitária e demais Conselhos de Classe.

Em menor quantidade, empresas do ramo farmacêutico e profissionais que se encontram com a inscrição inativa perante o CRF-PR.

Perfil do Usuário



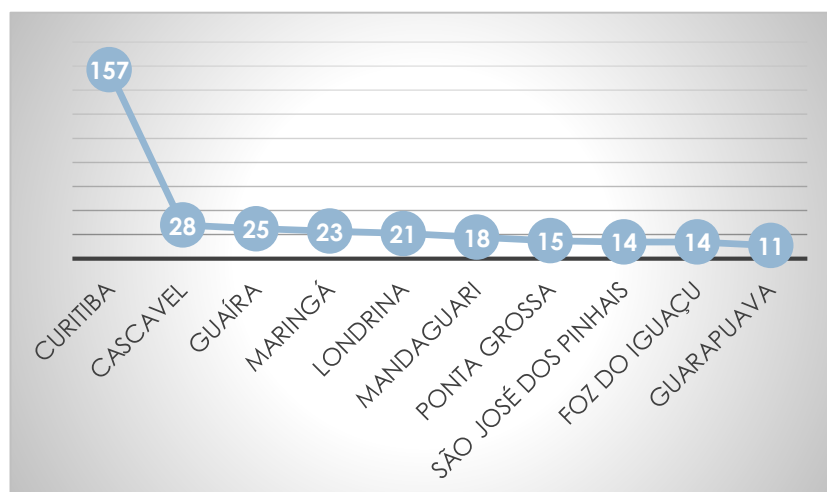
Na condição de anônimo estão enquadrados ainda os registros realizados sem a indicação de um nome completo para cadastro, uso de e-mail fictício ou de cartas que não mencionam o remetente.

Ainda, por se tratar de um cadastro nacional, o sistema impede que um mesmo endereço eletrônico seja cadastrado a mais de um usuário, garantindo assim a fidedignidade das informações declaradas.

LOCALIDADES COM MAIOR INCIDÊNCIA

Considerando ainda a origem das demandas é possível escalonar as cidades com base no local do fato, sem adentrar no mérito do número de habitantes ou de empresas farmacêuticas registradas na região.

O gráfico a seguir apresenta as 10 (dez) cidades com maior frequência:



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

"Gostei muito".

Pharmacêutico



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

A seleção do assunto é realizada pelo próprio manifestante, sendo uma listagem com temas genéricos que são habituais na rotina administrativa dos órgãos que estão credenciados na plataforma Fala.Br.

Se houver discrepância na correlação do assunto com o fato relatado, o Ouvidor poderá refazer a seleção, se necessário.



Paralelamente, a fim de obter indicadores internos, o Ouvidor também realiza uma subdivisão em assuntos específicos, sendo estes em conformidade com o seu próprio exercício.



RESUMO DAS MANIFESTAÇÕES

A fim de complementar a análise quanto aos motivos que resultaram as manifestações na Ouvidoria, será anexo ao final do relatório um resumo dos fatos apresentados em cada registro, mantendo o resguardo do sigilo da fonte e a preservação de qualquer dado que possa identificar os envolvidos.

ANÁLISE POR DEPARTAMENTO

Ao avaliar os relatos é possível direcionar o assunto a uma determinada área de apuração, mediante a seleção de Tags cadastradas na plataforma Fala.Br, contudo o paralelismo não reproduz a realidade, tendo em vista que a resposta pode abranger mais de um conteúdo.

Por exemplo, uma manifestação em que o cidadão indica a ausência de farmacêutico em um determinado estabelecimento. De antemão, observa-se a necessidade de intensificar a fiscalização no local. Por outro lado, se for demandada por profissional farmacêutico, é possível orientá-lo sobre os procedimentos cadastrais. Do mesmo modo, alertá-lo sobre as imposições do Código de Ética. Toda essa análise pode ser realizada pela Ouvidoria, não havendo a obrigatoriedade de consulta externa.

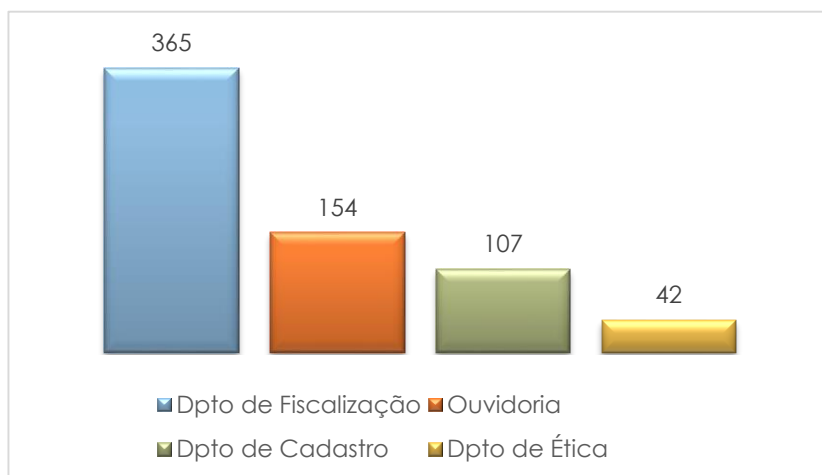
Nesta perspectiva, observamos que o assunto inicial referia-se a um Departamento específico, porém a resposta se tornou multissetorial.

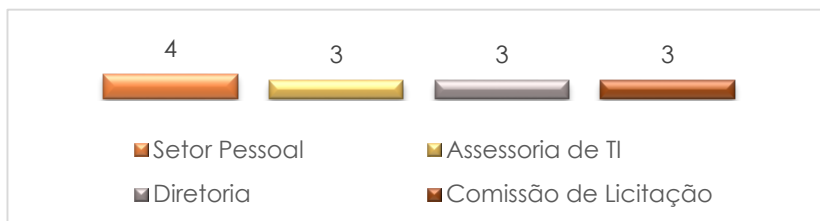
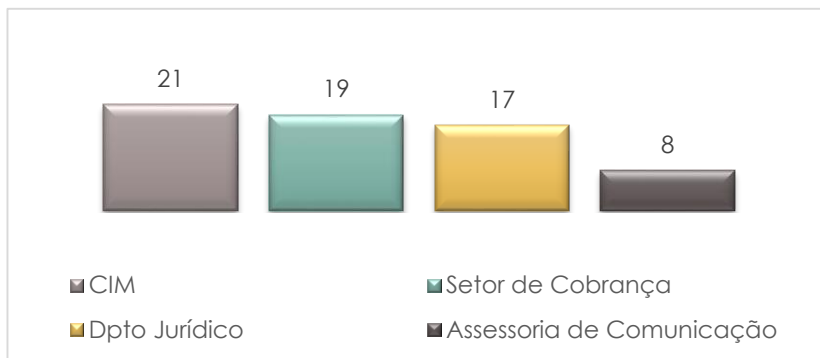
Dessa forma, a ilustração a seguir limita-se ao assunto inicial, sem considerar os desdobramentos supracitados.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“Aguardo resolução do caso. Até aqui estou satisfeita, porém só estarei plenamente satisfeita quando as medidas cabíveis forem tomadas”.

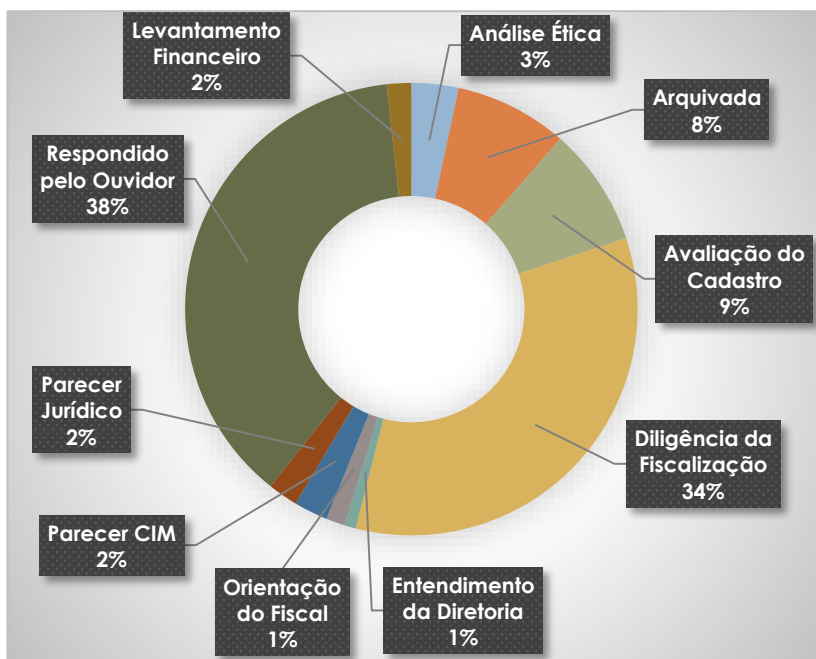
Cidadão





PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Neste viés, apresenta-se as providências realizadas face às manifestações registradas na Ouvidoria, no decorrer do ano de 2020:

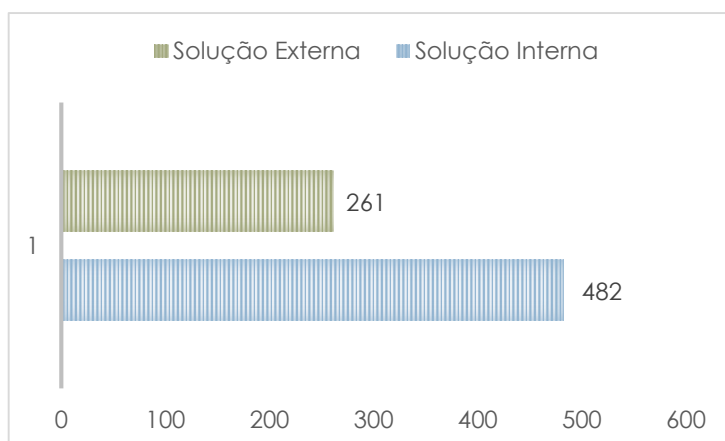


O gráfico acima apresenta o percentual entre as manifestações respondidas com a participação de outras unidades organizacionais e aquelas respondidas exclusivamente pela Ouvidoria, sem a intervenção das áreas técnicas.

Dessa forma, a fim de não sobrecarregar desnecessariamente os demais Departamentos, a Ouvidoria busca responder as manifestações, sempre que possível, valendo-se de banco de respostas a assuntos recorrentes; pesquisa nos sistemas internos; consultas diretamente no site e redes sociais; e demais assuntos disponibilizados na própria internet.

Sendo assim, 38% (trinta e oito por cento) foram solucionadas com base nas informações pré-dispostas nos canais internos e 34% (trinta e quatro por cento) necessitaram de diligência externa, somando ainda 1% (um por cento) daquelas em que o fiscal promoveu orientações diretamente no local de atuação.

Portanto, é possível aferir que, com base nas 743 (setecentas e quarenta e três) manifestações recebidas, 482 (quatrocentas e oitenta e duas) foram solucionadas por meio da equipe interna, restando 261 (duzentas e sessenta e uma) para inspeção complementar.



Oportuno mencionar que apenas o Departamento de Fiscalização promove serviços externos à Instituição, através das inspeções executadas pelos farmacêuticos fiscais.

DEMANDAS ENCAMINHADAS PARA SERVIÇO EXTERNO

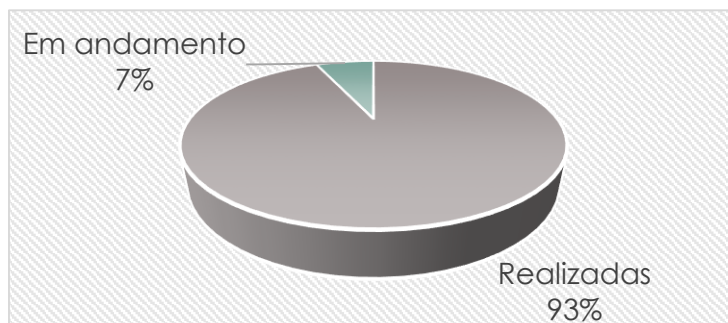
Conforme já citado, no ano de 2020 foram encaminhadas 261 (duzentas e sessenta e uma) demandas ao Departamento de Fiscalização para promoção de diligências complementares.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

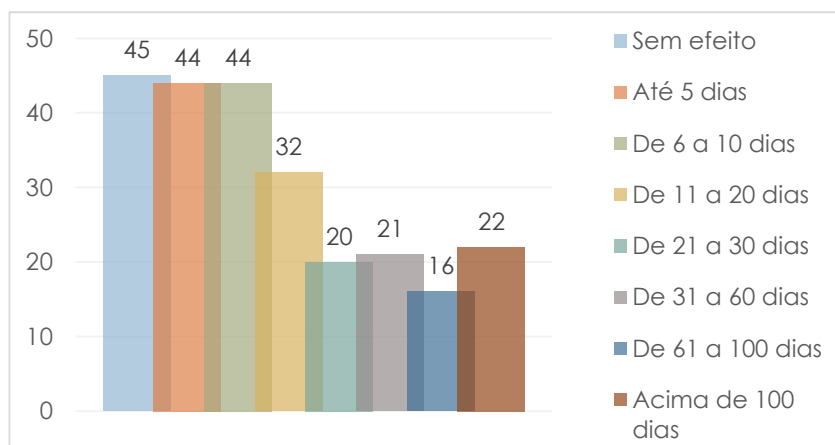
“A Vigilância Sanitária Municipal de Imbituva - PR agradece a celeridade e a efetividade das informações prestadas pelo CRF-PR. Nossa dúvida foi completamente sanada”.

Outras Instituições

Destas, 7% (sete por cento) não foram concluídas devido ao encerramento do exercício, sendo postergadas para o início do ano seguinte.



Veja a distribuição de dias despendidos para apuração daquelas que foram finalizadas no período de referência:



Em regra, a apuração das denúncias e/ou reclamações são realizadas mediante o encaminhamento ao fiscal responsável pela região e, a depender do caso, o agendamento de inspeções conjuntas com outros órgãos regulatórios, a exemplo da Vigilância Sanitária.

Contudo, existem situações em que o fato denunciado torna-se nulo e, conseqüentemente, adota-se a classificação **sem efeito**. É o caso das 45 (quarenta e cinco) manifestações indicadas no gráfico acima. Assim, uma denuncia relatando a ausência de farmacêutico no período noturno e neste intervalo de tempo a empresa promove a regularização mediante a contratação de profissional ou a adaptação do quadro de funcionários, entende-se que a motivação em si deixa de existir e por conseguinte, suspende-se a diligência complementar.

De modo geral, a média para concluir as diligências externas foram de **32 (trinta e dois) dias**.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Ao receber a resposta conclusiva pelo e-mail cadastrado ou diretamente na Plataforma Fala.Br, o cidadão poderá responder a pesquisa de satisfação e nos ajudar a melhorar ainda mais o atendimento prestado pela Ouvidoria.

Para tanto é necessário acessar a manifestação e através de senha individual, selecionar o ícone destinado à pesquisa.

Portanto, a pesquisa de satisfação é realizada exclusivamente por meio de um link disponibilizado na mensagem eletrônica de resposta ao usuário, não havendo qualquer interferência da Instituição.

Lembrando que avaliação se refere à demanda protocolada na Ouvidoria, não se estendendo aos demais serviços que por ventura não foram abordados na manifestação.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“Foi eficiente e serviu seu propósito.”

Farmacêutico

Responder Pesquisa de Satisfação AJUDA ?

Responda as perguntas abaixo sobre a resposta dada pela ouvidoria em [15/05/2020 15:57:15](#)

A sua demanda foi atendida? *

Sim

Não

Parcialmente Atendida

Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado por esta ouvidoria? *

😄 Muito Satisfeito

😊 Satisfeito

😐 Regular

😞 Insatisfeito

😡 Muito Insatisfeito

O que o(a) levou a classificar dessa maneira? *

Qualidade da resposta

Qualidade do sistema Fala.Br

Prazo

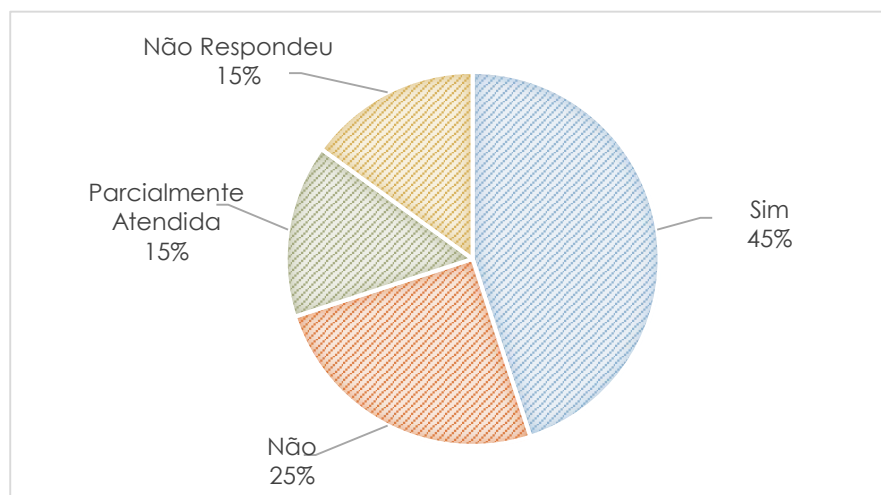


Do total de 743 (setecentas e quarenta e três) demandas recepcionadas pela Ouvidoria, 20 (vinte) usuários responderam à pesquisa de satisfação, correspondendo, portanto, a uma participação de apenas 2.7% (dois ponto sete por cento).

Acredita-se que a baixa interação decorra da alteração da plataforma e ao período que o serviço esteve concentrado no e-mail devido à manutenção do Portal da Ouvidoria.

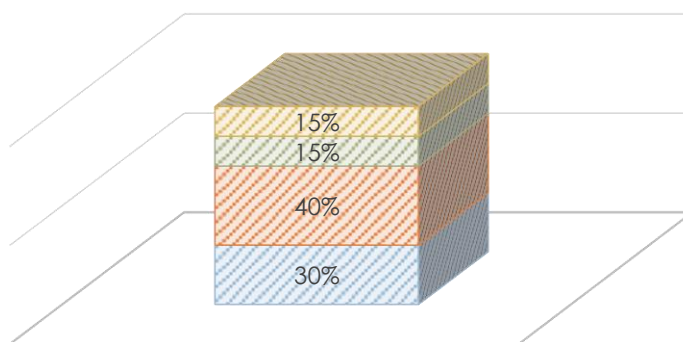
De qualquer forma, o resultado desta pesquisa serve de balizador para as ações futuras da Ouvidoria, auxiliando no processo de melhoria e racionalização dos serviços prestados.

A sua demanda foi atendida?

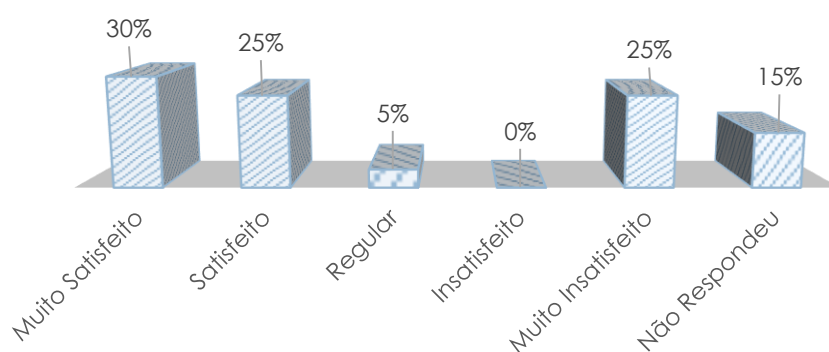


A resposta fornecida foi fácil de compreender?

- Fácil de compreender
- Muito fácil de compreender
- Não Respondeu
- Regular



Você está satisfeito (a) com o atendimento prestado?



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório anual das atividades da Ouvidoria do CRF-PR, na forma apresentada, atende ao disposto nos artigos 14 e 15 da Lei nº 13.460/2017 (Lei de Defesa dos Direitos do Usuários de Serviços Públicos).

Assim, foi evidenciado o número de manifestações recebidas, os motivos das manifestações, a análise dos pontos recorrentes e as providências adotadas.

Também em conformidade com a legislação citada, o presente relatório será encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria e disponibilizado integralmente na internet.

BASE LEGAL

- Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 - Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, CF/88;
- Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 – Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.
- Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017 – Dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos.
- Decreto nº 9.492, de 05 de setembro de 2018 - Regulamenta a Lei nº 13.460/2017 e institui o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal.
- Decreto nº 10.228, de 05 de fevereiro de 2020 – Altera o Decreto nº 9.492/2018.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“Quero essa mesma agilidade dos atendimentos aqui, por email, presencial e telefônico.”

Farmacêutico

ANEXO I

Protocolo	Resumo
CRFPR43216103233	Solicita orientações sobre a anotação da Responsabilidade Técnica, uma vez que a empresa não efetuou seu registro no Conselho.
CRFPR25339141157	Sugere a regulamentação da atividade do técnico de farmácia e o pagamento de anuidade, a exemplo dos auxiliares de enfermagem e de odontologia.
CRFPR43310123852	Apresenta nota fiscal comprovando o funcionamento da farmácia em horário e dia divergente ao declarado do CRF-PR.
CRFPR43336175300	Alega que o farmacêutico do hospital não tem ido trabalhar no período da noite.
CRFPR43249091748	Reclama que a empresa não paga os benefícios nos finais de semana.
CRFPR43360105612	Informa que não recebeu o crachá e encaminha novo endereço para envio.
CRFPR43405105000	Denuncia a venda de medicamentos sem a retenção de receita, acima do preço máximo e sem nota fiscal, e ainda fraude nos relatórios.
CRFPR43473074012	Relata que farmacêutico tem realizado outras funções na empresa, como serviços de caixa e panfletagem na rua.
CRFPR43488103601	Reclama da falta de assistência integral no hospital, relatando a ausência de farmacêuticos aos finais de semana e feriados.
CRFPR43648093956	Denuncia a venda de medicamentos sem a retenção de receita e de medicamentos clandestinos, e ainda alteração na prescrição médica.
CRFPR43669111153	Denuncia funcionamento em horário irregular, estando aberto no horário noturno e finais de semana sem a presença de farmacêutico.
CRFPR43689152342	Denuncia funcionamento em horário irregular, estando aberto no horário noturno e aos domingos sem a presença de farmacêutico.
CRFPR4947172924	Denuncia funcionamento em horário irregular, estando aberto no horário noturno e aos domingos sem a presença de farmacêutico.
CRFPR43703184210	Denuncia funcionamento em horário irregular, estando aberto no horário noturno e aos domingos sem a presença de farmacêutico.
CRFPR7698085937	Denuncia a venda de medicamentos sem a retenção de receita e inoperância da Vigilância Sanitária local para o caso.
CRFPR43689125019	Denuncia funcionamento em horário irregular, estando aberto no horário noturno e aos domingos sem a presença de farmacêutico.
CRFPR43809230753	Pede orientações quanto à qualificação necessária para o profissional que atua em hospital oncológico, conforme Resolução nº 640/2017.
CRFPR43819162155	Denuncia funcionamento em horário irregular aos domingos e a venda de psicotrópicos sem que a farmácia possua certidão de regularidade.
CRFPR43669095925	Denuncia funcionamento em horário irregular (de domingo a domingo) e sem certidão de regularidade.
CRFPR41873170923	Questiona as providências adotadas pelo Departamento de Ética e solicita acesso ao respectivo parecer, conforme resposta fornecida em sua primeira manifestação na Ouvidoria.
CRFPR43819221647	Denuncia o funcionamento de farmácia sem registro no CRF-PR.
CRFPR43689235622	Denuncia funcionamento em horário irregular (noturno).
CRFPR43921094138	Solicita renegociação de dívida.
CRFPR43819111139	Denuncia funcionamento em horário irregular (noturno).
CRFPR44006232749	Denuncia venda de medicamentos controlados sem receituário médico e ausência de farmacêutico para todo o horário de funcionamento.
CRFPR44018091742	Solicita a lista de documentos necessários para emissão da carteira profissional.
CRFPR19112122431	Denuncia ausência de substituto para farmacêutico de férias, havendo venda de medicamentos controlados por balconistas.
CRFPR44147135731	Solicita informações sobre a carga horária necessária para o farmacêutico atuar em dedetizadora, bem como a Resolução que regulamenta a prática.
CRFPR44234144139	Denuncia a falta de assistência na farmácia hospitalar, em razão do afastamento do farmacêutico responsável.

Protocolo	Resumo
CRFPR44278004641	Denúncia contra um farmacêutico por causa de manifestações caluniosas em redes sociais.
CRFPR44340081944	Solicita informações sobre a anotação de título especialidade na área hospitalar.
CRFPR44006084438	Denuncia a venda de medicamentos controlados sem receituário médico e prática de curanderismo.
CRFPR43405141825	Denuncia a venda de medicamentos sem a retenção de receita, acima do preço máximo e sem nota fiscal, e ainda fraude nos relatórios.
CRFPR44567164131	Questiona a habilitação do farmacêutico para emitir declarações de aptidão para uso de piscina.
CRFPR44577215833	Solicita o envio das condições de pagamento, após execução fiscal
CRFPR44594210745	Denuncia funcionamento em horário irregular (noturno).
CRFPR44594211001	Denuncia a venda de medicamentos manipulados adquiridos em outras cidades.
CRFPR44594211336	Denuncia venda de medicamentos manipulados, medicamentos controlados sem a retenção de receita e funcionamento irregular sem a presença de farmacêutico.
CRFPR35245181720	Solicita parcelamento de dívida.
CRFPR35245182047	Questiona cobrança de multa decorrente de processo ético.
CRFPR44693201434	Solicita informações sobre o reconhecimento do Curso de Farmácia na modalidade Flex (presencial e EAD) ofertado por uma Instituição de Ensino específica.
CRFPR44567084741	Apresenta os documentos complementares à primeira manifestação sobre atestados de saúde emitidos por farmacêuticos.
CRFPR27811100123	Solicita o código de rastreio do correio referente ao envio da carteira profissional.
CRFPR44730134910	Denuncia empresa por reter carteira e por consequência, atraso na baixa da responsabilidade técnica.
CRFPR44763213915	Solicita informações sobre o reconhecimento do Curso de Farmácia ofertado por uma Instituição de Ensino específica.
CRFPR44773074041	Solicita orientações sobre o uso abusivo de um medicamento destinado ao tratamento da insônia.
CRFPR8112849	Denúncia sobre a dispensação de medicamentos por técnico em enfermagem em um Hospital.
CRFPR42599190601	Denuncia a propaganda irregular em redes sociais.
CRFPR33249144414	Questiona o procedimento de cadastro promovido pelo CRF-PR, podendo haver erro operacional.
CRFPR44894150416	Solicita esclarecimentos sobre a substituição de medicamento e sua eficácia.
CRFPR44933102108	Denuncia funcionamento irregular no horário de almoço e aos domingos, e informa o desligamento do responsável técnico.
CRFPR45002202048	Denuncia a ausência de farmacêutico por um período maior do que uma semana.
CRFPR45045131746	Solicita orientações de como promover o ingresso de diretor técnico em farmácia oncológica.
CRFPR9254075735	Denuncia funcionamento antes do horário declarado e aos finais de semana.
CRFPR8140559	Denuncia a ausência de farmacêutico para aplicação de injetáveis.
CRFPR45141170334	Denuncia a troca de medicamento genéricos por similares sem intercambialidade.
CRFPR45168092942	Questiona a cobrança da anuidade, alegando que a empresa não está em funcionamento.
CRFPR45192144207	Denuncia a troca de medicamento por uma miligramagem menor.
CRFPR45203151557	Questiona as atividades desenvolvidas por farmacêutico em clínica de estética.
CRFPR45237072528	Denuncia a falta de assistência na UPA e na farmácia hospitalar.
CRFPR8111731	Denuncia a ausência de farmacêutico há mais de 30 dias.
CRFPR45266124648	Registra reclamações sobre a redução das folgas mensais e ausência de pagamento adicional aos finais de semana.

Protocolo**Resumo**

CRFPR45302192105	Denuncia a venda de medicamentos sem a retenção de receita, aplicação de injetáveis sem prescrição médica, troca de similares por genéricos, sem emissão de nota ou cupom fiscal.
CRFPR45305195728	Denuncia ausência de farmacêutico durante os plantões e atitude racista com os colegas e clientes.
CRFPR45327104245	Denuncia falta de profissional em laboratório.
CRFPR3292105720	Solicita orientações para regularizar a responsabilidade técnica perante o CRF-PR.
CRFPR45340144500	Denuncia o afastamento de farmacêutico do seu local de trabalho por licença médica.
CRFPR45266145708	Reclama sobre atendimento prestado pelo CRF-PR.
CRFPR38859164110	Denuncia programa ofertado por farmácia para filiados e pagamento de comissão por indicação do estabelecimento.
CRFPR45281164122	Denuncia a revenda de medicamentos em uma residência particular e em clínica médica.
CRFPR45375032918	Solicita o envio do certificado referente a participação no Meeting Farmacêutico.
CRFPR45414104133	Solicita a impressão do boleto referente à anuidade.
CRFPR2528164824	Solicita orientações para atuar em estética.
CRFPR45472195625	Questiona sobre o horário de assistência declarado por proprietário farmacêutico, sem indicação de intervalo para almoço.
CRFPR45141093757	Denuncia a troca de medicamento genéricos por similares sem intercambialidade.
CRFPR25339151851	Solicita informações adicionais sobre o projeto de lei que trata da regulamentação da profissão do técnico/auxiliar em farmácia.
CRFPR45537165020	Solicita informações sobre os cursos ofertados pelo CRF-PR.
CRFPR23064194452	Denuncia a falta de profissional no Hospital por um período maior do que 30 dias.
CRFPR45553090031	Denuncia a troca de medicamento, não oferecendo a opção gratuita de uso contínuo para portador de DPOC (ASMA).
CRFPR45565105603	Denuncia postura incompatível do gerente que obriga o farmacêutico a vender medicamento sem a indicação de tratamento mínimo ou em quantidade diferente ao prescrito.
CRFPR8105738	Questiona a atitude do farmacêutico ao recusar a dispensação de medicamento pelo SUS a um médico que não pertence a unidade.
CRFPR45569105759	Solicita parecer para que acadêmico de farmácia realize estágio sob a supervisão de outro profissional em indústria de alimentos.
CRFPR6491110750	Questiona as prescrições dispensadas na UPA e a disposição de medicamentos em salas de atendimento.
CRFPR45578122034	Apresenta dúvidas sobre a baixa de responsabilidade técnica.
CRFPR13847152439	Questiona a atitude do farmacêutico ao dispensar medicamento em quantidade inferior ao prescrito.
CRFPR45594160150	Denuncia funcionamento em horário irregular, desrespeitando a escala de plantões do município.
CRFPR45481162133	Denuncia funcionamento após o horário declarado da farmácia pública do município.
CRFPR45616190650	Denuncia venda de medicamentos manipulados, medicamentos controlados sem a retenção de receita e atendimento após o horário declarado.
CRFPR45605103259	Denuncia funcionamento após o horário declarado.
CRFPR45649105233	Denuncia coleta de amostras biológicas em estabelecimento sem registro.
CRFPR45649105454	Denuncia coleta de amostras biológicas em estabelecimento sem registro.
CRFPR13847151736	Denuncia falta de ética profissional e atitude desrespeitosa com idoso.
CRFPR45699091244	Solicita orientações sobre a responsabilidade do farmacêutico em reposição de estoque utilizado pela equipe de enfermagem.
CRFPR2528133405	Solicita orientações para atuar em estética.
CRFPR45741154524	Denuncia a propaganda irregular em redes sociais.

Protocolo**Resumo**

CRFPR45791221428	Denuncia ausência de farmacêutico no horário de almoço e aos finais de semana.
CRFPR45823130244	Solicita exemplares da revista do CRF para o Centro Acadêmico.
CRFPR45816130824	Denuncia a ausência de farmacêutico para aplicação de injetáveis.
CRFPR45833145511	Solicita orientações de como promover a inscrição de técnico em farmácia.
CRFPR45851174740	Denuncia a ausência de farmacêutico em laboratório.
CRFPR45873101043	Denuncia a ausência de farmacêutico em laboratório.
CRFPR45904171902	Reclama que a renovação da certidão de regularidade ainda não está disponível no Portal do CRF em Casa.
CRFPR8105154	Denuncia funcionamento antes do horário declarado.
CRFPR45989110705	Denuncia a ausência de farmacêutico na farmácia hospitalar.
CRFPR8112537	Denuncia a ausência de farmacêutico no período noturno.
CRFPR45998120747	Denuncia venda de medicamento sem a retenção de receita e cobrança adicional pela venda de controlados.
CRFPR8145202	Denuncia a ausência de farmacêutico em diversos horários.
CRFPR8162957	Reclama do valor da anuidade em relação ao seu salário.
CRFPR46021004503	Solicita informações sobre o reconhecimento do Curso de Farmácia em EAD ofertado por uma Instituição de Ensino específica.
CRFPR40177075859	Registra reclamações sobre a carga horária de trabalho adicional em relação ao edital do concurso.
CRFPR46059225802	Denuncia a ausência de farmacêutico no período da manhã.
CRFPR44594170300	Denuncia a ausência de farmacêutico aos finais de semana, fracionamento de medicamento e atendimento após o horário declarado.
CRFPR44594170434	Denuncia a ausência de farmacêutico aos finais de semana, fracionamento de medicamento e atendimento após o horário declarado.
CRFPR44594170551	Denuncia a ausência de farmacêutico em diversos horários.
CRFPR44594170804	Denuncia o funcionamento após o horário declarado, fracionamento de medicamentos e afirma que a Certidão de Regularidade não está em local visível.
CRFPR44594171016	Questiona horário de assistência declarado por proprietário farmacêutico, sem indicação de intervalo para almoço.
CRFPR46071200526	Denuncia funcionamento de farmácia aos domingos sem declarar ao CRF.
CRFPR46071202136	Denuncia funcionamento de farmácia aos domingos sem declarar ao CRF.
CRFPR8125306	Questiona procedimentos estéticos divulgados por farmacêutico.
CRFPR46110125720	Denuncia possível irregularidade em edital de processo licitatório para prestação de serviço terceirizado em farmácia.
CRFPR8171030	Denuncia postura incompatível do proprietário ao permitir a dispensação por leigo e acordo para folgas mensais aos finais de semana sem declarar ao CRF e sem farmacêutico para substituir.
CRFPR46133094857	Denuncia coleta de amostras de sangue em laboratório sem responsável técnico.
CRFPR8105817	Questiona os procedimentos estéticos realizados por farmacêutico em clínica médica.
CRFPR2378145043	Solicita orientações sobre a regulamentação da atuação do farmacêutico em ozonioterapia.
CRFPR46232153527	Solicita orientações sobre a assistência farmacêutica em hospitais.
CRFPR44594193827	Denuncia a falta de assistência farmacêutica na cidade como um todo.
CRFPR44594194650	Denuncia a falta de assistência farmacêutica na cidade como um todo.
CRFPR46277111314	Denuncia farmácia que está dispensando medicamento controlado na ausência de farmacêutico, porém se negam a aplicar injetáveis.
CRFPR40788144406	Denuncia a ausência de farmacêutico em horários específicos.
CRFPR46340235826	Denuncia clínica particular de urgência e emergência com armazenamento de medicamentos.

Protocolo	Resumo
CRFPR8094133	Denuncia a ausência de farmacêutico desde a saída do responsável técnico no ano passado.
CRFPR8150832	Solicita informações sobre um medicamento contendo o ativo Dutatesrida.
CRFPR26377161710	Denuncia farmácia de dispensação que comercializa medicamentos manipulados.
CRFPR46394183654	Solicita a emissão da certidão negativa de débitos.
CRFPR2402094019	Denuncia propaganda irregular de medicamentos.
CRFPR46421103227	Denuncia a revenda de medicamentos em funerária.
CRFPR46429114754	Denuncia a revenda de medicamentos em funerária.
CRFPR3917130358	Denuncia a ausência de farmacêutico em dias específicos da semana em farmácia pública.
CRFPR46443150809	Solicita que o CRF exija a contratação de farmacêuticos em todas as unidades básica de saúde.
CRFPR25552175320	Solicita a emissão de boletos referente a anuidade.
CRFPR46465203820	Solicita informações sobre a reabilitação da inscrição profissional por transferência.
CRFPR46471093554	Solicita orientações sobre a baixa na inscrição profissional.
CRFPR3008095149	Denuncia a ausência de farmacêutico desde o desligamento do responsável técnico em dezembro/2019.
CRFPR46483113824	Denuncia a revenda de medicamentos em funerária.
CRFPR18064111859	Denuncia farmácia que está abrindo fora do horário indicado no certificado de regularidade.
CRFPR1743163824	Denuncia farmácia aberta aos domingos sem farmacêutico.
CRFPR8101030	Profissional relata que a empresa pretende transferi-lo de filial, obrigando a trabalhar em outro município que não deseja.
CRFPR46599101156	Denuncia atendimento em farmácia fora do horário comercial.
CRFPR8111442	Denuncia a dispensação de medicamentos durante a licença maternidade da farmacêutica que atua na farmácia pública do município.
CRFPR8111623	Denuncia a dispensação de medicamentos durante a licença maternidade da farmacêutica que atua na farmácia pública do município.
CRFPR8111738	Denuncia unidade básica de saúde com livre acesso aos medicamentos.
CRFPR8112305	Denuncia que pessoas não formadas em farmácia estão entregando remédios.
CRFPR8112514	Apresenta questionamentos acerca da supervisão de farmacêutico sob equipe de enfermagem.
CRFPR8112728	Solicita orientações sobre o possível desvio de função de enfermeiros atuando na farmácia hospitalar.
CRFPR8114654	Denuncia clínica médica operando como posto de coleta.
CRFPR8115250	Relata fato que ocorreu na farmácia em que trabalha.
CRFPR8120613	Denuncia que farmacêutico substituto não está cumprindo todo o horário da farmácia.
CRFPR8123050	Solicita avaliação de edital de concurso público.
CRFPR8161954	Questiona a exigência do CRF-PR em solicitar a baixa da vigilância sanitária quando do desligamento do diretor técnico.
CRFPR8102808	Denuncia a venda medicamento controlado sem receita.
CRFPR8103907	Solicita que o CRF faça um pedido de retratação à RPC acerca de matéria que induzia o consumo de chá e a consulta de benzedadeiras para tratamento de saúde.
CRFPR46680110346	Denuncia a ausência de farmacêutico em unidade básica de saúde.
CRFPR8154702	Reclama sobre a cobrança de multa devido ao atraso de pagamento.
CRFPR46663161134	Manifestação incompleta.
CRFPR8103321	Solicita a indicação de farmácia de manipulação.

Protocolo	Resumo
CRFPR8111313	Solicita informações sobre a Inscrição Profissional por Transferência.
CRFPR8111541	Denuncia propaganda irregular de medicamentos.
CRFPR8111726	Solicita informações sobre a inscrição profissional por transferência.
CRFPR8111910	Solicita informações sobre o próximo concurso para farmacêutico fiscal do CRF-PR.
CRFPR8112057	Solicita a emissão da cédula de identidade farmacêutica.
CRFPR8112338	Solicita apoio do CRF-PR na divulgação de evento particular.
CRFPR46751215902	Denuncia a venda de medicamentos controlados sem a presença de profissional habilitado.
CRFPR22117114159	Denuncia a ausência de farmacêutico nas unidades básicas de saúde.
CRFPR46861153912	Denuncia a venda de medicamento errada por atendente.
CRFPR42449170743	Denuncia a venda de medicamentos manipulados a pronta entrega.
CRFPR39644164738	Denuncia farmácia abrindo antes do horário de funcionamento.
CRFPR7593094840	Denuncia transporte de medicamentos sem a supervisão de farmacêutico.
CRFPR7593095032	Denuncia transporte de medicamentos sem a supervisão de farmacêutico.
CRFPR7593095514	Denuncia transporte de medicamentos sem a supervisão de farmacêutico.
CRFPR46930140711	Denuncia farmácia que utiliza a sala de injetáveis como depósito de caixas de papelão.
CRFPR8152109	Denuncia a venda de medicamento genérico ao invés do medicamento prescrito.
CRFPR46957000509	Denuncia que farmacêutico fornece medicamentos vencidos a sua mãe que está em uma casa de repouso.
CRFPR8111053	Reclama do atendimento promovido pelos funcionários de uma farmácia e deboche ao cliente.
CRFPR46995153508	Apresenta dúvidas sobre a pandemia de Coronavírus (COVID-19).
CRFPR8153546	Denuncia a ausência de farmacêutico em posto de saúde.
CRFPR8153618	Solicita a fiscalização em unidade básica de saúde sem profissional desde dezembro/2019.
CRFPR46995173206	Apresenta dúvidas sobre a pandemia de Coronavírus (COVID-19).
CRFPR47012211552	Denuncia que os funcionários da farmácia não estavam usando máscara e não havia álcool em gel para os clientes (COVID-19).
CRFPR8100156	Solicita informações técnicas para o farmacêutico poder orientar a população sobre a ineficácia do "álcool em gel caseiro" (COVID-19).
CRFPR47035102350	Denuncia profissional vendendo floral como promessa de cura para o Coronavírus (COVID-19).
CRFPR47028104738	Denuncia venda de antibióticos sem receita.
CRFPR47050122135	Denuncia a ausência de farmacêutico no horário de almoço, venda de medicamento vencido e embalagem de gel caseiro em vidros de catchup (COVID-19).
CRFPR1628151748	Denuncia funcionamento de farmácia após o horário de atendimento.
CRFPR8113946	Solicita orientações sobre farmacêuticos idosos trabalharem durante a pandemia do Coronavírus (COVID-19).
CRFPR5121115548	Solicita orientações sobre farmacêutica hospitalar e gestante trabalhar durante a pandemia do Coronavírus (COVID-19).
CRFPR47120124222	Denuncia profissional divulgando que existe remédio para Covid-19 nas farmácias.
CRFPR8155452	Apresenta preocupação quanto à falta de suspensão das fiscalizações nas farmácias durante a pandemia do Coronavírus (COVID-19).
CRFPR8163941	Denuncia conflito de horário de farmacêutico que atua em dois estabelecimentos.

Protocolo	Resumo
CRFPR47167003242	Denuncia três farmácias que promovem a venda de medicamentos psicotrópicos sem receituário médico, estoque paralelo em residência, funcionamento após o horário declarado e pagamento abaixo do piso salarial.
CRFPR15844122943	Apresenta preocupação quanto à permanência da fiscalização e a segurança dos fiscais, durante a pandemia do Coronavírus (COVID-19).
CRFPR47207145606	Solicita recomendações técnicas de prevenção para farmacêuticos que atuam em indústria de produtos para saúde (COVID-19).
CRFPR8161918	Solicita orientações sobre o atendimento a domicílio frente à disseminação do Coronavírus (COVID-19).
CRFPR8162428	Reclama sobre a necessidade da presença do paciente para dispensação de certos medicamentos do Programa Farmácia Popular, mesmo daqueles que pertencem ao grupo de risco (COVID-19).
CRFPR47245091703	Denuncia que farmacêuticos estão sem máscaras, filas enormes durante o almoço e aglomeração de pessoas nas farmácias (COVID-19).
CRFPR47272110227	Denuncia empresa que não está concedendo máscara e luvas para os seus funcionários (COVID-19).
CRFPR47309100350	Solicita orientações para promover a inscrição perante ao CRF-PR.
CRFPR8142247	Denuncia gerente que proibiu o uso de EPIs pelos farmacêuticos (COVID-19).
CRFPR8144706	Alega que unidade de saúde se negou a aplicar vacina da gripe em farmacêutico como sendo grupo prioritário (COVID-19).
CRFPR8164044	Reclama da necessidade de que profissionais de saúde continuem trabalhando mesmo morando com idosos (COVID-19).
CRFPR8170018	Denuncia laboratório de análises clínicas ilegal.
CRFPR47260175852	Denuncia laboratório de análises clínicas ilegal.
CRFPR47401104950	Denuncia a falta de EPI nas farmácias e número reduzido de funcionários (COVID-19).
CRFPR47408115044	Solicita informações sobre a possibilidade de a farmácia fechar durante a pandemia do Coronavírus (COVID-19).
CRFPR47418132557	Reclama sobre a necessidade de impressão de formulários para reativar sua inscrição perante o CRF-PR.
CRFPR8160604	Denuncia aglomeração em farmácia, ausência de EPIs para os funcionários e falta de álcool em gel para venda (COVID-19).
CRFPR45266162947	Reclama que a farmácia não está fornecendo EPIs para os funcionários (COVID-19).
CRFPR8165909	Reclama que a farmácia não está fornecendo EPIs para os funcionários (COVID-19).
CRFPR47438174748	Denuncia a ausência de farmacêutico e venda de produtos desnecessários por motoboy, colocando em risco a saúde desses profissionais no período de pandemia (COVID-19).
CRFPR47438175041	Denuncia irregularidade na farmácia.
CRFPR47448090914	Reclama que a farmácia não está fornecendo EPIs para os funcionários, a faixa de distanciamento não está sendo respeitada e não há higienização do balcão (COVID-19).
CRFPR2528140332	Questiona a possibilidade de o farmacêutico prescrever durante a pandemia do Coronavírus, como promover tele atendimento em estética (COVID-19).
CRFPR8150748	Denuncia que farmácia não está fornecendo EPIs aos funcionários e nem respeitando o distanciamento mínimo do balcão (COVID-19).
CRFPR47466151134	Solicita auxílio do CRF-PR quanto ao aumento anual dos preços dos medicamentos que irá coincidir com a pandemia do Coronavírus (COVID-19).
CRFPR8163428	Relata que esteve três vezes no mesmo estabelecimento e o farmacêutico estava ausente.
CRFPR46429171253	Denuncia a revenda de medicamentos em funerária.
CRFPR21744174159	Denuncia a dispensação de psicotrópicos na ausência do farmacêutico em farmácia pública.
CRFPR27573100455	Questiona a contratação de auxiliares de farmácia para trabalhar em hospital.

Protocolo	Resumo
CRFPR8143726	Denuncia empresa que não está concedendo máscara e luvas para os seus funcionários (COVID-19).
CRFPR25552101706	Denuncia a ausência de farmacêutico em farmácia.
CRFPR2528141015	Solicita orientações de como imprimir a certidão de Regularidade Técnica pelo site CRF em casa.
CRFPR47580172507	Reclama que farmácia concedeu apenas máscara de tecido aos farmacêuticos, não sendo esta uma recomendação do Ministério da Saúde (COVID-19).
CRFPR47580173423	Reclama que farmácia concedeu apenas máscara de tecido aos farmacêuticos, não sendo esta uma recomendação do Ministério da Saúde (COVID-19).
CRFPR47591211033	Questiona teste rápido realizado em farmácia para diagnóstico da COVID-19.
CRFPR47272102009	Denuncia farmácia que orienta os funcionários a utilizar máscara de tecido e promover lavagem com água e sabão (COVID-19).
CRFPR47603104206	Denuncia funcionamento de farmácia antes do horário de atendimento.
CRFPR47607111739	Denuncia funcionamento de farmácia antes do horário de atendimento.
CRFPR47623114731	Denuncia farmácia que está desrespeitando o horário de plantão.
CRFPR47626135717	Denuncia farmácia em funcionamento aos domingos sem declarar ao CRF-PR.
CRFPR47628145355	Denuncia funcionamento aos domingos sem a presença de profissional.
CRFPR47631151154	Denuncia funcionamento após o horário declarado.
CRFPR47632152357	Questiona horário de funcionamento de farmácia.
CRFPR47635171230	Denuncia a ausência de profissional em farmácia.
CRFPR47636191118	Denuncia farmácia sem a quantidade de farmacêuticos que precisa para promover assistência em todo o horário de funcionamento.
CRFPR47635191441	Apresenta elogio à equipe de fiscalização após apurar denúncia.
CRFPR47637191607	Denuncia funcionamento irregular de farmácia.
CRFPR47603191720	Apresenta elogio a dois fiscais do CRF-PR por apurar denúncia.
CRFPR47666120024	Solicita orientações para reativar a inscrição perante o CRF-PR.
CRFPR47668120938	Reclama da carga horária exaustiva de trabalho, com atividades noturnas e sem folga semanal.
CRFPR47599170447	Reclama do aumento da jornada de trabalho em decorrência do Coronavírus, trabalhando 10 horas com apenas 15 minutos de intervalo, ficando a farmácia desprovida de assistência em horários específicos (COVID-19).
CRFPR47718191905	Denuncia venda de medicamento sem receita e em quantidade fracionada.
CRFPR47722194216	Solicita informações sobre a inscrição secundária.
CRFPR47738083522	Denuncia funcionamento irregular de farmácia e ausência constante do farmacêutico.
CRFPR47766113902	Solicita orientações de como imprimir a certidão de regularidade técnica pelo site CRF em casa.
CRFPR1483132419	Denuncia ausência de farmacêutico e a prática de atividade privativa ao farmacêutico por atendentes.
CRFPR1483133118	Denuncia a ausência frequente do responsável técnico.
CRFPR47897205002	Questiona regularidade do laboratório vencedor de licitação.
CRFPR5880100644	Reclama da falta de registro bancário do boleto referente à anuidade.
CRFPR8145024	Solicita orientações sobre a Portaria nº 639/2020 do Ministério da Saúde que dispõe sobre a Ação Estratégica "O Brasil Conta Comigo - Profissionais da Saúde", voltada à capacitação de profissionais da área de saúde, para o enfrentamento à pandemia do Coronavírus (COVID-19).
CRFPR47966160619	Solicita a emissão da certidão de regularidade técnica.
CRFPR8163221	Solicita orientações sobre prescrição médica e a responsabilidade do farmacêutico quanto à dispensação de medicamentos prescritos em documentos possivelmente falsificados.
CRFPR47831215024	Questiona as razões para o CRF-PR não conceder desconto em decorrência da pandemia do Coronavírus (COVID-19).

Protocolo	Resumo
CRFPR8142223	Relata que a farmácia está exigindo que o responsável técnico trabalhe 10 horas sem intervalo para almoço.
CRFPR8142325	Solicita orientações sobre a Portaria nº 639/2020 do Ministério da Saúde que dispõe sobre a Ação Estratégica "O Brasil Conta Comigo - Profissionais da Saúde", voltada à capacitação de profissionais da área de saúde, para o enfrentamento à pandemia do Coronavírus (COVID-19).
CRFPR48053142534	Apresenta dúvidas sobre a dispensação do medicamento bupropiona.
CRFPR19806152237	Denuncia a venda de medicamentos controlados na ausência de farmacêutico.
CRFPR48066161108	Denuncia farmácia comercial que participou de processo licitatório para fornecer medicamentos a pessoa jurídica.
CRFPR48082183422	Denuncia que farmácia não está fornecendo EPIs aos funcionários e nem respeitando o distanciamento mínimo do balcão (COVID-19).
CRFPR48090211906	Solicita orientações para promover o ingresso do responsável técnico pela internet haja vista a suspensão do atendimento presencial em decorrência da pandemia do novo Coronavírus (COVID-19).
CRFPR48105134155	Solicita a emissão da parcela da anuidade.
CRFPR48137023510	Denuncia ausência de EPIs para os funcionários, ausência do uso de máscaras e falta de álcool em gel para os clientes (COVID-19).
CRFPR48142092900	Denuncia a venda de medicamento controlado sem receita.
CRFPR48173141755	Solicita orientações sobre a redução dos salários e da carga horária devido à pandemia do Coronavírus (COVID-19).
CRFPR8144209	Denuncia a ausência de farmacêutico em posto de saúde.
CRFPR8151119	Apresenta possíveis evidências de cura do novo Coronavírus com a auto-hemoterapia (COVID-19).
CRFPR8151237	Denuncia o descumprimento de decreto municipal, havendo aplicação de injetáveis e ausência de EPIs para funcionários (COVID-19).
CRFPR8151325	Solicita parecer jurídico sobre o pagamento de insalubre aos profissionais farmacêuticos que estão expostos ao novo Coronavírus (COVID-19).
CRFPR8151609	Denuncia propaganda irregular de medicamentos.
CRFPR8152030	Solicita orientações sobre as medidas de segurança em ambiente hospitalar, pagamento de insalubridade e higienização dos carrinhos de emergência (COVID-19).
CRFPR2528152933	Solicita orientações sobre a prorrogação do vencimento dos boletos da anuidade em razão da pandemia do novo Coronavírus (COVID-19).
CRFPR48187163915	Solicita orientações sobre a Portaria nº 639/2020 do Ministério da Saúde que dispõe sobre a Ação Estratégica "O Brasil Conta Comigo - Profissionais da Saúde", voltada à capacitação de profissionais da área de saúde, para o enfrentamento à pandemia do Coronavírus (COVID-19).
CRFPR48213021234	Denuncia possível falsificação de receituário médico.
CRFPR48253152021	Reclama de farmácia que se recusou a dispensar o medicamento mediante receita médica digital, mesmo após a aprovação da Anvisa em razão da pandemia do novo Coronavírus (COVID-19).
CRFPR48259155601	Denuncia a ausência de uso de máscaras, luvas ou qualquer outro equipamento de EPIs em farmácia de manipulação (COVID-19).
CRFPR48279012722	Solicita a emissão da parcela da anuidade.
CRFPR38445110451	Questiona se o farmacêutico pode trabalhar 6 horas sem intervalo.
CRFPR45029121932	Denuncia armazenamento irregular de ativos, possivelmente vencidos, em farmácia de manipulação.
CRFPR8153639	Denuncia a ausência do farmacêutico no período da manhã.
CRFPR16326231655	Denuncia funcionamento de farmácia após o horário declarado.
CRFPR48339081858	Apresenta resposta ao ofício do Departamento de Fiscalização.
CRFPR48346102751	Solicita orientações para inscrição de profissionais técnico de patologia clínica, uma vez que não há a informação prévia no site.
CRFPR8130913	Solicita orientações para reativar a inscrição perante o CRF-PR.
CRFPR48364132524	Solicita orientações sobre a dispensação de hidroxicloroquina e cloroquina mediante receita de cirurgião dentista.

Protocolo	Resumo
CRFPR8135805	Solicita orientações sobre prescrição emitida por Fisioterapeuta para uso de vitamina D, vitamina K2 e Echinacea.
CRFPR8152147	Solicita avaliação de edital de concurso público.
CRFPR48406110954	Denuncia farmácia que tem dispensado medicamento psicotrópico somente com a visualização da receita por foto no celular.
CRFPR48443134330	Denuncia profissional que possui em sua residência receituários em branco e carimbo de médicos.
CRFPR27573181837	Solicita orientações sobre o funcionamento de laboratório em hospital e o revezamento dos farmacêuticos nas duas unidades.
CRFPR48443112117	Denuncia profissional que possui em sua residência receituários em branco e carimbo de médicos.
CRFPR48499150326	Denuncia farmácia que tem aplicado vacinas da gripe que possivelmente foram obtidas no posto de saúde.
CRFPR48536111810	Denuncia a venda de medicamento controlado sem receita.
CRFPR48593102325	Denuncia a realização de testes rápidos para COVID-19 em farmácias.
CRFPR48662114423	Solicita orientações sobre sua situação profissional após afastamento pelo INSS.
CRFPR48680160232	Denuncia farmácia de dispensação que recebe receitas de medicamentos manipulados.
CRFPR48685161023	Denuncia funcionamento de farmácia hospitalar após o horário declarado.
CRFPR48769100706	Solicita informações sobre a inscrição por transferência e inscrição secundária.
CRFPR48769101957	Reclama que não tem conseguido contato telefônico com o CRF-PR.
CRFPR48786082835	Denuncia farmacêutico que tem trabalhado com carga horária inferior à declarada no CRF-PR.
CRFPR48817132816	Reclama que ainda não recebeu o crachá e a carteira profissional pelos correios.
CRFPR29175141124	Reclama que ainda não recebeu a carteira profissional pelos correios.
CRFPR8142150	Solicita avaliação de edital de concurso público.
CRFPR8171136	Denuncia a ausência de farmacêutico e a venda de álcool em gel sem procedência (COVID-19).
CRFPR8173628	Denuncia farmácia que promove o cadastro de clientes para concessão de descontos.
CRFPR8174134	Denuncia a ausência de farmacêutico em posto de saúde.
CRFPR8174432	Denuncia farmácia de dispensação que recebe receitas de medicamentos manipulados.
CRFPR2528174630	Solicita posicionamento do CRF-PR frente ao isolamento social para clínicas de estética (COVID-19).
CRFPR48847225545	Denuncia possível desvio de função em farmácia.
CRFPR48878144845	Solicita informações sobre o reconhecimento do Curso de Farmácia na modalidade Flex (presencial e EAD) ofertado por uma Instituição de Ensino específica.
CRFPR48891201222	Solicita o envio do comprovante de pagamento do último boleto.
CRFPR8140422	Denuncia farmácia que se recusou a aplicar medicamento injetável.
CRFPR48940214424	Reclama de farmácia que se recusou a dispensar o medicamento mediante receita médica digital, mesmo após a aprovação da Anvisa em razão da pandemia do novo Coronavírus (COVID-19).
CRFPR48947173008	Denuncia a venda de medicamento controlado sem receita.
CRFPR48992181428	Solicita orientações sobre folgas e banco de horas.
CRFPR8150727	Denuncia a ausência de farmacêutico aos domingos.
CRFPR49032155532	Questiona se a vigilância sanitária deve possuir farmacêutico para realizar as inspeções em farmácias.
CRFPR49040191550	Denuncia diversas irregularidades em farmácia de manipulação.

Protocolo	Resumo
CRFPR45643132530	Manifestação teste do sistema.
CRFPR49102120603	Reclama que não tem conseguido contato telefônico com o CRF-PR para promover o cancelamento da sua inscrição.
CRFPR8162523	Denuncia a realização de testes rápidos para COVID-19 em farmácias.
CRFPR48786170129	Denuncia que o responsável técnico da farmácia hospitalar tem trabalhado carga horária inferior à declarada no CRF-PR.
CRFPR49164005653	Reclama que ainda não recebeu a cédula, carteira marrom e crachá do CRF-PR.
CRFPR19838100123	Denuncia a atuação de biotecnólogo na área de análises clínicas.
CRFPR3292134855	Solicita orientações para regularizar a responsabilidade técnica perante o CRF-PR.
CRFPR49186151854	Denuncia profissional que realizada a venda de medicamento sem a retenção de receita e promove a cura através de orações.
CRFPR49204165515	Denuncia a venda de medicamentos fitoterápicos, sem registro, sem validade e sem rotulagem.
CRFPR49244111401	Denuncia farmácia em funcionamento sem alvará sanitário, alvará de bombeiro e/ou certidão de regularidade emitida pelo CRF-PR.
CRFPR8132844	Denuncia ausência de farmacêutico, atendentes sem máscara e a venda de álcool em gel sem procedência (COVID-19).
CRFPR49396093438	Reclama da demora do CRF-PR em concluir sua habilitação em estética.
CRFPR49426142400	Denuncia farmacêutico afastado por licença médica.
CRFPR49396211830	Solicita anotação como farmacêutico esteta.
CRFPR48786085831	Questiona a carga horária máxima de trabalho do farmacêutico e o pagamento de hora extra.
CRFPR49475095503	Reclama que não consegue contato por telefone com o CRF-PR.
CRFPR8134542	Denuncia a cobrança nos medicamentos fornecidos gratuitamente pelo Programa Farmácia Popular.
CRFPR8134705	Denuncia farmácia que não possui farmacêutico para cobrir as folgas dos demais efetivos.
CRFPR8134829	Solicita informação sobre tramitação de processo ético.
CRFPR8135132	Denuncia que médicos estão promovendo a venda direcionada para determinadas farmácias.
CRFPR8143934	Denuncia farmácia em funcionamento em dia e horário não declarado e sem a presença de profissional.
CRFPR8152351	Denuncia a dispensação de medicamento manipulado por setor público que não possui autorização.
CRFPR49426080122	Denuncia a ausência de profissional na farmácia hospitalar, sem a contratação de substituto.
CRFPR49531111544	Solicita orientações para promover a inscrição como técnico de análises clínicas.
CRFPR49583075428	Denuncia que profissionais leigos estão dispensando medicamentos na farmácia hospitalar e ainda, funcionamento em horário além do declarado no CRF-PR.
CRFPR48053082339	Solicita declaração de aptidão em vacinas.
CRFPR49717131738	Apresenta irregularidade em diversos estabelecimentos.
CRFPR49736173342	Solicita orientações sobre a dispensação de medicamentos oncológicos sem a presença de farmacêutico.
CRFPR9254120950	Denuncia deficiência na assistência prestada em farmácia.
02534202000001012	Reclama do atendimento recebido na farmácia, além da ausência de máscara e possível falha no Programa Farmácia Popular (COVID-19).
02534202000001101	Denuncia profissional que está atuando sem ser graduado e, portanto, sem registro no Conselho.
02534202000001284	Denuncia difamação promovida contra o farmacêutico em redes sociais.
02534202000001365	Solicita informações sobre o reconhecimento do curso de Farmácia na modalidade EAD.
02534202000001446	Denuncia a realização de testes rápidos para COVID-19 em farmácias.

Protocolo	Resumo
02534202000001527	Solicita orientações sobre a baixa da responsabilidade técnica.
02534202000001608	Denuncia ausência de farmacêutico no período noturno e aos finais de semana.
02534202000001799	Denuncia farmácia que está funcionando sem profissional e conseqüentemente, sem certidão de regularidade técnica.
02534202000001870	Denuncia a cobrança de preços abusivos na venda de medicamentos injetáveis.
02534202000001950	Apresenta dúvidas sobre a inscrição provisória para estrangeiros.
02534202000002094	Reclama da demora do CRF-PR em concluir sua habilitação em estética.
02534202000002175	Denuncia ausência de farmacêutico no período da noite e aos domingos.
02534202000002256	Manifestação com insuficiência de dados.
02534202000002337	Denuncia a venda de antibiótico sem prescrição médica.
02534202000002418	Denuncia a venda de psicotrópicos com receituário vencido.
02534202000002507	Denuncia deficiência na assistência prestada em farmácia.
02534202000002680	Questiona a legislação sobre postos de medicamentos e estabelecimentos farmacêuticos públicos.
02534202000002760	Reclama da demora para conclusão do seu ingresso de responsabilidade técnica.
02534202000002841	Reclama da demora para a emissão da carteira profissional.
02534202000002922	Denuncia propaganda irregular de medicamentos.
02534202000003066	Denuncia a venda de medicamentos sem a retenção de receita.
02534202000003147	Denuncia propaganda irregular em redes sociais.
02534202000003228	Relata irregularidades na manipulação de quimioterápicos em um Hospital.
02534202000003309	Denuncia a dispensação de medicamentos sem a presença de farmacêutico em farmácia pública.
02534202000003490	Solicita a emissão de comprovante referente à baixa de responsabilidade técnica.
02534202000003570	Apresenta suspeita de prescrição falsa.
02534202000003651	Reclama da demora para conclusão e envio da carteira e cédula profissional.
02534202000003732	Reclama da demora para envio do crachá.
02534202000003813	Apresenta reclamação contra um funcionário do CRF-PR.
02534202000003902	Denuncia a ausência de farmacêutico aos domingos e feriados.
02534202000004038	Relata a troca de medicamentos por equívoco do farmacêutico.
02534202000004119	Denuncia hospital que está sem farmacêutico em período integral.
02534202000004208	Denuncia deficiência na assistência prestada em farmácia.
02534202000004380	Alega que seu nome está vinculado por engano a uma empresa.
02534202000004461	Apresenta suspeita de prescrição falsa.
02534202000004542	Denuncia a venda de medicamentos sem a retenção de receita.
02534202000004623	Relata que o farmacêutico não tem utilizado máscara (COVID-19).
02534202000004704	Solicita orientações para registrar a responsabilidade técnica, uma vez que possui inscrição em outro estado.
02534202000004895	Solicita orientações para responder processo administrativo decorrente de auto de infração.
02534202000004976	Relata que o farmacêutico não tem utilizado máscara (COVID-19).
02534202000005000	Relata que o proprietário não respeita as orientações do farmacêutico acerca do Coronavírus (COVID-19).
02534202000005190	Relata que profissional tem indicado antibióticos para consumo imediato, sem cupom fiscal de venda ou prescrição médica.
02534202000005271	Relata que o farmacêutico não tem utilizado máscara (COVID-19).
02534202000005352	Solicita orientações para denunciar estabelecimento ilegal de sua cidade.
02534202000005433	Denuncia estabelecimentos que retornaram a funcionar em horário divergente, mesmo após a fiscalização do CRF-PR.

Protocolo	Resumo
02534202000005514	Apresenta inconsistências nos relatórios mensais prestadas por farmacêutico à Vigilância Sanitária.
02534202000005603	Solicita informações sobre efetivação da inscrição provisória.
02534202000005786	Denuncia farmácia que está sem farmacêutico e os atuais atendentes estão cometendo equívocos ao indicar os medicamentos.
02534202000005867	Denuncia atendentes que estão orientando sobre medicamentos sem ser farmacêuticos.
02534202000005948	Denuncia propaganda irregular de medicamentos na Rádio.
02534202000006081	Denuncia farmácia pública em funcionamento sem a presença do farmacêutico.
02534202000006162	Solicita informações sobre o reconhecimento do curso de Farmácia na modalidade EAD.
02534202000006243	Denuncia atendente que tem orientado os pacientes a não tomarem o medicamento prescrito pelo médico.
02534202000006324	Relata que o proprietário tem alterado o relatório sobre os casos positivos e negativos de COVID-19 antes do envio à Vigilância Sanitária.
02534202000006405	Denuncia pessoa que se intitula como farmacêutico nas redes sociais.
02534202000006596	Denuncia farmacêutico atuando em estética de forma ilegal.
02534202000006677	Denuncia profissional que tem atuado simultaneamente como farmacêutico e médico.
02534202000006758	Denuncia farmácia que não está respeitando os horários de plantões.
02534202000006839	Denuncia que dentistas e agentes comunitários de saúde estão sendo transferidos para trabalhar na farmácia pública do município.
02534202000006910	Denuncia a dispensação de medicamentos por enfermeiros na UPA.
02534202000007053	Solicita orientações para alterar seu endereço comercial.
02534202000007134	Apresenta sugestão para descentralização dos processos realizados pelo CRF.
02534202000007215	Denuncia farmácia que está sem farmacêutico.
02534202000007304	Reclama de farmácia que se recusou a dispensar o medicamento mediante receita médica digital, mesmo após a aprovação da Anvisa em razão da pandemia do novo Coronavírus (COVID-19).
02534202000007487	Denuncia farmácia que tem divulgado nas redes sociais medicamentos para tratamento do Coronavírus (COVID-19).
02534202000007568	Denuncia hospital que está sem farmacêutico em período integral.
02534202000007649	Denuncia a dispensação de medicamentos por enfermeiros.
02534202000007720	Denuncia farmácia que tem divulgado nas redes sociais medicamentos para tratamento do Coronavírus (COVID-19).
02534202000007800	Denuncia farmacêutico atuando em estética de forma ilegal.
02534202000007991	Denuncia a propaganda irregular de medicamentos.
02534202000008025	Denuncia farmácia que tem divulgado nas redes sociais medicamentos para tratamento do Coronavírus (COVID-19).
02534202000008106	Denuncia farmacêuticos que não estão cumprindo o horário de trabalho.
02534202000008297	Reporta erro ao imprimir o termo de inspeção.
02534202000008378	Cliente alega que comprou medicamento com a embalagem violada.
02534202000008459	Denuncia a venda de medicamento controlado sem a retenção de receita.
02534202000008530	Denuncia ausência de farmacêutico por três vezes consecutivas em uma única semana.
02534202000008610	Solicita a emissão de certidão que comprove o registro do laboratório.
02534202000008700	Denuncia farmácia que tem divulgado nas redes sociais medicamentos para tratamento do Coronavírus (COVID-19).
02534202000008882	Denuncia a venda de medicamento controlado sem a retenção de receita.
02534202000008963	Apresenta diversas irregularidade na sala de injetáveis.
02534202000009005	Alega que tem uma pessoa utilizando seu número de CRF indevidamente.

Protocolo	Resumo
02534202000009188	Denuncia farmácia que tem divulgado nas redes sociais medicamentos para tratamento do Coronavírus (COVID-19).
02534202000009269	Denuncia farmácia que está sem farmacêutico nos finais de semana.
02534202000009340	Denuncia farmácia que está sem farmacêutico nos finais de semana.
02534202000009420	Denuncia farmácia que tem divulgado nas redes sociais medicamentos para tratamento do Coronavírus (COVID-19).
02534202000009501	Reclama da demora para concluir o registro da sua habilitação em estética e a preocupação do CRF-PR perder seus documentos originais.
02534202000009692	Denuncia farmácia com estoque paralelo de medicamentos controlados, funcionamento em horário irregular, dentre outras irregularidades.
02534202000009773	Denuncia farmácia pública que está funcionando além do horário declarado.
02534202000009854	Apresenta diversas irregularidade em uma farmácia hospitalar.
02534202000009935	Reclama da demora para concluir o registro da sua habilitação em estética.
02534202000010003	Denuncia a venda de medicamento controlado sem a retenção de receita.
02534202000010194	Profissional reclama que o CRF-PR não está entregando máscaras de graça para os farmacêuticos (COVID-19).
02534202000010275	Denuncia farmácia que está sem farmacêutico no período da tarde.
02534202000010356	Denuncia distribuidora que está funcionando além do horário declarado.
02534202000010437	Denuncia a venda de medicamentos manipulados a pronta-entrega.
02534202000010518	Denuncia farmácia que não está respeitando as orientações de distanciamento e prevenção acerca da COVID-19.
02534202000010607	Denuncia farmacêuticos que estão diagnosticando pacientes por conta própria.
02534202000010780	Denuncia diversas irregularidades na farmácia, em especial a ausência de profissional e de materiais de higiene na sala de injetáveis.
02534202000010860	Profissional relata que teve seu crachá falsificado.
02534202000010941	Denuncia farmácia que tem manipulado medicamentos em grande escala.
02534202000011085	Manifestante não escreveu um texto legível.
02534202000011166	Apresenta diversas irregularidades em uma farmácia hospitalar.
02534202000011247	Reclama da demora para a farmácia fornecer o resultado do exame da COVID-19.
02534202000011328	Denuncia farmacêuticos que estão diagnosticando pacientes por conta própria.
02534202000011409	Denuncia profissional que está de licença maternidade sem comunicar ao CRF-PR.
02534202000011590	Solicita orientações de como denunciar as práticas irregulares realizadas por um farmacêutico.
02534202000011670	Reclama da cobrança de juros devido ao atraso no pagamento da anuidade.
02534202000011751	Solicita informações sobre a emissão da cédula de identidade profissional.
02534202000011832	Solicita orientações sobre pagamento de insalubridade.
02534202000011913	Questiona se há algum impedimento legal para a farmácia fornecer declaração de comparecimento ao cliente.
02534202000012057	Denuncia farmácia de manipulação que tem produzido medicamentos para farmácia comercial.
02534202000012138	Relata que foi ofendida por outro farmacêutico em um grupo de WhatsApp.
02534202000012219	Solicita orientações para efetivar a inscrição provisória.
02534202000012308	Solicita orientações sobre o curso de farmácia em EAD.
02534202000012480	Solicita orientações sobre habilitação em Análises Clínicas.
02534202000012561	Denuncia a propaganda irregular de medicamentos.
02534202000012642	Reclama da postura de farmacêutico que deu carteirada na farmácia.
02534202000012723	Denuncia farmácia que está sem farmacêutico no período da tarde.

Protocolo	Resumo
02534202000012804	Solicita orientações sobre a baixa da sua responsabilidade técnica.
02534202000012995	Denuncia a propaganda irregular de medicamentos.
02534202000013029	Denuncia farmácia que tem divulgado nas redes sociais medicamentos para tratamento do Coronavírus (COVID-19).
02534202000013100	Denuncia farmácia que tem divulgado nas redes sociais medicamentos para tratamento do Coronavírus (COVID-19).
02534202000013290	Denuncia farmácia que tem divulgado nas redes sociais medicamentos para tratamento do Coronavírus (COVID-19).
02534202000013371	Denuncia farmácia que tem divulgado nas redes sociais medicamentos para tratamento do Coronavírus (COVID-19).
02534202000013452	Denuncia farmácia que tem divulgado nas redes sociais medicamentos para tratamento do Coronavírus (COVID-19).
02534202000013533	Denuncia o uso do número de inscrição no CRF por biomédico.
02534202000013614	Denuncia padre que está incentivando a automedicação em forma de prevenção para COVID-19.
02534202000013703	Questiona quais procedimentos que o farmacêutico pode realizar em estética.
02534202000013886	Denuncia farmácia que está vendendo amostras grátis.
02534202000013967	Solicita orientações para poder vender medicamentos no Petshop.
02534202000014009	Denuncia farmácia pública que está dispensando medicamento controlado na ausência de farmacêutico.
02534202000014181	Encaminha os documentos para promover o registro da empresa perante o CRF-PR.
02534202000014262	Denuncia a troca de medicamentos e o extravio de receita pelo farmacêutico.
02534202000014343	Denuncia farmácia hospitalar que está sem farmacêutico.
02534202000014424	Reclama da conduta do fiscal e questiona as observações registradas no termo de inspeção.
02534202000014505	Solicita a intensificação da fiscalização na cidade.
02534202000014696	Relata a ausência de medicamento nas farmácias comerciais da cidade.
02534202000014777	Solicita orientações de como promover a baixa da responsabilidade técnica.
02534202000014858	Denuncia farmácia que está abrindo no horário do almoço sem profissional.
02534202000014939	Denuncia farmácia que tem divulgado nas redes sociais medicamentos para tratamento do Coronavírus (COVID-19).
02534202000015072	Conteúdo sem correlação com as competências do CRF-PR.
02534202000015153	Solicita a avaliação de edital de concurso para Técnico em Farmácia.
02534202000015234	Denuncia farmácia que está vendendo medicamentos controlados sem contabilizar no estoque.
02534202000015315	Denuncia farmácia que está vendendo medicamentos controlados sem contabilizar no estoque.
02534202000015404	Apresenta nota fiscal onde o medicamento está sendo indicado com o termo "fora", sendo possivelmente "fora" do estoque.
02534202000015587	Solicita a fiscalização em distribuidora devido à saída do farmacêutico.
02534202000015668	Denuncia a venda de medicamentos vencidos, além do fato do proprietário fumar dentro da farmácia.
02534202000015749	Denuncia loja de produtos naturais que está vendendo medicamentos tarjados.
02534202000015820	Denuncia farmácia que está sem farmacêutico.
02534202000015900	Alega que farmácias estão realizando o teste de COVID-19 sem remunerar o farmacêutico.
02534202000016044	Denuncia site que ensina modos de cometer suicídio através da ingestão de medicamentos.
02534202000016125	Questiona se o técnico pode dispensar psicotrópicos na ausência do farmacêutico.

Protocolo	Resumo
02534202000016206	Denuncia a ausência de farmacêutico no período da noite.
02534202000016397	Conteúdo sem correlação com as competências do CRF-PR
02534202000016478	Reclama da variação de preço cobrado para aplicação de medicamento injetável.
02534202000016559	Denuncia farmácia que está funcionando sem profissional.
02534202000016630	Denuncia farmácia que está funcionando sem profissional.
02534202000016710	Denuncia que o farmacêutico comparece no estabelecimento aos domingos somente em 15 em 15 dias.
02534202000016800	Denuncia a propaganda irregular de medicamentos.
02534202000016982	Reclama da demora do CRF-PR em concluir um protocolo sobre habilitação em estética.
02534202000017016	Reclama da demora do CRF-PR em concluir um protocolo sobre habilitação em oncologia.
02534202000017105	Reclama da demora do CRF-PR em concluir a emissão do crachá de identificação.
02534202000017288	Denuncia estabelecimento que tem realizado consultas à população por profissional não capacitado.
02534202000017369	Denuncia a venda de medicamentos controlados sem a retenção de receita.
02534202000017440	Denuncia estabelecimento que está abrindo no horário de almoço sem a presença do farmacêutico.
02534202000017520	Denuncia estabelecimento que está abrindo no horário de almoço sem a presença do farmacêutico.
02534202000017601	Denuncia a ausência de farmacêutico no período da madrugada.
02534202000017792	Questiona se o farmacêutico é obrigado a dispensar medicamentos da lista C5 por prescrição de dentista.
02534202000017873	Solicita a avaliação de uma prescrição emitida por farmacêutico esteta.
02534202000017954	Conteúdo sem correlação com as competências do CRF-PR.
02534202000018098	Denuncia a ausência de farmacêutico conforme escala de trabalho.
02534202000018179	Denuncia farmacêutico que está realizando abortos clandestinos.
02534202000018250	Denuncia a venda de medicamentos controlados sem a retenção de receita.
02534202000018330	Denuncia farmácia que está abrindo aos domingos sem a presença de farmacêutico.
02534202000018411	Questiona valor pago referente à anuidade.
02534202000018500	Questiona se o farmacêutico pode ter responsabilidade técnica na condição 12x36, em dois hospitais distintos.
02534202000018683	Solicita informações sobre habilitação em naturoterapia e acupuntura.
02534202000018764	Comunica a ausência antecipada por e-mail, uma vez que não conseguiu concluir pelo CRF em Casa.
02534202000018845	Denuncia propagando irregular de medicamentos.
02534202000018926	Alega que técnicos de saúde têm realizado o teste para COVID-19 sem pagamento de insalubridade.
02534202000019060	Denuncia aliciamento de paciente por farmacêutico esteta através da divulgação de preços.
02534202000019140	Indica três farmácias que têm apresentado a ausência do responsável técnico.
02534202000019221	Apresenta dúvidas quantos aos procedimentos permitidos ao farmacêutico esteta.
02534202000019302	Reclama da demora para concluir o registro da sua habilitação em oncologia.
02534202000019493	Denuncia farmácia que possui estoque paralelo de medicamentos controlados.
02534202000019574	Apresenta diversas irregularidades sanitárias em três farmácias da cidade.
02534202000019655	Pede que o CRF-PR intensifique a fiscalização na cidade.

Protocolo	Resumo
02534202000019736	Alega que os funcionários do laboratório são obrigados a manipular líquidos biológicos infectados sem a proteção de capelas.
02534202000019817	Apresenta reclamação contra farmacêutico que desempenha a função de gerente geral da empresa.
02534202000019906	Alega que a coordenação obriga o farmacêutico a realizar a função de assistente no centro cirúrgico mesmo desconhecendo o setor.
02534202000020076	Denuncia a venda de antibiótico e antidepressivos sem prescrição médica.
02534202000020157	Reclama do atendimento prestado pela Seccional do CRF-PR, por exigir documento registrado em cartório e por não estar atendendo presencialmente.
02534202000020238	Questiona sobre os serviços prestados no consultório farmacêutico, bem como o uso de macas.
02534202000020319	Denuncia a ausência de farmacêutico no período da manhã.
02534202000020408	Denuncia médico que tem divulgado medicamento para tratamento da COVID-19.
02534202000020580	Solicita parecer da Comissão de Farmácia Hospitalar sobre o regime de escala 12 x 36.
02534202000020661	Solicita informações sobre o andamento do protocolo referente sua habilitação em homeopatia.
02534202000020742	Alega que pacientes estão comprando medicação em dosagem errada mesmo com prescrição impressa.
02534202000020823	Denuncia farmácia que não está cumprindo o horário declarado.
02534202000020904	CRF-RO solicita o envio da certidão de situação cadastral de farmacêutico transferido.
02534202000021048	Denuncia a ausência de farmacêutico no período da tarde.
02534202000021129	Denuncia estabelecimento que está sem farmacêutico.
02534202000021200	Reclama da demora para concluir a emissão de um crachá de identificação.
02534202000021390	Informa a baixa do registro da empresa.
02534202000021471	Alega que não está conseguindo contato telefônico com o CRF-PR.
02534202000021552	Alega que não está conseguindo contato telefônico com o CRF-PR.
02534202000021633	Denuncia farmácia que possui estoque paralelo de medicamentos controlados.
02534202000021714	Denuncia diversas irregularidades na farmácia.
02534202000021803	Denuncia estabelecimento que está funcionando no período noturno sem a presença do farmacêutico.
02534202000021986	Reclama da demora para concluir a emissão de um crachá de identificação.
02534202000022010	Reclama da demora para concluir a emissão de um crachá de identificação.
02534202000022109	Denuncia irregularidade em diversas farmácias da cidade.
02534202000022281	Denuncia estabelecimento que está sem farmacêutico.
02534202000022362	Solicita acesso a informações sobre o quadro de pessoal e concurso público promovido pelo CRF PR.
02534202000022443	Solicita parecer do CRF-PR acerca da consulta pública número 912, de 27 de agosto de 2020 que trata dos requisitos técnicos para a execução das atividades relacionadas aos Testes de Análises Clínicas (TAC) na prestação de Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Terapêutico (SADT).
02534202000022524	Denuncia farmacêutico que mora em outra cidade e conseqüentemente, não fica presente na Farmácia.
02534202000022605	Denuncia farmácia que está abrindo além do horário declarado.
02534202000022796	Denuncia farmácia que está abrindo além do horário declarado.
02534202000022877	Denuncia farmácia que está abrindo além do horário declarado.
02534202000022958	Solicita informações sobre o reconhecimento do curso de Farmácia na modalidade EAD.
02534202000023091	Reclama da demora para concluir a sua inscrição por transferência.
02534202000023172	Encaminha denúncia envolvendo farmácia de manipulação veterinária.
02534202000023253	Denuncia farmácia que está dispensando medicamentos controlados na ausência do farmacêutico, amostras grátis e ainda, não entregou o balanço para a Vigilância Sanitária.
02534202000023334	Reclama do atendimento do CRF-PR por não ter voltado a ser presencial.

Protocolo	Resumo
02534202000023415	Solicita orientações para efetivar sua inscrição por transferência.
02534202000023504	Denuncia a venda de antibióticos sem prescrição médica.
02534202000023687	Conteúdo sem correlação com as competências do CRF-PR
02534202000023768	Solicita a atualização do seu telefone e endereço de e-mail.
02534202000023849	Denuncia ausência de farmacêutico no período da tarde.
02534202000023920	Alega que os funcionários da farmácia foram contratados pelo CNPJ da pizzaria.
02534202000024063	Alega que o proprietário não permite que os farmacêuticos cumpram todo horário declarado para evitar o pagamento de horas extras.
02534202000024144	Alega que farmacêutico se recusou a dispensar o medicamento mediante receita médica digital, mesmo após a aprovação da Anvisa em razão da pandemia do novo Coronavírus (COVID-19).
02534202000024225	Denuncia farmacêutico que exercia as funções de responsável técnico em duas farmácias simultaneamente.
02534202000024306	Relata que familiar teve o tratamento interrompido devido à falta de medicação no hospital.
02534202000024497	Denuncia farmácia que está realizando a troca de similares por genéricos e similares por similares.
02534202000024578	Alega que farmacêutico está adulterando dados experimentais de uma pesquisa promovida por uma empresa de fitoterápicos.
02534202000024659	Reclama da demora para a emissão da carteira para técnico em laboratório.
02534202000024730	Reclama do proprietário que se recusa a climatizar a farmácia.
02534202000024810	Denuncia a propaganda irregular de medicamentos.
02534202000024900	Denuncia ausência de farmacêutico aos domingos e feriados.
02534202000025035	Denuncia clínica que comercializa um Kit de medicamentos para preparo de exames.
02534202000025116	Denuncia farmácia que tem disponibilizado medicamentos sob prescrição médica na área do auto atendimento.
02534202000025205	Denuncia hospital que está sem farmacêutico durante o fim de semana.
02534202000025388	Denuncia hospital que está sem farmacêutico durante o fim de semana.
02534202000025469	Denuncia hospital que está sem farmacêutico durante o fim de semana.
02534202000025540	Questiona quais anestésicos podem ser prescritos por farmacêutico esteta.
02534202000025620	Relata que realizou a aplicação de botox com farmacêutico, mas o procedimento deu errado.
02534202000025701	Denuncia a venda de medicamento controlado sem a retenção de receita.
02534202000025892	Denuncia perfil no Instagram que vende medicamentos tarjados.
02534202000025973	Denuncia a ausência de farmacêutico durante os plantões.
02534202000026007	Denuncia a ausência de farmacêutico durante os plantões.
02534202000026198	Denuncia a ausência de farmacêutico no período da manhã.
02534202000026279	Denuncia a falsificação e alteração de receitas pelo farmacêutico.
02534202000026350	Denuncia a ausência do farmacêutico no período noturno e feriados.
02534202000026430	Denuncia a ausência do farmacêutico em diversos horários.
02534202000026511	Denuncia a ausência do farmacêutico em diversos horários.
02534202000026600	Reclama da qualidade de óleo essencial vendido em farmácia.
02534202000026783	Reclama da demora para encaminhar a carteira profissional.
02534202000026864	Denuncia farmacia hospitalar que não possui farmacêutico aos sábados.
02534202000026945	Pede para desconsiderar a denúncia anteriormente encaminhada.
02534202000027089	Denuncia a ausência de farmacêutico no intervalo do almoço.
02534202000027160	Denuncia farmácia que não está cumprindo o horário declarado.
02534202000027240	Pede reconsideração do CRF-PR por estar afastada devido à COVID-19.
02534202000027321	Denuncia a propaganda irregular de medicamentos.
02534202000027402	Pede reconsideração quanto ao auto de infração lavrado e reclama das orientações equivocadas prestadas à época pelo CRF-PR.

Protocolo	Resumo
02534202000027593	Denuncia farmácia que está funcionando além do horário declarado.
02534202000027674	Denuncia laboratório que liberou laudo sem analisar devidamente as amostras biológicas.
02534202000027755	Denuncia auxiliares de odontologia que estão dispensando medicamentos na farmácia pública.
02534202000027836	Conteúdo sem correlação com as competências do CRF-PR.
02534202000027917	Conteúdo sem correlação com as competências do CRF-PR.
02534202000028050	Denuncia farmácia que está funcionando além do horário declarado.
02534202000028131	Apresenta diversas irregularidades no laboratório da indústria onde presta estágio, além do assédio moral.
02534202000028212	Denuncia farmácia pública que está funcionando além do horário declarado.
02534202000028301	Denuncia farmácia que está sem farmacêutico.
02534202000028484	Reclama do atendimento prestado por farmacêutico.
02534202000028565	Conteúdo sem correlação com as competências do CRF-PR
02534202000028646	Denuncia a venda de medicamentos controlados sem a retenção de receita.
02534202000028727	Conteúdo sem correlação com as competências do CRF-PR.
02534202000028808	Denuncia a venda de medicamentos vencidos e sem receita no estacionamento da farmácia.
02534202000028999	Denuncia a venda de medicamentos vencidos e sem receita no estacionamento da farmácia.
02534202000029022	Denuncia profissional que está em viagem e a farmácia está desprovida de assistência.
02534202000029103	Reclama que não há fiscalização nas farmácias 24 horas.
02534202000029294	Reclama que não há fiscalização nas farmácias 24 horas.
02534202000029375	Conteúdo sem correlação com as competências do CRF-PR.
02534202000029456	Denuncia a propaganda irregular de medicamentos.
02534202000029537	Reclama do atraso para envio da carteira e identidade profissional.
02534202000029618	Denuncia a venda de medicamentos controlados sem a retenção de receita.
02534202000029707	Denuncia farmácia que está funcionando além do horário declarado.
02534202000029880	Denuncia a ausência do farmacêutico no horário de abertura e encerramento.
02534202000029960	Solicita orientações sobre as atividades em Ozonioterapia.
02534202000030039	Denuncia farmácia que está sem farmacêutico desde a baixa do antigo responsável técnico.
02534202000030110	Solicita orientações para homologar pós-graduação perante o CRF-PR.
02534202000030209	Conteúdo sem correlação com as competências do CRF-PR
02534202000030381	Elogia atendimento prestado por um funcionário do Departamento de Cadastro do CRF-PR.
02534202000030462	Denuncia a ausência frequente do responsável técnico.
02534202000030543	Denuncia a ausência frequente do responsável técnico.
02534202000030624	Denuncia possível fraude no programa farmácia popular.
02534202000030705	Denuncia farmácia que está sem profissional.
02534202000030896	Solicita informações sobre farmácia móvel.
02534202000030977	Denuncia a venda de medicamentos para emagrecimento enviados por correio
02534202000031000	Solicita declaração de responsabilidade técnica.
02534202000031191	Solicita informações sobre o estudo realizado pelo CRF-PR quanto às prescrições pictográficas.
02534202000031272	Denuncia ausência frequente do farmacêutico.
02534202000031353	Apresenta justificativa de ausência devido ao desligamento do substituto.
02534202000031434	Denuncia que estagiários têm dispensado medicamentos na farmácia pública.
02534202000031515	Denuncia farmácia que está exigindo que o funcionário trabalhe mais que 8 horas devido ao afastamento de membros da equipe por causa da COVID-19.
02534202000031604	Denuncia farmácia que está sem farmacêutico desde o desligamento do antigo responsável técnico.

Protocolo	Resumo
02534202000031787	Reclama da demora para envio do crachá.
02534202000031868	Relata abalo psicológico após diversos assaltos na farmácia.
02534202000031949	Denuncia a venda de medicamento manipulado sem descrição de sua composição no rótulo.
02534202000032082	Solicita informações para assumir responsabilidade técnica em dois estabelecimentos.
02534202000032163	Reclama de farmácia que está exigindo provas de conhecimento e metas de vendas dos funcionários.
02534202000032244	Denuncia a propaganda irregular de medicamentos.
02534202000032325	Denuncia farmacêutico que está trabalhando em dois estabelecimentos simultaneamente.
02534202000032406	Denuncia laboratório de análises clínicas que está sem farmacêutico e realizando exame para a COVID-19.
02534202000032597	Reclama do atendimento da farmácia durante o plantão.
02534202000032678	Denuncia ausência do farmacêutico no período noturno.
02534202000032759	Relata que observou a redução no quadro de funcionários devido à pandemia para prestar atendimento em uma rede de farmácias.
02534202000032830	Reclama do atendimento prestado pelo CRF-PR.
02534202000032910	Denuncia que auxiliares têm dispensado antibióticos e psicotrópicos na Unidade Básica de Saúde do município.
02534202000033054	Denuncia rede de farmácias que está descumprindo o horário de funcionamento.
02534202000033135	Apresenta diversas irregularidades da farmácia.
02534202000033216	Denuncia farmácia que está divulgando nas redes sociais medicamentos para tratamento do Coronavírus (COVID-19).
02534202000033305	Denuncia farmácia que está sem farmacêutico.
02534202000033488	Denuncia UBS que possui grande quantidade de antibióticos e medicações em depósito.
02534202000033569	Manifestação de um jornalista solicitando informações sobre uma denúncia.
02534202000033640	Denuncia ausência do farmacêutico no período noturno.
02534202000033720	Solicita informações sobre o reconhecimento do curso de Farmácia na modalidade EAD.
02534202000033801	Apresenta diversas irregularidades da farmácia.
02534202000033992	Relato registrado através do protocolo de "Comunicado de Afastamento de Assistência Técnica via WEB".
02534202000034026	Relata que um indivíduo fez escândalo na farmácia e se identificou como funcionário do CRF-PR.
02534202000034107	Denuncia a ausência de farmacêutico na madrugada.
02534202000034298	Denuncia farmácia que está com os funcionários afastados por causa da COVID-19.
02534202000034379	Denuncia a ausência de farmacêutico no período da manhã em farmácia pública.
02534202000034450	Denuncia a ausência do farmacêutico no período da tarde.
02534202000034530	Denuncia a ausência do farmacêutico no período da tarde.
02534202000034611	Denuncia profissional que tem divulgado procedimentos estéticos na internet.
02534202000034700	Denuncia funcionamento de farmácia aos domingos sem farmacêutico.
02534202000034883	Apresenta alteração contratual com o novo endereço da farmácia.
02534202000034964	Denuncia farmácia que está sem responsável técnico há mais de 15 dias.
02534202000035006	Denuncia farmacêutico que está vendendo medicamento sem receita médica.
02534202000035189	Denuncia profissional atuando de forma irregular em estética.
02534202000035260	Denuncia a propaganda irregular de medicamentos.
02534202000035340	Denuncia profissional atuando de forma irregular em estética.
02534202000035421	Denuncia profissional atuando de forma irregular em estética.
02534202000035502	Encaminha documentação para atualizar o cadastro da empresa.
02534202000035693	Denuncia médico que fornece receita de psicotrópicos sem 2ª Via e sem data.
02534202000035774	Solicita orientações sobre vendas e-commerce.

Protocolo	Resumo
02534202000035855	Questiona a assistência prestada em Hospital.
02534202000035936	Denuncia possível fraude no programa farmácia popular.
02534202000036070	Solicita informações sobre concurso público e plano de cargos e salários do CRF-PR.
02534202000036150	Solicita o parcelamento da Anuidade.
02534202000036231	Reclama do salário abaixo do piso salarial.
02534202000036312	Denuncia a ausência do farmacêutico na abertura e horário de encerramento.
02534202000036401	Solicita análise de edital de concurso público.
02534202000036584	Denuncia que estagiários têm dispensado medicamentos na farmácia pública.
02534202000036665	Denuncia farmácia que está sem profissional para aplicação de injetáveis.
02534202000036746	Solicita orientações sobre habilitação em análises clínicas.
02534202000036827	Denuncia farmácia que está realizando coleta de sangue para laboratório.
02534202000036908	Denuncia farmacêutico que se recusou a dispensar medicamento prescrito por cirurgião-dentista.
02534202000037041	Solicita orientações para assumir responsabilidade técnica em dois estabelecimentos.
02534202000037122	Denuncia farmácia que está assediando moralmente os funcionários.
02534202000037203	Reclama da postura de farmacêutico que deu carteirada na farmácia.
02534202000037394	Solicita informações sobre inscrição profissional definitiva.
02534202000037475	Questiona pagamento de insalubridade.
02534202000037556	Reclama da diferença de preço fornecidos por farmácia de manipulação.
02534202000037637	Denuncia farmácia que passou a abrir aos domingos no mês de dezembro.
02534202000037718	Denuncia a ausência frequente do farmacêutico.
02534202000037807	Reclama da demora para envio do crachá.
02534202000037980	Denuncia a ausência do farmacêutico nos finais de semana.
02534202000038013	Relata que farmacêuticos possuem um grupo de WhatsApp e monitoram quando o fiscal está na região.
02534202000038102	Denuncia fraude na emissão de laudos da COVID-19.
02534202000038285	Apresenta dúvidas com relação à execução de exames da linha veterinária.
02534202000038447	Questiona a aplicação do auto de infração, uma vez que estava tentando regularizar a carga horária de assistência.
02534202000038528	Solicita orientações para promover o ingresso de responsável técnico.
02534202000038609	Denuncia a ausência do farmacêutico no período da manhã.
02534202000038790	Denuncia a ausência frequente do farmacêutico.
02534202000038870	Relata a ausência de farmacêutico por estar cursando pós-graduação.
02534202000038951	Relata a ausência de farmacêutico por estar cursando pós-graduação.
02534202000039095	Denuncia concurso público que está ofertando vaga com remuneração abaixo do piso salarial.
02534202000039176	Conteúdo sem correlação com as competências do CRF-PR.
02534202000039257	Solicita acesso ao Plano de Cargos e Salários do CRF-PR.
02534202000039338	Questiona se enfermeiros podem assumir a responsabilidade técnica em farmácia.
02534202000039419	Reclama do atendimento fornecido em hospital de São Paulo/SP.
02534202000039508	Denuncia a ausência frequente do farmacêutico na farmácia pública.
02534202000039680	Apresenta justificativa de ausência com atestado médico.
02534202000039761	Denuncia farmácia que funcionando além do horário declarado.
02534202000039842	Denuncia a ausência frequente do farmacêutico.
02534202000039923	Denuncia farmacêutico que induz o consumo de medicamentos para tratamento da COVID-19.

