

# RELATO INTEGRADO

## 2019



# BEM-VINDOS AO RELATO INTEGRADO 2019

O objetivo deste relatório é fornecer à sociedade informações para a compreensão da atuação do Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná (CRF-PR), e de que forma cumpre o dever de, em conjunto com o Conselho Federal de Farmácia (CFF), garantir segurança, confiança e respeito na relação com os farmacêuticos no exercício de suas funções.

Em 2019, a atuação do Sistema CFF/CRFs foi conduzida de forma integrada, com ações planejadas e desencadeadas conjuntamente, respeitando a autonomia de cada entidade. Nossa orientação administrativa foi pautada nas práticas mais relevantes da gestão participativa, tendo como principal objetivo resultados efetivos, todos baseados em nosso Planejamento Estratégico.

A entidade tem ainda o compromisso de fortalecer os mecanismos de controle social e promover a democratização das políticas de saúde pública. Nesse sentido, o CRF-PR busca promover, em todo Paraná, ações voltadas ao registro, normatização, fiscalização, julgamento e orientação dos profissionais farmacêuticos nas diferentes áreas de atuação da profissão.

O objetivo do **Relato Integrado** é evidenciar como nossas atividades, inovações e investimentos contribuem para o crescimento da classe farmacêutica, além de ser uma importante ferramenta para comunicar aos nossos públicos como chegamos a esses resultados, garantindo transparência e confiabilidade.

Os dados e informações aqui apresentados abrangem o período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019.

Caso deseje comentar algo, esclarecer dúvidas ou fazer uma sugestão ao nosso relatório, não hesite em nos contatar pelo e-mail: [relato@crf-pr.org.br](mailto:relato@crf-pr.org.br)

Agradecemos a todos os colaboradores que estiveram envolvidos, direta e indiretamente, na construção dessa narrativa.

Desejamos evoluir de forma constante.

Boa Leitura!



**CRF-PR**

## Relato Integrado **2019**

## Sumário

Palavra da Diretoria.....	04
Quem Somos.....	06
Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo.....	08
Principais Dirigentes.....	11
Principais Canais de Comunicação.....	14
Assessoria de Comunicação.....	16
Orientação.....	20
Grupos Técnicos de Trabalho.....	21
Modelo de Prestação de Serviços.....	26
Perspectivas e Desafios.....	28
Governança, Estratégia e Alocação de Recursos.....	30
Funções da Governança e Gestão do CRF-PR.....	32
Linhas de Defesa.....	34
Mapa estratégico.....	36
Gestão de Riscos.....	38
Visão Geral Organizacional.....	39
Demonstrações Contábeis.....	56
Declaração da Contadora do CRF-PR.....	82

**MENSAGEM  
DA PRESIDENTE  
RELATO INTEGRADO  
2019**



Prezados (as),

Tenho o prazer de apresentar a toda comunidade farmacêutica paranaense, órgãos de controle e sociedade o Relato Integrado 2019 do CRF-PR, que reúne nessas páginas um fiel reflexo das conquistas, desafios e dificuldades que marcaram o ano, incluindo certamente, entre os principais fatores, o esforço da entidade para melhorar os índices de assistência farmacêutica no Estado.

Apresentamos também, de forma clara, objetiva e de fácil compreensão, seguindo as diretrizes preconizadas pela Instrução Normativa n.178/2019 do Tribunal de Contas da União, o Balanço e as Demonstrações Financeiras, as principais atribuições do CRF-PR, pontos relevantes da gestão e as atividades mais relevantes desempenhadas no exercício de 2019.

O CRF-PR tem como missão contribuir para a salvaguarda e promoção da saúde da sociedade, zelando pelos princípios éticos do exercício profissional, por meio da conscientização e da fiscalização das atividades farmacêuticas. Em 2019, o CRF-PR proporcionou ao farmacêutico ferramentas para o exercício da profissão com excelência em prol da saúde pública. Em atendimento a sua diretriz orientadora, buscou auxiliar o profissional na resolução de dúvidas relacionadas ao desempenho de suas atividades profissionais diárias, além de aperfeiçoar o conhecimento técnico e legal. Nesse sentido, os farmacêuticos tiveram à disposição a capacitação presencial e online nas áreas de manipulação, farmácia comunitária, entre outras, além dos materiais técnicos científicos produzidos para auxiliar o profissional no seu dia a dia. Estas iniciativas buscaram ampliar a assistência farmacêutica de qualidade para a sociedade, bem como, aumentar a conscientização de que a farmácia é local de promoção e proteção à saúde da população.

Outra ação de grande destaque em 2019 foi a realização da campanha alusiva ao Dia do Uso Racional de Medicamentos – que abordou o tema “Saúde não é Jogo” em conjunto com o CFF e os demais 26 Conselhos de Farmácia. Em maio de 2019 o CRF-PR, mais uma vez, estabeleceu diversas parcerias com instituições de ensino superior e através do projeto CRF-PR-Júnior, foi possível levar orientação à população sobre o uso correto e racional de medicamentos. As ações da campanha consistem em um evento realizado, em sua maioria em praças, ou locais de grande circulação de pessoas, onde os acadêmicos participantes, supervisionados por professores e farmacêuticos voluntários, fazem a orientação aos pedestres. Esta ação ocorreu em diversas cidades do Paraná, como demonstrado no item “orientação” desse relato.

**MENSAGEM  
DA PRESIDENTE  
RELATO INTEGRADO  
2019**

A campanha do CRF-PR ganhou força em todo o Estado e mobilizou profissionais, estudantes e população, também em suas Redes Sociais que teve mais de 1,5 mil curtidas e 700 compartilhamentos em seus posts no Facebook e Instagram, reforçando para a população a importância da orientação farmacêutica ao consumir qualquer medicamento. Outras campanhas e ações voltadas para a sociedade, de iniciativa do CRF-PR, podem ser acessadas em: [www.crf-pr.org.br](http://www.crf-pr.org.br) | [Facebook/crfpr](https://www.facebook.com/crfpr) | [Instagram/crfpr](https://www.instagram.com/crfpr) | [Youtube/crfpr](https://www.youtube.com/crfpr)

Na sua atribuição fiscalizadora o CRF-PR intensificou o número de inspeções nas áreas identificadas como potencialmente de risco para a sociedade, obtendo redução do número de estabelecimentos irregulares ou ilegais corroborada pelo aumento do índice de assistência farmacêutica. Nesse sentido o CRF-PR tem trabalhado para ser, no âmbito farmacêutico, referência na proteção da saúde da sociedade. As ações realizadas ao longo do ano demonstraram o empenho desta entidade de classe na defesa da saúde da sociedade por meio da fiscalização e da capacitação do farmacêutico, além da busca constante de melhorias na gestão administrativa. E, ao finalizar mais um ano de intensos trabalhos, com foco nos objetivos e metas de suas atividades finalísticas, podemos destacar ainda os seguintes resultados: o aumento de 4,8% no escopo de serviços online, evitando o deslocamento do farmacêutico até a sede ou seccionais, o aumento de 9,5% das inspeções em relação a 2018, o que se traduz em uma ampla e melhor Assistência Farmacêutica para a população.

Todos os dados aqui apresentados podem ser conferidos na sequência dessa publicação, que retrata os esforços empreendidos pelo Conselho no âmbito estratégico institucional. As mudanças apresentadas foram concebidas para aprimorar os fluxos de trabalho e assim melhorar os processos internos do Conselho, com o intuito de oferecer um serviço cada vez mais ágil e qualificado à categoria farmacêutica paranaense.

Finalizo ressaltando que esse Relato Integrado demonstra, em números e ações, a atuação do dessa gestão à frente do CRF-PR observando as melhores práticas de Administração, Governança e Controle de Gestão, além de ser mais um canal de comunicação e transparência aberto, tanto com os farmacêuticos inscritos e empresas registradas no CRF-PR, quanto com os cidadãos, que não lidam diretamente com as atividades da profissão.

**Mirian Ramos Fiorentin**

**Presidente do CRF-PR**

## QUEM SOMOS?

O Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná (CRF-PR), pessoa jurídica de direito público, é uma autarquia federal com atuação no âmbito da fiscalização do exercício da profissão farmacêutica, e órgão executivo do Conselho Federal de Farmácia (CFF), foi criado pela Lei nº 3.820/60, combinado com a Resolução nº 02, de 24 de agosto de 1961, do CFF. Inicialmente chamado de CRF-9, o qual abrangia os Estados do Paraná e Santa Catarina. Desde a sua fundação em 14 de outubro de 1961, a valorização da profissão farmacêutica é uma das principais bandeiras levantadas pelo CRF-PR.

## CRF-PR EM NÚMEROS

**8.884**

Estabelecimentos  
farmacêuticos registrados

**SEDE CURITIBA**

06 Seccionais: Ponta Grossa,  
Cascavel, Londrina, Maringá,  
Noroeste e Sudoeste.

**15 CONSELHEIROS  
REGIONAIS  
EFETIVOS**

**03** Conselheiros Suplentes

**14** Fiscais

**63** Empregados

**18.174**

Farmacêuticos Inscritos



## **MISSÃO**

Zelar pela fiel observância dos princípios da ética e da disciplina da classe dos que exercem atividades farmacêuticas no Paraná

## **VISÃO**

Garantir a presença de farmacêutico ético, habilitado e capacitado nas diferentes áreas de atuação da profissão

## **VALORES**

Transparência, Impessoalidade, Eficiência, Ética, Inovação, Qualidade, Integridade, Profissionalismo, Comprometimento, Sustentabilidade.

## **VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO**

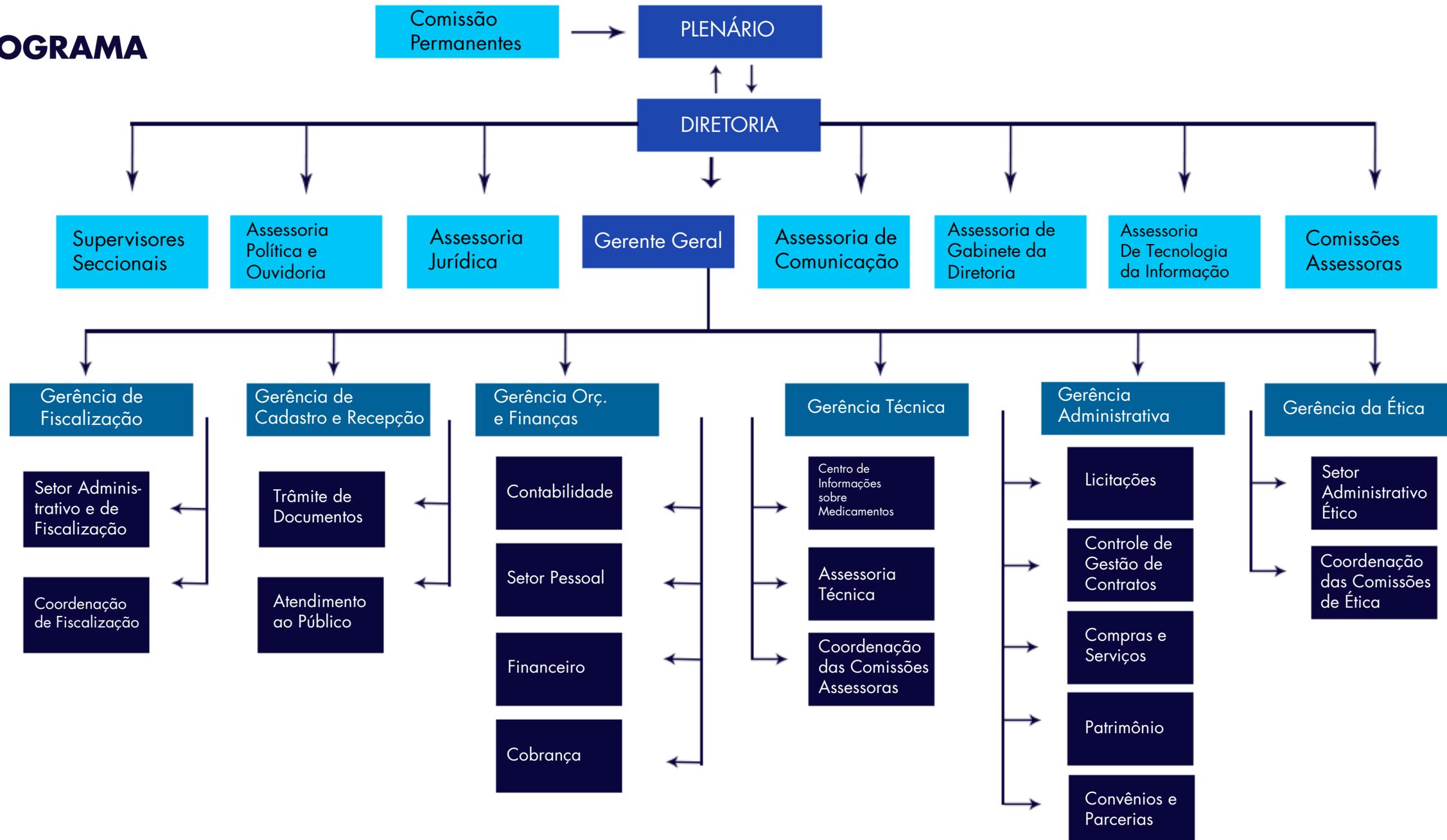
O CRF-PR tem sua sede estabelecida na cidade de Curitiba e sua jurisdição se estende por todo Paraná. A entidade é mantida com contribuições instituídas sob a forma do artigo 149 da Constituição Federal e demais legislações vigentes. Sua organização e composição, regulamentada pelo Regimento Interno, é composto por 18 (dezoito) conselheiros, 15 (quinze) efetivos e 03 (três) suplentes. Além de ter a atribuição de registrar profissionais farmacêuticos e empresas de acordo com as leis 3.820/60, 6.839/80 e 13.021/2014, possui ainda as premissas de orientar, normatizar, julgar e fiscalizar o exercício da profissão, buscando assegurar a sociedade serviços profissionais executados em obediência aos princípios éticos.

A Diretoria, por sua vez, é composta por Conselheiros efetivos, denominados Presidente, Vice-Presidente, Secretário Geral e Diretor-Tesoureiro, responsáveis pelas decisões de caráter interno a autarquia. O funcionamento da entidade, bem como as atribuições destes órgãos colegiados estão descritos no Regimento Interno do CRF-PR.

O CRF-PR também conta com Comissões de caráter permanente ou temporário e os Grupos Técnicos de Trabalho (GTTs), além das demais instâncias que compõem a estrutura organizacional da entidade. O esquema a seguir representa o Organograma do CRF-PR.



# ORGANOGRAMA



---

## **ÓRGÃO DELIBERATIVO**

Plenário

## **COMISSÃO DE TOMADAS DE CONTAS**

---

## **ÓRGÃO EXECUTIVO**

Diretoria

---

## **GRUPOS TÉCNICOS DE TRABALHOS**

Tratam de assuntos específicos do interesse da categoria e são consultivos da Diretoria

# IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS DIRIGENTES - ROL DOS RESPONSÁVEIS GESTÃO 2018/2019



**Mirian Ramos Fiorentin**

Cargo: Presidente



**Márcio Augusto Antoniassi**

Cargo: Vice-Presidente



**Sandra Iara Sterza**

Cargo: Diretora Tesoureira



**Nádia Maria Celuppi Ribeiro**

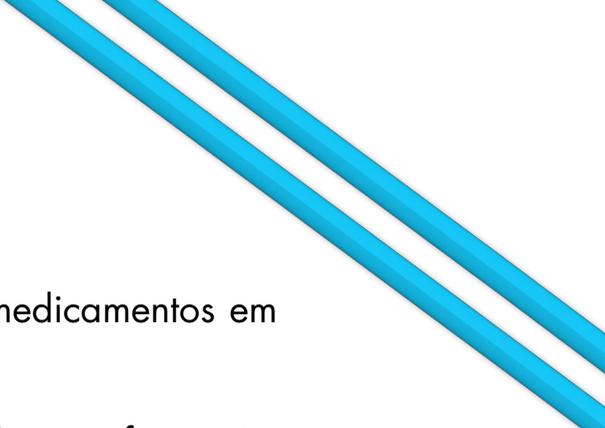
Cargo: Diretora Secretária-Geral

## AMBIENTE EXTERNO

O ano de 2019 foi de muitas conquistas para o CRF-PR, mas também de muito esforço para combater ações que atentassem contra a saúde da população. Todas as ameaças apresentadas foram convertidas em processos de transformação e novas oportunidades, ratificando, assim, o papel imprescindível do farmacêutico para a sociedade.

O USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS (URM), por exemplo, é uma das principais campanhas que o Conselho promove para orientar a população a respeito da automedicação sem orientação e ressaltar a atuação do farmacêutico como agente principal nesse contexto, tendo em vista que o Brasil é recordista em automedicação e o sétimo país que mais consome medicamentos do mundo (Instituto de Pesquisa Hibou – 2014). O Ministério da Saúde (MS) apurou junto ao Sinitox – Sistema Nacional de Informações Tóxico-Farmacológica, que mais de 60 mil pessoas foram hospitalizadas devido ao uso indiscriminado de medicamento (2017).

Assim, o CRF-PR tem trabalhado o tema em diversos eventos tanto de capacitação da classe, quanto para a população. São palestras, fóruns, seminários e encontros que trazem para o debate os impactos do uso indiscriminado de medicamentos e ou a sua combinação inadequada. Ou seja, o uso de um medicamento em concomitância com outro, pode anular ou potencializar o efeito ou, em situações mais graves, a ingestão incorreta ou irracional dos medicamentos também pode levar à morte. Só pelo simples fato de que todo medicamento, inclusive os livres de prescrição médica, traz consequências à saúde, justifica-se todo o esforço do CRF-PR em debater e apresentar este tema para a sociedade de forma educativa, corretiva e atual.



Dentre as ações promovidas, estão: campanhas em Redes Sociais, sugestão de PLs municipais e estadual proibindo a venda de medicamentos em locais distintos de farmácia e moções de repúdio.

O CRF-PR, através de sua Diretoria, para assegurar que a sociedade não tenha um atendimento inadequado, em decorrência de uma formação ineficiente, adotou uma série de ações como: solicitação de apoio a parlamentares e envio de moções de repúdio contra a formação EaD na área da saúde para autoridades e entidades no âmbito estadual, municipal e federal, realização de campanhas em redes sociais e outros veículos de comunicação dessa autarquia.

Outro importante passo com o intuito de agilizar e facilitar o acesso do profissional aos serviços disponibilizados pelo CRF-PR, após a revisão de vários processos, tornando-os mais simples, céleres e reduzindo custos, o escopo de serviços eletrônicos oferecidos aos farmacêuticos foi ampliado. O procedimento de renovação da Certidão de Regularidade Técnica, por exemplo, pode ser realizada através da ferramenta CRF-PR em Casa, entre outros serviços disponibilizados.

E com o propósito de melhorar a sua entrega à sociedade, o Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná reafirma seu compromisso de transpor os desafios impostos e conduzir a classe a um futuro promissor.

## PRINCIPAIS CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE



### OUVIDORIA

Um dos principais objetivos nesta gestão foi oferecer uma gestão eficiente, eficaz e transparente; que reafirma os valores da instituição: **Transparência, Eficiência, Impessoalidade, Ética, Inovação, Qualidade, Integridade, Profissionalismo, Comprometimento e Sustentabilidade**. Assim, a estrutura organizacional, alguns processos institucionais e o sistema de Ouvidoria foram reformulados.

A Ouvidoria é um importante canal de comunicação entre o cidadão e o CRF-PR, para receber sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e sugestões de simplificação referentes aos diversos serviços prestados pelo Conselho. As mudanças ocorridas no sistema atendeu às exigências da Lei n.º 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública e teve como objetivo proporcionar ao cidadão atendimento de maneira rápida e segura..

## DADOS DA OUVIDORIA 2019

354

DENÚNCIAS

41

E-SIC

54

RECLAMAÇÕES

10

SUGESTÕES

53

SOLICITAÇÕES

01

ELOGIO

Tempo de resposta	Quantidade de manifestação
Até 1 dia	294
De 2 a 5 dias	131
De 6 a 10 dias	35
De 11 a 20 dias	34
De 21 a 30 dias	10

# COMUNICAÇÃO COM AS PARTES INTERESSADAS

Publicidade

- Ampliar a relação com a sociedade, inscritos, governo, estudantes e outros profissionais da saúde tendo como base os projetos de aprimoramento e valorização a respeito da profissão farmacêutica;
- Desenvolver ações de comunicação que promovam a conectividade com as partes interessadas.

Portal da  
Transparência

- Atender na plenitude a Lei de Acesso à Informação (LAI) (Lei 12.527/2011);
- Tornar a informação pública e aberta a todos;
- Assegurar o direito fundamental de acesso à informação;
- Promover a observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção.

Eventos

- **Público Interno:** assegurar uma organização com equipe qualificada e comprometida com os valores institucionais;
- **Público Externo:** ampliar a comunicação com a sociedade, registrado e instituições de ensino por meio da execução dos projetos institucionais

Site

- Conteúdo;
- Interatividade;
- Responsivo;
- Usabilidade.

Redes Sociais

- Facebook;
- Instagram;
- Twitter;
- YouTube.

**Sociedade**



**Registrado**



**Instituições  
de Ensino**



Está sob a responsabilidade do setor de Assessoria de Comunicação do CRF-PR as seguintes atribuições: assessoria de imprensa; redação, revisão e aprovação de textos; atualização dos diferentes canais de comunicação do CRF-PR (mural, sites, comunicados internos); realização de atendimentos; campanhas internas e externas (para a população); revista institucional; contribuir na formulação da estratégia e dos planos de trabalho de comunicação; coordenar a redação e edição de notícias, website e demais mídias; dar suporte ao setor de eventos e gerenciar a produção de materiais gráficos; atuar no apoio à organização de congressos e outros eventos técnicos; desenvolver materiais de comunicação como folders, relatórios de atividades e boletins; atender às demandas internas de comunicação (apresentações, comunicados, conteúdos); desenvolver e manter uma plataforma virtual de interação entre os diversos públicos (mídias sociais); responder pelos processos operacionais relacionados às atividades de comunicação, incluindo a relação com os fornecedores.

**RELATÓRIO 2019**  
**ALCANCE E INSERÇÕES NAS PRINCIPAIS MÍDIAS (ORGÂNICAS E PUBLICITÁRIAS) DO CRF-PR**

Tipo	Ano 2018	Ano 2019
Acessos do portal do CRF-PR	911.527	994.452
Facebook	2.062.459 perfis alcançados	1.978.475 perfis alcançados
Twitter	176.300 impressões	172.277 impressões
Instagram	31.863 curtidas	48.661 curtidas
Youtube	1.349.125 minutos	574.766 minutos
Assessoria de Imprensa – inserções em mídia espontânea	359 inserções	69 inserções
Televisão – inserções publicitária	155 inserções	41 inserções
Rádio - inserções publicitárias	1.612 inserções	1.630 inserções
Revista - “ O Farmacêutico em Revista”	5 edições	5 edições
E-mail Marketing	94 campanhas disparadas	43 campanhas
SMS	25 campanhas disparadas	4 campanhas disparadas

A Assessoria de Comunicação/CRF-PR é o setor responsável por realizar a atualização dos diferentes canais de comunicação (site, revista, comunicados internos, mural, e-mail marketing, SMS e outros), além de levar informações sobre as ações da instituição e do setor farmacêutico a seus públicos: interno e externo (farmacêuticos e sociedade). A seguir elencamos as principais campanhas desenvolvidas em 2019 e os principais materiais de divulgação e educativos. Mais informações e outras campanhas podem ser acessadas em: [www.crf-pr.org.br](http://www.crf-pr.org.br), Facebook/crfpr, Instagram/crfpr e Youtube/crfpr

### CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL 2019 "FARMACÊUTICO, NELE EU CONFIO" DIA NACIONAL DO FARMACÊUTICO – 20 DE JANEIRO



### DIA DO USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS "SAÚDE NÃO É JOGO" 05 DE MAIO



### CAMPANHAS DIVERSAS



## O FARMACÊUTICO EM REVISTA: 05 Edições



## INFORMATIVOS TÉCNICOS: 04 Edições



## POSTS DIVERSOS EM REDES SOCIAIS



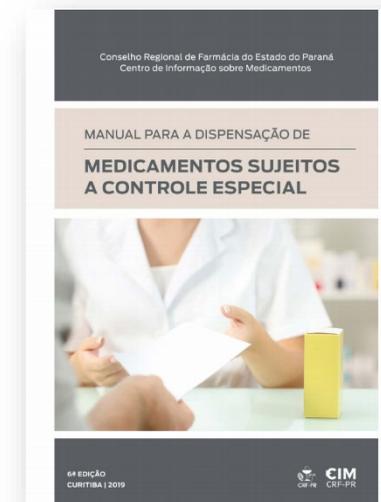
## FOLDERS



## VIDEOAULAS E ORIENTAÇÕES



## GUIAS E MANUAIS



49

### Campanhas para a população

7.525 atendimentos e  
958 participantes (acadêmicos e farmacêuticos)

23

Eventos para capacitação  
1.361 farmacêuticos participantes

EAD

R.O - Manipulação (EAD)  
79 farmacêuticos participantes  
R.O - Farmácia Hospitalar (EAD)  
127 farmacêuticos participantes

37

Reuniões de Orientação (R.O) em Farmácia  
Comunitária (Presencial)  
690 farmacêuticos participantes

### INVESTIMENTOS NA ORIENTAÇÃO

R\$702.803,07

3,61%  
Dos gastos  
totais

## PRINCIPAIS ATIVIDADES - 2019

Com o objetivo de representar, manter e ampliar o âmbito profissional das mais diversas áreas de atuação, e assessorar a Diretoria, o CRF-PR conta com o assessoramento dos Grupos Técnicos de Trabalho (GTTs), que são constituídos por farmacêuticos que voluntariamente participam de reuniões e discutem temas relativos à profissão. Visamos ser referência na proteção da saúde da sociedade no âmbito farmacêutico e temos como missão contribuir para a salvaguarda e promoção da saúde da sociedade, zelando pelos princípios éticos do exercício profissional, por meio da conscientização e da fiscalização das atividades farmacêuticas. A seguir a relação das atividades dos GTTs/CRF-PR.

### **Análises Clínicas**

- Participação nas plenárias de abril e junho para discussão sobre testes laboratoriais remotos;
- Elaboração de respostas a dúvidas técnicas recebidas pelo CRF-PR.

### **Assistência Farmacêutica no Serviço Público**

- Avaliação dos planos municipais de adequação da Assistência Farmacêutica decorrentes da Deliberação CRF-PR 914/2017;

### **Distribuição e Transporte**

- Auxílio na elaboração do artigo "Farmacêutico, você sabe receber mercadoria termolábil?" publicado na edição 127 de "O Farmacêutico em revista";
- Organização da palestra "Armazenamento de medicamentos sob refrigeração" realizada na plenária de junho;
- Organização do Seminário "Medição de Temperatura no Recebimento de Produtos Termolábeis" realizado em 5 de julho;
- Auxílio na gravação de vídeos técnicos sobre "Medição de temperatura no recebimento de produtos termolábeis".

## PRINCIPAIS ATIVIDADES - 2019

### **Educação**

- Participação e palestra no III Encontro das Profissões da Área da Saúde para debater a educação a distância (EAD) nos cursos de graduação da saúde;
- Participação no Comitê Executivo de Enfrentamento ao EAD no Paraná;
- Participação e palestra na audiência pública do Projeto de Lei Estadual 100/2019, que trata da graduação na modalidade a distância;
- Elaboração de parecer relativo à Deliberação CRF-PR 915/2017, que trata do reconhecimento do título de especialista na área clínica;
- Participação em eventos relacionados a educação farmacêutica.

### **Estética**

- Participação na Roda de Conversa promovida pela Sociedade Brasileira de Farmácia Estética em Curitiba.

### **Farmácia Comunitária**

- Auxílio na organização do curso “Gestão Farmacêutica” realizado pelo Conselho Federal de Farmácia;
- Elaboração de parecer relativo à Deliberação CRF-PR 915/2017, que trata do reconhecimento do título de especialista na área clínica;
- Participação nas discussões sobre projeto que institui o programa FORTE (Formulário de Orientação sobre Responsabilidade Técnica).

## PRINCIPAIS ATIVIDADES - 2019

### **Farmácia Hospitalar e Clínica**

- Participação no encontro de grupos técnicos de Farmácia Hospitalar dos CRFs realizado em Fortaleza entre 23 e 25 de maio;
- Elaboração de parecer relativo à Deliberação CRF-PR 915/2017, que trata do reconhecimento do título de especialista na área clínica;
- Organização do III Seminário Paranaense de Farmácia Hospitalar e Clínica com os temas “Desafios e Perspectivas da Auditoria Farmacêutica no Âmbito Hospitalar” e “Intervenção Farmacêutica no Uso Seguro e Racional de Antimicrobianos” realizado em 31 de agosto;
- Contribuição nas discussões para elaboração de ficha de verificação das atividades farmacêuticas em farmácia hospitalar;

### **Indústria Cosmética**

- Organização do XI Seminário de Atualização em Indústria Cosmética Com Ênfase na Tecnologia em Cosméticos Capilares realizado em 16 de agosto;
- Elaboração de folder sobre proteção solar;

## PRINCIPAIS ATIVIDADES - 2019

### **Indústria Farmacêutica**

- Organização do XI Seminário de Atualização em Indústria Farmacêutica realizado em 8 de outubro;
- Acompanhamento do resultado das Fichas de Verificação das Atividades Farmacêuticas em indústrias de medicamentos;
- Envio de contribuições para consultas públicas;
- Participação em eventos técnicos na área.

### **Manipulação, Homeopatia e Alopacia**

- Reunião com a equipe de vigilância sanitária da SESA-PR em 23 de julho para discutir sobre calibração de equipamentos;
- Organização da palestra "Adequação da Farmácia com Manipulação à Legislação Sanitária" ministrada em 13 de agosto em Maringá;
- Organização da palestra "Prescrição Farmacêutica Magistral" realizada em 24 de outubro em Curitiba.

## PRINCIPAIS ATIVIDADES - 2019

### **Práticas Integrativas e Complementares**

- Envio de um formulário para avaliação do perfil do farmacêutico que atua em práticas alternativas e complementares;
- Organização do IV Seminário de Práticas Alternativas e Complementares com o tema “Cuidados Farmacêuticos em PICS na Atenção Básica” realizado em 16 de agosto em Toledo.

### **Tecnologia de Produtos para Saúde**

- Organização do “III Simpósio Paranaense de Tecnologia de Produtos para a Saúde” com os temas “validação de software, auditoria e MDSAP” realizado em 31 de outubro;
- Desenvolvimento e envio de um formulário para coletar informações sobre o local de trabalho de farmacêuticos que atuam na área.

### **Vigilância Sanitária**

- Organização do III Encontro Estadual de Fiscalização em parceria com a SESA-PR e Secretaria Municipal de Saúde de Curitiba, realizado em 12 e 13 de novembro.

# MODELO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CRF-PR

<p><b>PARCEIROS-CHAVE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociedade;</li> <li>• Registrados;</li> <li>• Instituições de Ensino;</li> <li>• Associações;</li> <li>• Sindicato dos Farmacêuticos;</li> <li>• Governo.</li> </ul>	<p><b>ATIVIDADES-CHAVE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Governança:</b> estratégia, liderança transparência e prestação de contas;</li> <li>• <b>Finalísticas:</b> normatização, registro, orientação, fiscalização e julgamento;</li> <li>• <b>Gestão:</b> finanças, administrativo, tecnologia da informação e comunicação, pessoas e relações institucionais;</li> <li>• <b>Monitoramento e melhoria:</b> inovação, controle interno, riscos e conformidade.</li> </ul>	<p><b>PROPOSTAS DE VALOR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zelar pelo registro de profissionais e empresas;</li> <li>• Zelar pela preservação da ética e a habilitação técnica adequada para o exercício profissional;</li> <li>• Fiscalizar, defender e disciplinar o exercício da atividade profissional;</li> <li>• Resguardar o interesse público</li> <li>• Focar o propósito da organização em resultados para cidadãos e usuários dos serviços;</li> </ul>	<p><b>RELACIONAMENTO COM CLIENTES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientação e Suporte;</li> <li>• Serviços Digitais;</li> <li>• Pesquisa de Satisfação;</li> <li>• Pesquisa de Percepção;</li> <li>• Ouvidoria.</li> </ul>	<p><b>PÚBLICO-ALVO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociedade;</li> <li>• Registrados;</li> <li>• Instituições de Ensino.</li> </ul>
<p><b>RECURSOS-CHAVE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capital Humano;</li> <li>• Capital Intelectual;</li> <li>• Capital Financeiro;</li> <li>• Capital Manufaturado;</li> <li>• Capital Social e de Relacionamento.</li> </ul>		<p><b>CANAIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicidade;</li> <li>• Site;</li> <li>• Eventos;</li> <li>• Portal Transparência;</li> <li>• Newsletter;</li> <li>• Redes sociais.</li> </ul>		
<p><b>ESTRUTURA DE CUSTOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pessoal;</li> <li>• Material de Consumo;</li> <li>• Serviços de Terceiros;</li> <li>• Investimentos.</li> </ul>		<p><b>FONTES DE RECEITA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anuidade;</li> <li>• Taxa de Serviços;</li> <li>• Multa Ética</li> <li>• Multa por infração;</li> <li>• Receita de Aplicações Financeiras.</li> </ul>		

# PROPOSTA DE VALOR CRF-PR

## PROPOSIÇÃO DE VALOR

- Atualização cadastral;
- Emissão de boletos;
- Consultas Profissionais;
- Consulta Responsabilidade Técnicas;
- Certidão Negativa de débitos;
- Certidão de Regularidade Técnica;
- Baixa de Responsabilidade Técnica;
- Comunicado ou justificativa de ausência;
- Perfil de assistência técnica;
- Orientação técnica;
- Impressão dos termos de inspeções realizadas;
- Relatório dos protocolos realizados;
- Portal de Transparência;
- Ouvidoria.

### **Auferidos:**

- Facilidade de acesso;
- Agilidade no atendimento;
- Serviços online;
- Atualização profissional;
- Maior interação;
- Interesses representados.

## GANHOS

- Percepção de valor enquanto registrado;
- Transparência na gestão;
- Serviços online e presencial;
- Capacitação orientativa;
- Assegurar a ética profissional;
- Garantir a inserção no mercado de trabalho de profissionais habilitados e que prestem serviços de qualidade à sociedade;
- Comunicação com a sociedade e os profissionais.

### **Trabalhos a serem feitos:**

- Focar no desenvolvimento das atividades finalísticas: (registrar, orientar, normatizar, fiscalizar e julgar);
- Agilidade no atendimento - online e presencial;
- Promoção de eventos de atualização profissional;
- Garantir que a gestão atenda os princípios da legalidade, transparência, eficiência e probidade.



## PERSPECTIVAS E DESAFIOS

- Garantir a presença de farmacêutico ético, habilitado e capacitado nas diferentes áreas de atuação da profissão farmacêutica no atendimento ao cidadão;
- Ser transparente, mantendo a sociedade informada acerca das decisões tomadas e dos riscos envolvidos;
- Garantir que o CRF-PR seja responsável com a sociedade;
- Ter clareza acerca de quais são os serviços efetivamente prestados para os usuários (farmacêuticos) e o cidadão, mantendo o foco nesse propósito;
- Envolver as partes interessadas;
- Manter a comunicação clara com as partes interessadas;
- Certificar que os usuários recebam serviços de qualidade;
- Disponibilizar estrutura de orientação, apoio e informação de qualidade;
- Atuar efetivamente no aprimoramento das diretrizes curriculares do ensino farmacêutico;
- Viabilizar a inserção do Sistema CFF/CRFs nos fóruns de debate político/legislativo.

## **Destacamos as principais oportunidades que trouxeram resultados positivos para a classe farmacêutica:**

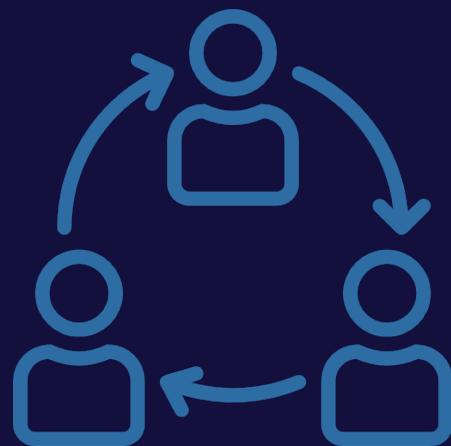
Lei 13.021/14 que consolidou a farmácia como estabelecimento de saúde;

Envolvimento do Conselho Federal de Farmácia em pesquisas e parcerias com instituições e órgãos públicos;

Aproximação do CRF-PR com os órgãos públicos (PROCON, Vigilância Estadual de Saúde, Secretaria do Estado da Saúde, Ministério Público, Assembleia Legislativa Estadual e outros);

Potencial de divulgação de informações em mídias sociais, rádios, jornais e TVs;

Múltiplas áreas de atuação do farmacêutico no cuidado da saúde da população.



## GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS

O Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná (CRF-PR), a partir do seu Planejamento Estratégico, tem buscado aprimorar o sistema de Governança e Gestão com o propósito de melhorar o desempenho organizacional, contribuir para a redução dos riscos, alinhar as ações à estratégia do Sistema CFF/CRFs e prestar contas das atividades desenvolvidas para a sociedade, baseada nos princípios da transparência, ética, eficiência, integridade, equidade e *accountability*.

A partir do Referencial Básico de Governança Aplicável a Órgãos e Entidades da Administração Pública (RBG), publicado pelo Tribunal de Contas da União (TCU), a Gestão da Governança e *Compliance* do CRF-PR passa por um macroprocesso que abrange um conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle colocados em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, de modo que a prestação de serviços de interesse da sociedade sejam executados de forma satisfatória.

A gestão máxima da **Governança** do CRF-PR é executada pelo Plenário e pela Diretoria, com apoio da Comissão de Tomadas de Contas, dos setores Jurídico, Assessorias e os Grupos Técnicos de Trabalho (GTTs – CRF-PR). Já os processos da **Gestão** são realizados pela Gerencia Geral, com apoio das Gerencias: Administrativa, Fiscalização, Ética, Técnico-Científica, Financeiro e Cadastro.

O sistema de Governança e Gestão do CRF-PR é representado pelo diagrama seguinte:



# FUNÇÕES DA GOVERNANÇA E GESTÃO DO CRF-PR

- **Funções da Governança:** Definir o direcionamento estratégico, supervisionar a gestão, envolver as partes interessadas, gerenciar riscos estratégicos, gerenciar os conflitos internos, avaliar e auditar o sistema de gestão e controle, promover a *accoutability* (prestação de contas e responsabilidades) e a transparência e acompanhar e supervisionar as atividades finalísticas do CRF-PR (registro, normatização, orientação, fiscalização e julgamento ético).
- **Funções de Gestão:** Implementar programas que garantam a conformidade com as regulamentações vigentes, revisar e reportar os progressos das ações, garantir a eficiência ter a comunicação com as partes interessadas e manter o controle e a melhoria contínua dos processos e serviços do CRF-PR. Quanto aos **Controles Internos** são procedimentos adotados para assegurar a salvaguarda da gestão financeira, orçamentária e patrimonial do CRF-PR.

Os principais mecanismos de controle interno estabelecidos pelo CRF-PR são:

- **Estabelecer responsabilidades:** quando existe um responsável por cada tarefa, facilita o gerenciamento da execução das atividades e torna possível determinar a responsabilidade e mitigar erros;
- **Procedimentos documentados:** todas as atividades, principalmente os registros contábeis das transações, devem ser documentadas, desta forma é possível verificar a procedência dos procedimentos e evitar fraudes;
- **Autorização de transação:** este princípio preconiza que qualquer procedimento de serviço/aquisição de produtos/pagamentos, entre outros, só podem ser realizados após autorização pelo responsável do serviço ou requisitante do produto;
- **Segregação de funções:** este é um processo fundamental para garantir transparência, equidade e qualidade das operações. O objetivo é dividir, entre os vários agentes envolvidos, a responsabilidade pela aprovação, execução e controle do processo, de modo que nenhuma pessoa possa ter completa autoridade sobre uma parcela significativa de qualquer transação;
- **Supervisão das operações: essa prática** garante que as atividades sejam executadas de acordo com objetivos do CRF-PR, além de diminuir a probabilidade de desfalques;
- > **Controles físicos:** a adoção desta atividade permite realizar um melhor controle de danos. O CRF-PR se preveniu da seguinte forma: instalação de alarmes, câmeras de vídeos de segurança, senhas em computadores, programas de backup, sistema de contingência e outros para garantir segurança na prestação de serviços.

## FUNÇÕES DE GOVERNANÇA

Governança



Gestão



CRF-PR

## FUNÇÕES DE GESTÃO

- Definir o direcionamento estratégico;
- Supervisionar a gestão;
- Envolver as partes interessadas;
- Gerenciar riscos estratégicos;
- Gerenciar conflitos internos;
- Auditar e avaliar o sistema de gestão e controle;
- Promover a accountability (prestação de contas e responsabilidade) e a transparência;
- Acompanhar e supervisionar as atividades finalísticas (normatização, registro, orientação, fiscalização e julgamento).

- Implementar programas;
- Garantir a conformidade com as regulamentações pertinentes;
- Revisar e reportar o progresso de ações;
- Garantir a eficiência operacional;
- Manter a comunicação com as partes interessadas;
- Manter o controle e melhoria contínua dos processos e serviços.

O Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná, a partir do seu Plano Estratégico, tem buscado aprimorar o sistema de Governança e Gestão em busca do aperfeiçoamento dos mecanismos de liderança, estratégia e controle colocando em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com o objetivo de conduzir as políticas institucionais e prestação de serviços de interesse da sociedade e registrados.

# LINHAS DE DEFESA



# RESULTADO



## Efetividade

- Grau de satisfação;
- Valor agregado;
- Desenvolvimento do farmacêutico.



## Eficácia

- Acessibilidade ao serviço;
- Qualidade do serviço;
- Cobertura do serviço.



## Eficiência

- Produtividade;
- Tempo;
- Custos.

# ESFORÇO



## Execução

- Planejamento;
- Execução Financeira;
- Execução Física.



## Excelência

- Conformidade;
- Transparência;
- Impacto da entrega.



## Economicidade

- Qualidade de recursos;
- Riscos mitigados.

# MISSÃO

Zelar pela fiel observância dos princípios da ética e da disciplina da classe dos que exercem atividades farmacêuticas no Paraná.

- Zelar pelo registro de profissionais e empresas;

- Zelar pela preservação da ética e a habilitação técnica adequada para o exercício profissional;

- Fiscalizar, defender e disciplinar o exercício da atividade profissional;

- Resguardar o interesse público;

- Focar o propósito da organização em resultados para cidadãos e usuários dos serviços.

# VISÃO

Garantir a presença de farmacêutico ético, habilitado e capacitado nas diferentes áreas de atuação da profissão.

## Sociedade



## Registrado



## Instituições de Ensino



## MAPA ESTRATÉGICO

○ que norteou o Plano de Ação 2019 do CRF-PR foram as premissas de sua missão, visão e valores para definir os macroprocessos finalísticos e a partir disso, foram estabelecidos os objetivos estratégicos.

○ plano foi construído com dois princípios fundamentais. O primeiro, aperfeiçoa continuamente a gestão e investe em desenvolvimento tecnológico para oferecer serviços ágeis e de alta qualidade, simplificando e facilitando a forma de interação entre a entidade e os usuários dos serviços. Desta forma, foram estabelecidos os objetivos estratégicos: Gestão eficiente, eficaz e transparente e constituir o uso da tecnologia da informação (TI) para melhorar os processos e o relacionamento com a sociedade.

○ segundo princípio foi norteado em ações para contribuir com a salvaguarda da saúde da população. Sendo assim, foram estabelecidos os seguintes objetivos: Fiscalização orientativa e efetiva para a atuação ética e no cuidado à saúde, reconhecimento do farmacêutico pela sociedade e atuação política e técnica em benefício da saúde.

## DIRETRIZ ESTRATÉGICA

Ser reconhecida pela atuação articulada e influente na assistência farmacêutica, percebida como instituição de excelência e de fomento da prática profissional.

- **OBJETIVO ESTRATÉGICO:** assegurar a assistência farmacêutica plena

### AÇÕES ESTRATÉGICAS:

- Manter a fiscalização em estabelecimentos que explorem atividades farmacêuticas;
- Oferecer aprimoramento, orientação e capacitação técnica aos profissionais farmacêuticos;
- Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade;
- Promover a inter-relação entre o CRF-PR e os acadêmicos dos cursos de Farmácia do Paraná;
- Promover a assistência farmacêutica integral no Estado do Paraná.

- **OBJETIVO ESTRATÉGICO:** desempenho da execução orçamentária

### AÇÕES ESTRATÉGICAS:

- Executar o Planejamento Orçamentário.

- **OBJETIVO ESTRATÉGICO:** instrumentos de transparência e acesso à informação

### AÇÕES ESTRATÉGICAS:

- Aperfeiçoar ferramentas de transparência;
- Ouvidoria.

- **OBJETIVO ESTRATÉGICO:** proporcionar serviços ágeis e efetivos

### AÇÕES ESTRATÉGICAS:

- Assegurar uma equipe qualificada e comprometida com os valores institucionais;
- Promover gestão do atendimento com agilidade e presteza no site da instituição.

# GESTÃO DE RISCOS

PRINCIPAIS RISCOS	MITIGAÇÃO
<ul style="list-style-type: none"><li>Falta de recursos financeiros para inovações, aquisições e ampliação tecnológica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Otimizar o uso de recursos por meio de serviços digitais</li><li>Desenvolver parcerias entre conselhos regionais de farmácia</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Morosidade nos processos de aquisições ou contratações</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Promover o mapeamento e a uniformização de processos e procedimentos com o objetivo de aumentar a performance das aquisições ou contratações</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Decisões judiciais que conflitam com a atividade de fiscalização</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Difundir informações, atividades e posicionamentos do Sistema CFF/CRFS junto à sociedade e aos públicos estratégicos</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Baixa inserção política do farmacêutico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Fazer o monitoramento, a inteligência, a estratégia e a ação de relações institucionais e governamentais no âmbito do Executivo e do Legislativo</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Formação de novos farmacêuticos sem o preparo para a atual realidade da saúde</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Promover a realização de eventos com o objetivo de promover a atualização profissional</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Conflito com outros órgãos quanto a atribuições da Fiscalização do exercício profissional.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Atuar junto às instâncias legislativas (federal, estadual e municipal) e judiciário a fim de esclarecer os papéis e responsabilidades do farmacêutico</li></ul>

# **VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL**



## NORMATIZAR

O CRF-PR, ciente da necessidade de aprimorar sua gestão, no ano de 2019 intensificou suas ações de planejamento, e então, estabeleceu seus resultados e metas desejados. A partir da tradução dos objetivos, monitoramento, avaliação do desempenho e das políticas institucionais da entidade, foram estabelecidas as ações corretivas decorrentes dessa avaliação. No que diz respeito às decisões e direcionamento, o Plenário é a instância máxima do CRF-PR (formado pela Diretoria e Conselheiros Regionais, 15 efetivos e 3 suplentes). De forma macro, apresentamos as atividades realizadas:

23

Reuniões Plenárias

28

Reuniões de Diretoria

21

Deliberações

\*Dados de 2019.



## NORMATIZAR

### Em 2019 foram aprovadas 08 (oito) deliberações de cunho normativo:

**965/2019** - Revoga a exigência da taxa de emissão de boleto bancário, instituída pela Deliberação nº 888/2016,

com a finalidade de ressarcir as despesas de impressão e remessa do documento;

**966/2019** - Dispõe sobre normas referentes ao procedimento de comunicados de ausência;

**969/2019** - Dispõe sobre a inscrição definitiva concedida em caráter provisório;

**970/2019** - Dispõe sobre a alteração das nomenclaturas mencionadas na Deliberação 945/2018;

**972/2019** - Institui a Ficha Simplificada de Fiscalização do Exercício e das Atividades Farmacêuticas em Farmácia Comunitária;

**975/2019** - Institui a Ficha de Fiscalização do Exercício e das Atividades Farmacêuticas em Farmácias Hospitalares;

**978/2019** - Dispõe dos valores das anuidades 2020;

**979/2019** - Dispõe dos valores das taxas.

### INVESTIMENTOS EM NORMATIZAÇÃO

# R\$ 578.578,06

Valores utilizados para realização das Plenárias e Reuniões de Diretoria em caráter normativo

**2,97%**  
**dos gastos**  
**totais**

\*Dados de 2019.



## REGISTRAR

É atribuição do CRF-PR: Zelar pela inscrição do profissional, bem como do registro do estabelecimento farmacêutico nas diferentes áreas de atuação. Compreende o valor em relação ao registro de profissionais e estabelecimentos, bem como qualquer alteração cadastral, além da manutenção dos Grupos de Técnicos de Trabalho (GTTs), que têm o objetivo de dar suporte às atividades do Conselho.

18.174

Pessoa Física

8.979

Pessoa Jurídica

Número de registro de profissionais:

Ano	Registrados início do ano	Novos Registros	Baixas	Total de registros
2016	16.417	1.060	630	16.847
2017	16.847	1.140	819	17.168
2018	17.168	1.361	988	17.541
2019	17.541	1.646	1.013	18.174



## REGISTRAR

### DADOS 2019:

#### Registro e inscrição:

Registro e reabilitação de empresa: 760

Inscrição e reabilitação de profissionais: 1.737

#### Baixa de registro e inscrição:

Baixa de registro de empresa: 486

Baixa de inscrição ou transferência profissional: 1274

### Crescimento em relação a 2018





# REGISTRAR

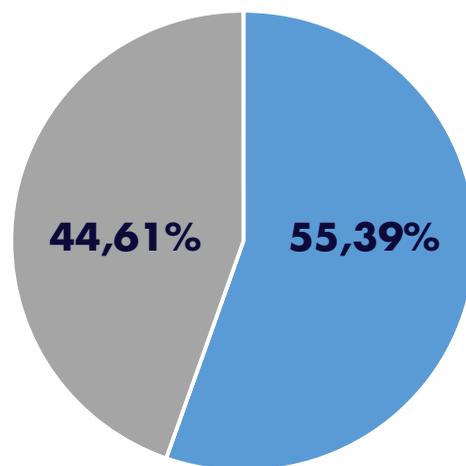
## OBJETIVOS E METAS

**Objetivo:** Proporcionar serviços ágeis e efetivos de forma online.

**Meta:** Aumentar o escopo de serviços online para o usuário do CRF-PR.

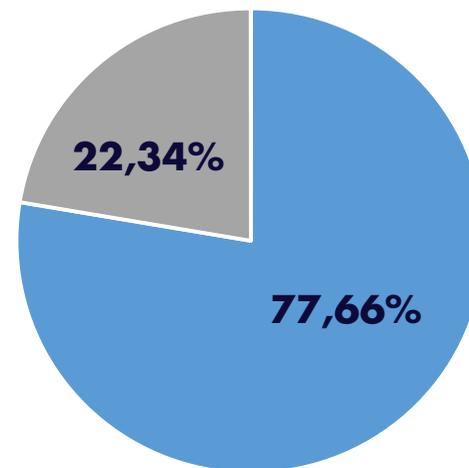
Aumento de 4,88% conforme demonstração abaixo:

**Total de Serviços Prestados em 2017**



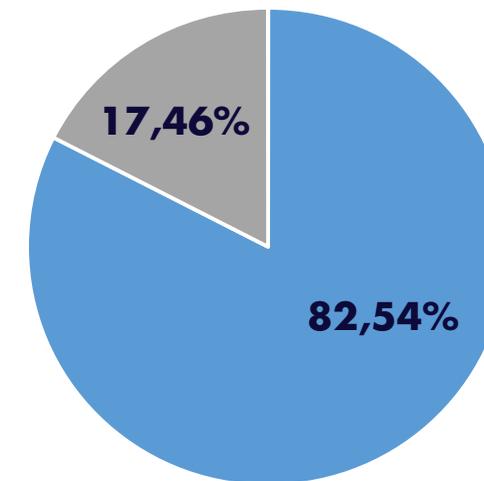
■ Web ■ Presencial

**Total de Serviços Prestados em 2018**



■ Web ■ Presencial

**Total de Serviços Prestados em 2019**



■ Web ■ Presencial



## REGISTRAR

### INVESTIMENTOS EM REGISTROS

**R\$ 2.417.038,47**

Compreende o valor em relação ao registro de profissionais e estabelecimentos, bem como qualquer alteração cadastral, além da manutenção dos Grupos de Técnicos de Trabalho (GTTs) que têm o objetivo de dar suporte às atividades da Diretoria.

**12,41%**  
Dos gastos  
totais



# FISCALIZAR

A fiscalização é um conjunto de ações e serviços realizados pelo Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná para verificar se os atos farmacêuticos são exercidos por profissionais registrados e habilitados de forma qualitativa e quantitativa, em empresas e estabelecimentos que pratiquem atividades farmacêuticas no Paraná. O CRF-PR detém ainda a função específica de fiscalizar, julgar e disciplinar o exercício profissional no Estado.

## Fiscalizações realizadas em 2019:

INSPEÇÕES	PREVISTAS	REALIZADAS	% REALIZADA
Inspeção de rotina	36.000	46.110	128%
INSPEÇÕES POR REGIÃO		REALIZADAS	
Inspeções na Capital		7.468	
Inspeções na Região Metropolitana		4.824	
Inspeções no Interior		33.818	
TOTAL		46.110	

## Infrações:

TIPOS DE INFRAÇÃO	2018	2019
Falta de registro PJ	39	50
Sem profissional em horário	345	318
Carga horária Insuficiente	810	1124
Sem Substituto	173	311
Por ausência	1.070	1.085
Infração ética	-	-
<b>Totais</b>	<b>2.437</b>	<b>2.888</b>
Variação anual	-14,49%	18,50%



# FISCALIZAR

**124  
Aplicadas**

**Fichas de Fiscalização do Exercício e das Atividades Farmacêuticas (FFEAF)**

28 FFEAF em farmácias de dispensação

87 FFEAF simplificadas em farmácia de dispensação

03 FFEAF em farmácias de manipulação

06 FFEAF nas demais áreas (farmácia hospitalar, distribuidora, indústria farmacêutica)

## POR QUE É IMPORTANTE FISCALIZAR?

### RETORNO PARA A SOCIEDADE

- ✓ Garante a presença do farmacêutico nos estabelecimentos;
- ✓ Promove a saúde da coletividade;
- ✓ Evita a falsificação de receitas;
- ✓ Coíbe a venda de medicamentos falsificados;
- ✓ Impede a venda indiscriminada e contrabando de medicamentos.



# FISCALIZAR

## METAS

Durante o ano de 2019 o setor de Fiscalização do CRF-PR estabeleceu diversas metas a serem cumpridas, conforme o planejamento do setor, além de algumas previstas em Resolução do CFF, 648/2017, que regulamenta o procedimento de fiscalização dos Conselhos Regionais de Farmácia e dá outras providências. Abaixo os objetivos e metas cumpridas:

- ➔ **Manter acima de 04 inspeções por estabelecimento no ano de 2019.** Foi atingida, pois foram feitas em média 5,12 inspeções por estabelecimento registrado no Estado do Paraná. Considerando que a representatividade das farmácias (comunitárias, de manipulação e hospitalar) é de 74% dos estabelecimentos registrados no CRF-PR, a média de inspeções feitas pela fiscalização junto as farmácia (comunitária, manipulação e hospitalar) foi de 6,54.
- ➔ **Manter o percentual de estabelecimentos irregulares/ilegais no estado abaixo de 5%.** A meta foi atingida. No final do ano de 2019 o percentual ficou em 4%. Lavramos 2.888 autos de infração no último ano, número semelhante ao de 2016 e 2017 - exceto ao ano 2018, em que ocorreram ações judiciais da SINDIFARMA contra a ação do CRF-PR, que impedia a lavratura de autos de infração aos estabelecimentos que não cumpriam a Lei Federal 6.839/80, que foi revertida.
- ➔ **Reduzir tempo de comunicado de ausência do profissional.** Foi reduzido o tempo de 48 horas úteis para 24 horas úteis para comunicar a ausência. O reflexo disso foi o aumento de 40% em relação ano de 2018, com 31.754 comunicados de ausências no ano de 2019.
- ➔ **Manter a média do número de justificativas de ausência do profissional.** A média de justificativas de ausência profissional foi mantida nos últimos quatro anos, com 3.144 protocolos de justificativa de ausência em 2019.



# FISCALIZAR

## INVESTIMENTOS EM FISCALIZAÇÃO

**R\$ 4.272.358,24**

Este foi o valor dispensado para a realização de todos os processos de fiscalização como: trâmite de documentos fiscais, orientação, empregados (internos e externos), treinamentos, entre outros processos que garantem a qualidade da assistência farmacêutica prestada à população no Estado do Paraná.

**21,94%**  
Dos gastos  
totais



# ÉTICA

O processo ético disciplinar é um procedimento para verificar se um determinado ato ou conduta profissional está ou não de acordo com o Código de Ética Farmacêutica. Todos os processos instaurados são instruídos por Comissões de Ética e julgados pelo Plenário do Conselho.

A instauração de um processo ético pode ocorrer como resultado da ação do departamento de fiscalização do CRF-PR, denúncia dos usuários de medicamentos, profissionais da área da saúde, documentos encaminhados pelas Vigilâncias Sanitárias, Ministério Público, Procon e outros órgãos.

Uma vez instaurado, o processo ético é regido pela Resolução 596/14 do CFF, e depois de concluído poderá resultar em aplicação de penalidades ao profissional, sendo elas: advertência ou advertência com emprego de censura, multa, suspensão do exercício profissional ou eliminação do quadro profissional. Caso não seja verificada culpa, o processo será arquivado. Em alguns casos, o profissional recebe um ofício de orientação antes da instauração do processo.

## QUANTITATIVO DE DOCUMENTOS RECEBIDOS PARA PROVIDÊNCIAS

Docs. Recebidos	2017	2018	2019
Fiscalização do CRF-PR	456	307	645
Departamento de Cadastro do CRF-PR	557	529	604
Outros órgãos (Vigilância Sanitária/Ministério Público, Polícia)	11	11	36
<b>Total</b>	<b>1024</b>	<b>847</b>	<b>1285</b>

## PROVIDÊNCIAS

Providências	2017	2018	2019
Ofícios de orientação ao profissional	291	523	448
Processos éticos instaurados	300	243	159
Motivo para Orientação	Número	%	
Não comunicar a baixa de responsabilidade técnica no prazo de cinco dias após o encerramento do vínculo profissional	345	77	
Sanar irregularidades encontradas no estabelecimento	70	16	
Orientações a respeito dos medicamentos sujeitos a controle especial (Portaria 344/98)	16	4	
Prazos para comunicação de afastamentos médicos, licença maternidade, cursos, entre outros	9	2	
Constatação de ausências recorrentes	8	2	

## TIPOS DE SANÇÕES

Sanções	2017	2018	2019
Advertência ou advertência com censura	11	10	5
Multa	150	202	213
Suspensão do exercício profissional	2	7	10
Eliminação	1	0	0
Arquivamento	5	3	5

O setor de Ética do CRF-PR apresentou uma redução de 34,5% dos processos éticos disciplinares instaurados em 2019, comparado ao ano anterior, totalizando 159 processos. A tabela abaixo apresenta os motivos e o número de ocorrências:

Motivo/Ocorrência	Número	%
Não comunicar encerramento de vínculo com o estabelecimento em cinco dias	49	30,8
Deixar de prestar assistência técnica (ausências recorrentes)	33	20,8
Atividade privativa - Dispensação de medicamento sujeito a controle especial (Portaria 344/98) na ausência de farmacêutico	26	16,4
Fichas de Fiscalização do Exercício e das Atividades Farmacêuticas	20	12,6
Inspeções conjuntas com Vigilância Sanitária Municipal e Estadual, com constatações de irregularidades diversas	12	7,5
Não comunicar o afastamento das atividades profissionais	3	1,9
Troca de medicamento	2	1,3
Irregularidades no armazenamento de medicamentos termolábeis	1	0,6
Denúncia – Cobrança indevida de exame de DNA em laboratório	1	0,6
Denúncia – Estoque de medicamentos distribuídos sem origem administrativa	1	0,6
Denúncia – Colocação de brincos em menor sem autorização do responsável	1	0,6
Denúncia – Atuação simultânea em farmácia e medicina	1	0,6
Denúncia – Fabricar produto em contrariedade ao registro na ANVISA	1	0,6
Denúncia – Interação entre profissionais e propaganda irregulares	1	0,6
Denúncia – Fabricar produto com matéria prima cujo resultado foi insatisfatório no controle de qualidade	1	0,6
Denúncia – Clínica de estética sem registro e profissional sem responsabilidade técnica anotada. Presença de produtos vencidos.	1	0,6
Dispensação de medicamento sujeito a controle especial em receituário vencido	1	0,6
Fracionamento irregular de medicamentos	1	0,6
Medicamento sujeito a prescrição comercializado em sistema de autoatendimento	1	0,6
Medicamento vencido e com validade removida exposto a venda	1	0,6
total	159	

Foram julgados no ano 2019, 233 processos éticos, sendo 64 referentes ao ano de instauração 2017 e 169 ao ano de 2018. Penalidade aplicadas no ano 2019:

Advertência	Quantidade
Multa de um salário mínimo	116
Multa de dois salários mínimos	61
Multa de três salários mínimos	17
Multa de um salário mínimo elevado ao dobro = 2 salários	8
Multa de um e meio salário elevado ao dobro = 3 salários	4
Multa de dois salários mínimos elevados ao dobro = 4 salários	2
Multa de três salários mínimos elevados ao dobro = 6 salários	5
Suspensão por 3 meses	9
Suspensão por 6 meses	1
Arquivamento	5



# ÉTICA

## INVESTIMENTOS EM ÉTICA

Os Conselhos de Farmácia são órgãos destinados a zelar pela fiel observância dos princípios da ética e da disciplina da classe dos que exercem atividades profissionais no País (Lei 3820/60). O CRF-PR, para cumprir esse papel fundamental perante a sociedade, através do setor de Ética, dispôs o montante descrito na efetivação de suas funções.

**R\$ 453.242,52**

**2,33%**  
**Dos gastos**  
**totais**

## DADOS FINANCEIROS - GERAL

**R\$ 4.915.015,92**

Cota Conselho Federal de Farmácia (CFF)



**R\$ 6.133.699,08**

Demais despesas administrativas



**TOTAL DE DESPESAS**  
**R\$ 19.472.735,36**  
**100%**

**\*Dados 2019**

## **Declaração do Gerente Geral do CRF-PR**

### **Sergio Satoru Mori**

O ano de 2019 apresentou grandes avanços na gestão do CRF-PR, principalmente no que se refere ao desenvolvimento e implementação de ações direcionadas ao cumprimento da missão institucional.

O desafio de preparar a entidade para o futuro, buscar uma gestão com resultados e serviços de qualidade, por meio de plataformas digitais, está sendo possível em função de:

1. Pensar e agir conforme o Mapa Estratégico 2018-2021;
2. Estabelecer ações de curto prazo;
3. Estimular o grupo de gestores e colaboradores por meio de formação técnica em eventos para contadores, gestores financeiros, advogados, procuradores jurídicos e responsáveis por licitações;
4. Promover encontros entre colaboradores para aprimorar as competências através de palestras motivacionais e eventos para orientação de crescimento profissional e institucional;
5. Elaborar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação para o biênio 2020 - 2021.

Em 2020, tendo como parâmetro o Plano Estratégico e a Cadeia de Valor, pretende-se desenvolver, em especial, ações voltadas para:

1. Modelo de Governança e Gestão do CRF-PR;
2. Carteira Identidade Profissional Digital;
3. Eventos para valorização da profissão farmacêutica;
4. Publicidade para assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade;
5. Aperfeiçoar a gestão por processo e risco.

Tudo o que foi realizado até o momento é motivo de orgulho e estímulo para continuarmos com os investimentos, principalmente no capital humano, relacionamento com as partes interessadas e modernização nos aspectos operacionais, físicos e tecnológicos, focando nos serviços digitais. O futuro apresenta-se desafiador e repleto de oportunidades de crescimento, principalmente para garantir a presença de farmacêutico ético, habilitado e capacitado nas diferentes áreas de atuação da profissão.

Assim, mais que uma declaração, o que foi exposto é uma demonstração, clara e inequívoca, dos esforços realizados para a superação dos desafios e obstáculos, em busca de uma gestão baseada na excelência de valores, aprimoramento do desempenho organizacional e desenvolvimento de parcerias para a satisfação da sociedade e dos registrados.

Concluindo, DECLARO que os padrões de gestão do Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná atendem aos requisitos de conformidade e confiabilidade das informações prestada.

Curitiba, 18 de agosto de 2020.

**Sérgio Satoru Mori**  
Gerente Geral  
Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná

# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

## Gestão Orçamentária e Financeira

### Execução orçamentária

O orçamento do CRF-PR, em 2019, foi estimado em R\$ 20.481.750,00 tendo sido arrecadado o valor de R\$ 20.331.287,05, equivalente a 99,26% da receita prevista. As despesas executadas representaram o montante de R\$ 19.472.735,36, correspondendo a 95,07% do valor arrecadado.

Os índices apresentados demonstram que o CRF-PR cumpriu o princípio do Equilíbrio Orçamentário em não gastar mais do que arrecada, mantendo a despesa menor que a receita.



**R\$ 20.470.000,00**

*Orçamento Previsto*

**R\$ 20.331.287,05**

*Receita realizada*

**R\$ 19.472.735,36**

*Despesa Executada*

## Resultado Financeiro

○ CRF-PR apresenta uma situação financeira confortável referente à capacidade de solvência do seu passivo financeiro. Apurado R\$ 4.442.454,40, em 2019 de superávit financeiro.

## Resultado Financeiro

**2019**

Ativo Financeiro	5.355.933,78
(-) Passivo Financeiro	933.479,38
Superávit Financeiro	4.422.454,40

## Despesas Correntes

As despesas correntes representam 99,73% da despesa total e apresentam uma média de gasto mensal de aproximadamente R\$ 1.618.442,75, as de maior relevância estão descritas a seguir:

GRUPO DE DESPESA	DESPESAS CORRENTES					
	Empenhada R\$		Liquidada R\$		Paga R\$	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	9.615.217	9.406.085	9.054.740	9.404.427	9.054.093	9.400.427
Remuneração de Pessoal	5.994.892	5.588.309	5.599.614	5.588.310	5.599.614	5.588.310
Despesas Variáveis	96.534	265.205	96.069	265.205	96.069	265.205
Encargos Patronais	1.772.085	1.857.835	1.608.549	1.857.835	1.608.549	1.857.835
Benefícios a Pessoal	1.751.707	1.694.736	1.750.507	1.693.077	1.749.860	1.689.077
USO DE BENS E SERVIÇOS	4.444.307	4.145.781	4.250.746	4.035.526	4.241.472	3.981.707
Material de Consumo	368.718	384.117	351.620	360.607	351.620	358.469
Diárias	893.959	735.428	893.959	735.428	893.959	735.363
Jeton	42.432	54.706	42.432	54.706	42.432	54.706
Serviços PF	146.314	133.001	135.862	133.001	135.862	133.001
Serviços PJ	2.992.884	2.838.529	2.826.872	2.751.784	2.817.598	2.700.168
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	5.361.789	4.781.976	5.361.789	4.781.976	5.250.162	4.781.976
Tributárias	5.059.241	4.598.526	5.059.241	4.598.526	4.947.614	4.598.526
Demais elementos do grupo	302.549	183.450	302.549	183.450	302.549	183.450
<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>19.421.313</b>	<b>18.333.842</b>	<b>18.667.275</b>	<b>18.221.929</b>	<b>18.545.727</b>	<b>18.164.110</b>

## Despesas Correntes

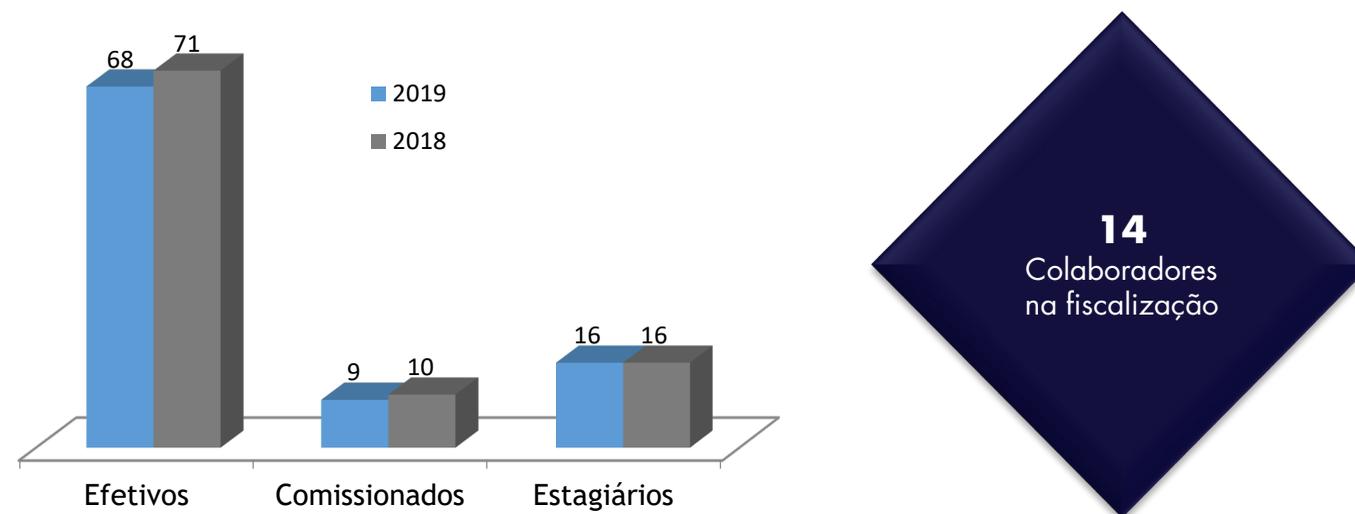
GRUPO DE DESPESA	DESPESAS DE CAPITAL					
	Empenhada R\$		Liquidada R\$		Paga R\$	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
INVESTIMENTOS	51.422	88.054	43.997	88.054	43.997	88.054
Obras, Instalações e Reformas	6.670	-	6.670	-	6.670	-
Equipamentos e Material						
Permanente	44.752	88.054	37.327	88.054	37.327	88.054
<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	<b>51.422</b>	<b>88.054</b>	<b>43.997</b>	<b>88.054</b>	<b>43.997</b>	<b>88.054</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>19.472.735</b>	<b>18.421.896</b>	<b>18.711.272</b>	<b>18.309.983</b>	<b>18.589.723</b>	<b>18.252.164</b>

## Gestão de Pessoas

A força de trabalho efetiva do CRF-PR em 31/12/2019 era composta por empregados efetivos (73,12%), cargos em comissão (9,68%) e estagiários (17,20%). Do total, 14 colaboradores atuam diretamente em atividades externas de fiscalização.

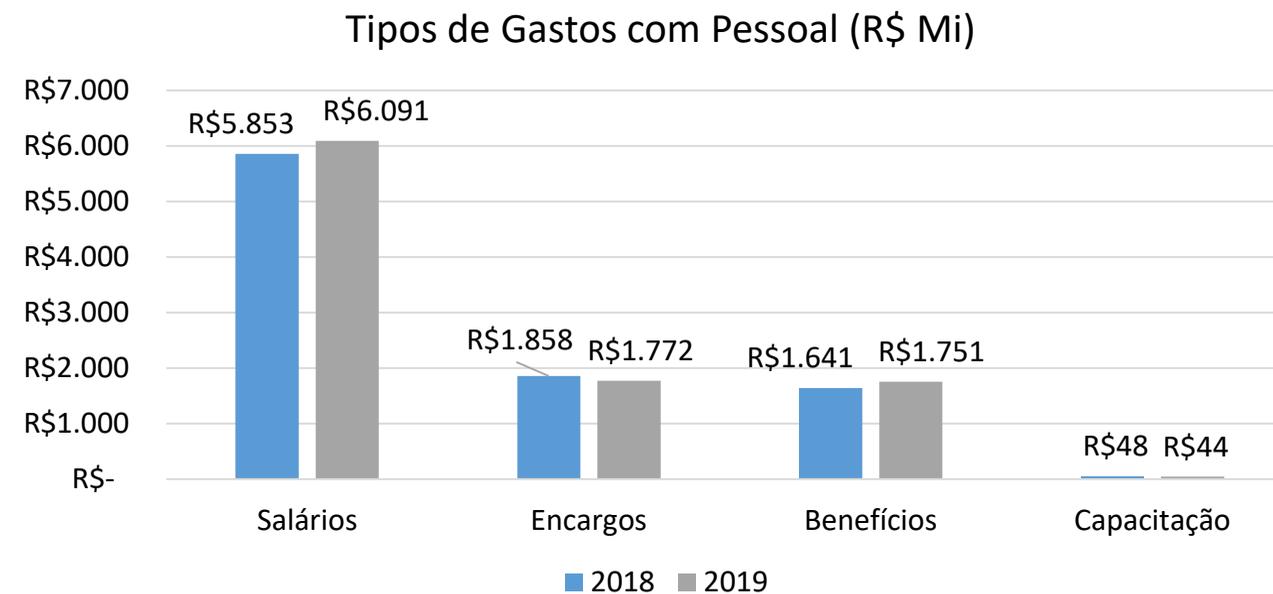
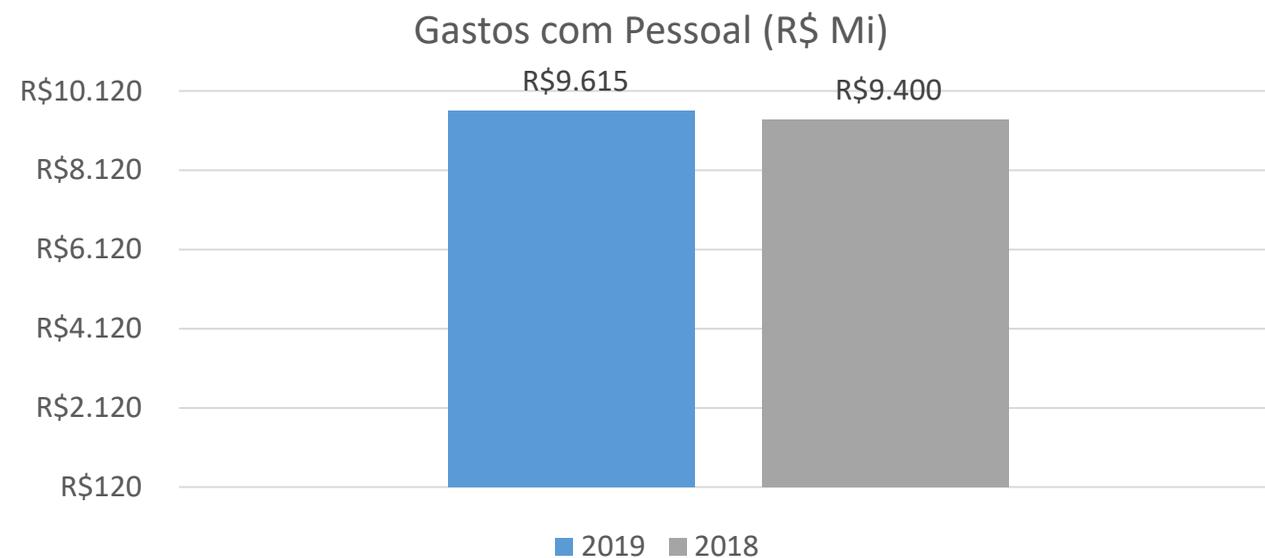
A seleção para provimento aos cargos efetivos no Conselho Regional de Farmácia é realizada através de concurso público de provas ou de provas e títulos, ressalvadas as nomeações para emprego/cargo em comissão de livre nomeação e exoneração, nos termos do artigo 37, inciso V, da Constituição Federal. Cabe à Diretoria, mediante aprovação do Plenário, criar o plano de cargos e salários com os empregos do quadro efetivo, bem como as funções de livre nomeação e exoneração em ato próprio, estabelecendo sua estrutura administrativa e de pessoal.

Os estagiários são estudantes do ensino médio ou superior que desenvolvem atividades relacionadas às suas áreas de formação profissional, sob a supervisão de empregado efetivo.



## Gestão de Pessoas

Com relação à evolução dos gastos de pessoal nos últimos dois anos notam-se um aumento de 2,28% entre 2018 e 2019, conforme demonstração abaixo:



## Contratações mais relevantes

### Suporte e Apoio a Atividades Fins

#### Contratação por processo licitatório

Objetivo Estratégico: Diminuir o prazo de interrupção dos serviços necessários ao bom andamento das atividades do CRF-PR bem como agilizar e modernizar o sistema de tramitação dos procedimentos e serviços oferecidos à classe farmacêutica.

Objeto: Prestação de serviço de fornecimento de impressoras e equipamentos digitais, multifuncionais, monocromáticas, coloridas e scanner e implantação de solução para sistematização de fluxos e registro documentais nos processos de atendimento a clientes pessoa física e jurídica do CRF-PR.

Justificativa: Garantir de forma rápida a substituição ou conserto de equipamentos que necessitem de reparo; eliminar os procedimentos manuais para quase que totalmente eletrônicos e disponibilização de documentos no aplicativo CRF em Casa ao profissionais.

Objetivo Estratégico: Aumentar a segurança patrimonial e de terceiros.

Objeto: Prestação de serviço de vigilância armada e segurança patrimonial para a sede do CRF-PR

Justificativa: Minimizar o risco de dano ao patrimônio público, dos funcionários e profissionais que se dirigem à Sede do CRF-PR.

#### Contratação por Dispensa

Objetivo Estratégico: Possibilitar a execução e manutenção do serviço de fiscalização em todos os municípios do Estado.

Objeto: Prestação de serviço de fornecimento de cartão frota para aquisição de combustíveis na rede conveniada da Contratada.

Justificativa: Cumprir com a função primordial do CRF-PR, prevista na alínea “c” do art. 10 da Lei 3820/60.

#### Contratação por Inexigibilidade

Objetivo estratégico: Garantir informações atualizadas e de qualidades aos usuários do Centro de Informações sobre Medicamentos (CIM)

Objeto: Contratação da Base de Dados IBM-MICROMEDEX

Justificativa: Necessidade de bases de dados farmacológicas atualizadas para consulta dos farmacêuticos do CIM.

## Locações de Bens e Serviços

O CRF-PR possui 14 veículos locados para atendimento à demanda de fiscalização em todo Estado do Paraná. Tal contratação possibilita a redução dos custos de manutenção bem como, em caso de sinistro ou reparo no veículo, o custo do fiscal, vez que em tais situações a reposição do veículo em prazo determinado diminui a ociosidade do empregado.

## Investimento e Infraestrutura

Os investimentos realizados em infraestrutura e equipamentos foram necessários para atender aos Objetivos Estratégicos e assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do CRF-PR.

Entre os resultados alcançados em 2019 decorrentes dos investimentos, destacamos:

- Aquisição de ar condicionado em substituição aos antigos aparelhos em funcionamento na sala do servidor, garantido que esse equipamento trabalhasse em condições de ambiente adequado.
- Aquisição de 30 baterias para nobreak em reposição das peças defeituosas, permitindo o funcionamento dos servidores em caso de queda de energia.
- Aquisição de 28 cadeiras de escritório em substituição às que eram defeituosas ou cujo valor para reforma eram superior a 50% do custo de aquisição de forma a proporcionar melhor ergonomia e qualidade no trabalho dos funcionários.
- Adquirido 01 projetor multimídia para sala multiuso do CRF-PR, necessário ao apoio em cursos e palestras realizados pelo CRF-PR aos profissionais farmacêuticos, bem como em treinamento aos funcionários.
- Adquirido 01 microfone para o plenário do CRF-PR, de forma a proporcionar melhores condições aos presentes durante as discussões realizadas sobre a profissão farmacêutica ou temas de interesse à classe.

## Ações Futuras

No tocante às ações futuras podem-se destacar os seguintes objetivos:

Aquisição de novos equipamentos de informática, como Servidores, Desktops, Notebooks, periféricos do tipo HDD e SSD, e licenças de softwares de Antivírus, Microsoft Office e Windows, de forma a melhorar a qualidade dos serviços prestados e substituir os equipamentos já defasados.

Contratação de Empresa para realização de Reforma Elétrica da Sede do CRF-PR.

## Balanço Patrimonial

		R\$ milhares			
ATIVO	2019	2018	PASSIVO	2019	2018
<b>Ativo Circulante</b>	<b>5.464</b>	<b>3.813</b>	<b>Passivo Circulante</b>	<b>172</b>	<b>64</b>
Diponível	5.343	3.726	Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias	50	6
Demais Créditos de Curto Prazo	13	13	Empréstimos e Financiamentos a Curto Prazo	0	0
Investimentos e Aplicações Temporárias a Curto Prazo	0	0	Obrigações de Curto Prazo	122	58
Estoques	108	74	Demais Obrigações a Curto Prazo	0	0
<b>Ativo Não Circulante</b>	<b>42.044</b>	<b>35.213</b>	<b>Passivo Não Circulante</b>	<b>6.608</b>	<b>6.205</b>
Ativo Realizável a Longo Prazo	31.464	31.902	Provisões a Longo Prazo	6.608	6.205
<b>Créditos Realizáveis a Longo Prazo</b>	<b>31.464</b>	<b>31.902</b>	Provisões de Riscos Trabalhistas	340	60
Inscrições em Dívida Ativa	7.065	6.840	Provisões para Riscos Cíveis	6.268	6.145
<b>Imobilizado</b>	<b>10.580</b>	<b>3.311</b>	Demais Obrigações a Longo Prazo	0	0
Bens Móveis	1.166	1.129	<b>Total do Passivo</b>	<b>6.780</b>	<b>6.269</b>
Bens Imóveis	10.185	2.797	<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>40.728</b>	<b>32.757</b>
(-) Depreciação Acumulada	771	615	Resultados Acumulados	40.728	32.758
<b>Total do Ativo</b>	<b>47.508</b>	<b>39.026</b>	<b>Total do Passivo + Patrimônio Líquido</b>	<b>47.508</b>	<b>39.026</b>
Ativo Financeiro	5.355	3.739	Passivo Financeiro	933	176
Ativo Permanente	42.152	35.287	Passivo Permanente	6.608	6.205
<b>Saldo Patrimonial</b>				<b>39.967</b>	<b>32.645</b>
Atos Potenciais Ativos	0	0	Atos Potenciais Passivos	4.514	2.244

## Demonstração das Variações Patrimoniais

Variações Patrimoniais Aumentativas			Variações Patrimoniais Diminutivas		
	2019	2018		2019	2018
Contribuições	12.907	12.324	Pessoal e encargos	9.056	9.404
Exploração de bens e serviços	1.709	1.655	Uso de bens e serviços	9.874	9.092
Valorização com Ganhos do Ativo	7.381	0	Desvalorização e perda de ativos	2.292	692
Outras variações patrimoniais aumentativas	7.598	8.976	Outras variações patrimoniais diminutivas	402	231
<b>Total das Variações Ativas</b>	<b>29.595</b>	<b>22.955</b>	<b>Total das Variações Passivas</b>	<b>21.624</b>	<b>19.420</b>
<b>Resultado Patrimonial do Exercício</b>					
			Superávit do Exercício	7.971	3.535
<b>TOTAL</b>	<b>29.595</b>	<b>22.955</b>	<b>TOTAL</b>	<b>29.595</b>	<b>22.955</b>

## Balanço Orçamentário (BO)

	Previsão Inicial	Previsão Atualizada	Receita Realizada	Saldo
<b>Receitas Correntes</b>	<b>19.089.750</b>	<b>19.619.750</b>	<b>20.331.287</b>	<b>711.537</b>
Contribuições	13.900.000	13.900.000	12.907.131	-992.869
Patrimonial	400.550	400.550	408.495	7.945
Receita de serviços	1.038.000	1.038.000	1.321.454	283.454
Financeiras	196.000	196.000	0	-196.000
Outras receitas correntes	3.555.200	4.085.200	5.694.205	1.609.005
<b>Receitas de Capital</b>	<b>52.000</b>	<b>862.000</b>	<b>0</b>	<b>-862.000</b>
Alienações de bens	52.000	0	0	52.000
Transferências de capital	0	0	0	0
Déficit/Superávit	0	810.000	0	-810.000
<b>Total Receita</b>	<b>19.141.750</b>	<b>20.481.750</b>	<b>20.331.287</b>	<b>-150.463</b>

Despesas Orçamentárias	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Despesas Empenhadas	Despesas Liquidadas	Despesas Pagas	Saldo
<b>Despesas Correntes</b>	<b>18.714.750</b>	<b>20.104.750</b>	<b>19.421.313</b>	<b>18.667.275</b>	<b>18.545.726</b>	<b>683.437</b>
Pessoal e encargos	7.952.500	7.952.500	7.863.510	7.304.232	7.304.232	88.990
Benefícios a pessoal e assistenciais	1.923.650	1.907.650	1.751.707	1.750.506	1.749.860	155.943
Uso de bens e serviços	4.837.600	4.833.600	4.444.307	4.250.746	4.241.471	389.293
Tributárias e contributivas	3.800.000	5.100.000	5.059.240	5.059.240	4.947.613	40.760
Outras despesas correntes	151.000	311.000	302.548	302.548	302.548	8.452
<b>Despesas de Capital</b>	<b>427.000</b>	<b>377.000</b>	<b>51.422</b>	<b>43.996</b>	<b>43.996</b>	<b>325.578</b>
Obras e Instalações	180.000	130.000	6.670	6.670	6.670	123.330
Bens Móveis	247.000	247.000	44.752	37.326	37.326	202.248
Subtotal	19.141.750	20.481.750	19.472.735	18.711.271	18.589.723	1.009.015
Superávit	0,00	0,00	858.551	0,00	0,00	-858.551
<b>Total Despesa</b>	<b>19.141.750</b>	<b>20.481.750</b>	<b>19.472.735</b>	<b>18.711.271</b>	<b>18.589.723</b>	<b>150.463</b>

Valores em R\$ Mil

Restos a Pagar	Inscritos	Liquidados	Saldo
Restos a Pagar processados	121.548	121.548	121.548
Restos a Pagar não processados	761.463	00.00	761.463
<b>Total Despesa</b>			<b>883.011</b>

## Balanço Orçamentário (BO)

O Demonstrativo de Execução de Restos a Pagar evidencia os valores de obrigações empenhadas e liquidadas inscritas em restos a pagar processados e as despesas não liquidadas inscritas em restos a pagar não processados. Foi inscrito um montante de R\$ 883.011,72, no encerramento de 2019.



**R\$ 858.551,69**

Superávit Orçamentário

Valores em R\$ Mil	
<b>RESULTADO ORÇAMENTÁRIO</b>	
Receitas Correntes	20.331.287
(-) Despesas Correntes	19.421.313
(-) Despesas de Capital	51.422
<b>(=) Resultado Orçamentário</b>	<b>858.552</b>

O CRF-PR auferiu em 2019 um superávit orçamentário de R\$ 858.551,69. Contribuíram significativamente para o superávit orçamentário as receitas de serviços e outras receitas correntes com recebimento da dívida ativa administrativa e executiva, bem como a execução das despesas correntes e de capital abaixo da dotação.

## Balanço Financeiro

Ingressos	2019	2018
Receita Orçamentária	20.331	19.122
<b>Receitas Correntes</b>	<b>20.331</b>	<b>19.122</b>
Receitas de Contribuições	12.907	12.324
Receitas Patrimonial	408	372
Receitas de Serviços	1.321	1.282
Outras Receitas Correntes	5.695	5.143
<b>Receitas ExtraOrçamentárias</b>	<b>8.134</b>	<b>7.238</b>
Inscrições de restos a pagar não processados	761	112
Inscrições de restos a pagar processados	122	58
Outros recebimentos extraorçamentários	7.251	7.068
<b>Saldo de Exercícios Anteriores</b>	<b>3.727</b>	<b>3.000</b>
Caixa e Equivalente de Caixa	3.727	3.000
<b>Total</b>	<b>32.192</b>	<b>29.360</b>

Dispêndios	2019	2018
Despesa Orçamentária	19.473	18.422
Crédito Empenhado a Liquidar	761	112
Crédito Empenhado Liquidado	121	58
<b>Crédito Empenhado Pago</b>	<b>18.590</b>	<b>18.252</b>
Despesas Correntes	18.546	18.252
Despesas de Capital	44	88
<b>Pagamentos Extraorçamentários</b>	<b>7.376</b>	<b>7.212</b>
Pagamento de restos a pagar não processados	112	101
Pagamento de restos a pagar processados	57	38
Outros Pagamentos extraorçamentários	7.207	7.073
<b>Saldo de Exercícios Anteriores</b>	<b>5.343</b>	<b>3.726</b>
Caixa e Equivalente de Caixa	5.343	3.726
<b>Total</b>	<b>32.192</b>	<b>29.360</b>

## Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC)

R\$ milhares

Descrição	2019	2018
<b>Fluxos de Caixa das Operações</b>		
<b>Ingressos</b>		
Receitas	20.331	19.122
Receita de Contribuições	12.907	12.324
Receita Patrimonial	408	373
Receita de Serviços	1.321	1.282
Outras Receitas	5.695	5.143
Outros Ingressos	7.252	7.067
<b>Desembolsos</b>		
Outros Desembolsos	7.376	7.211
<b>Fluxo de Caixa Líquido das Atividades das Operações</b>	<b>20.206</b>	<b>18.978</b>
<b>Desembolsos</b>		
Despesas Correntes	18.545	18.164
Pessoal, Encargos e Benefícios	7.304	7.711
Outras Despesas Correntes	5.991	5.671
Despesas Tributárias e Contributivas	4.947	4.599
Diversas Despesas de Custeio	303	183
Despesas de Capital		
Investimentos	44	88
<b>Fluxo de Caixa Líquido das Atividades das Operações</b>	<b>18.589</b>	<b>18.252</b>
<b>Geração Líquida de Caixa e Equivalente de Caixa</b>	<b>1.616</b>	<b>726</b>
<b>Caixa e Equivalente de Caixa Inicial</b>	<b>3.727</b>	<b>3.000</b>
<b>Caixa e Equivalente de Caixa Final</b>	<b>5.343</b>	<b>3.726</b>

# Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

## 1. Contexto Operacional

O Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná – CRF-PR, criado pela Resolução nº2, de 5 de julho de 1961, do Conselho Federal de Farmácia, conforme dispositivo na Lei nº 3820 de 11 de novembro de 1960, é uma autarquia federal, dotado de personalidade jurídica de direito público com autonomia administrativa e financeira. Está estruturado em cinco pilares: normatizar, registrar, fiscalizar, orientar e ética.

## 2. Base da Preparação e Elaboração das Demonstrações Contábeis

As Demonstrações Contábeis são de responsabilidade de sua Administração e foram elaboradas em conformidade com a Lei nº 4.320/64, em observância às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP). As estruturas e a composição das Demonstrações estão de acordo com o padrão da contabilidade aplicada ao setor público brasileiro.

As demonstrações que compõem a Prestação de Contas da Gestão no exercício de 2019 são: o Balanço Patrimonial (BP), Demonstração das Variações Patrimoniais (DVP), Balanço Financeiro (BF), Balanço Orçamentário (BO), Demonstrativo de Execução de Restos a Pagar Processados, Demonstração de Fluxo de Caixa (DFC), extraídas do Sistema de Contabilidade e Notas Explicativas.

## 3. Moeda Funcional e de Apresentação

As Demonstrações Contábeis estão apresentadas em Reais, que é a moeda funcional da Entidade. Todos os saldos foram arredondados para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

A fim de atender à Lei nº 4.320/1964, apresentam-se no BP os valores dos grupos: ativo financeiro, ativo permanente, passivo financeiro, passivo permanente e saldo patrimonial. Cabe ressaltar que a diferença entre os montantes de ativo financeiro e passivo financeiro resulta no valor do superávit financeiro.

## 4. Balanço Patrimonial

O BP evidencia a situação patrimonial do Conselho em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 e demonstra a posição estática dos ativos e passivos no final do exercício, possibilitando ao usuário da informação conhecer, qualitativa e quantitativamente, a composição dos bens e direitos (ativos), das obrigações (passivos) e dos resultados acumulados da gestão patrimonial ao longo de vários exercícios (patrimônio líquido).

## Ativo

### Ativo Circulante

Os ativos realizáveis até o exercício seguinte estão demonstrados como Circulante.

### Disponível

O disponível compreende saldo de banco e investimentos financeiros. Os saldos de banco representam recursos de livre movimentação, com a finalidade de atender compromissos de curto prazo. Os investimentos são as aplicações financeiras em BB CP Admin - Público Supremo, sem restrições de uso imediato, o montante investido sofre correção diária.

Os saldos disponíveis em 31 de dezembro de 2019 no valor de R\$ 5.342.988,84, estão representados da seguinte forma:

### Bancos c/ Movimento

Saldo disponível em 31/12/2019 no valor de R\$ 19.802,78, comprovados através do livro razão e dos extratos bancários.

### Bancos c/ Aplicações Financeiras

Saldo disponível em 31/12/2019 no valor de R\$ 5.323.186,06, comprovados através do livro razão e dos extratos bancários.

Descrição	2019	2018
Bancos Conta Vinculada	19.802	3.652
Disponível Aplicação Vinculada	5.323.186	3.722.939
Total	5.342.988	3.726.591

## Créditos a receber

### - Devedores da Entidade

Registra o valor a receber de RS 12.944,94, oriundo do processo 5029686.90.2016.4.04.7000 entre CRF-PR x Finaliza Editora e Indústria Gráfica Ltda – EPP.

### Estoques

#### - Material de Consumo

Em 2019 foi realizado levantamento do inventário em relação aos materiais de consumo existentes no almoxarifado, sendo efetuados os devidos ajustes contábeis na conta “Estoques”.

Descrição	2019	2018
Almoxarifado	108.569	73.744
<b>Total</b>	<b>108.569</b>	<b>73.744</b>

### **Ativo Não Circulante**

O Ativo Não Circulante é composto pelos Créditos a Longo Prazo e Imobilizado.

### **Dívida Ativa Tributária**

Registra o montante a receber no valor de R\$ 7.065.336,27, alusivo a inscrição em dívida ativa de anuidades pessoa física e jurídica de exercícios anteriores.

### **Dívida Ativa Não Tributária**

Registra o montante a receber no valor de R\$ 24.399.097,96, alusivo a inscrição de multas pessoa física e jurídica de exercícios anteriores.

Descrição	2019	2018
Dívida Ativa Tributária	7.065.336	6.840.470
Dívida Ativa Não Tributária	24.399.098	25.061.836
<b>Total</b>	<b>31.464.434</b>	<b>31.902.306</b>

## Imobilizado

O imobilizado é composto pelos bens móveis e imóveis. É reconhecido inicialmente com base no valor de aquisição, construção ou produção. Após o reconhecimento inicial, ficam sujeitos à depreciação, amortização ou exaustão (quando tiverem vida útil definida), bem como à redução ao valor recuperável e à reavaliação.

No exercício de 2019 foi contratada a empresa Lautec – Laudos de Engenharia e Patrimônio para reavaliar os bens imóveis do CRF-PR. Com base nos relatórios técnicos de avaliação foram promovidos os ajustes contábeis. A composição do Imobilizado do CRF-PR em 31/12/2019 é de R\$ 10.579.688,57, discriminada da seguinte forma:

Descrição	2019	2018
Veículos	228.004	228.004
Máquinas, Motores e Aparelhos	81.724	90.980
Biblioteca e Videoteca	5.885	6.310
Obras de Artes e Decoração	920	920
Mobiliários em Geral e Utensílios de Escritório	433.269	448.787
Aparelhos e Utensílios de Copa e Cozinha	13.300	13.300
Equipamentos de Informática e Periféricos	310.316	311.705
Equipamentos de Áudio, Foto e Vídeo	55.037	63.250
Equipamentos, Motores e Aparelhos	440	2.671
<b>Total</b>	<b>1.128.895</b>	<b>1.165.927</b>

Descrição	2019	2018
Terrenos	1.600.592	4.064.000
Edificações/Salas Comerciais	652.104	5.570.000
Obras em Andamento	302.881	309.551
Instalações	241.588	241.588
<b>Total</b>	<b>2.797.165</b>	<b>10.185.139</b>

Todos os bens móveis e imóveis encontram-se registrados no sistema informatizado SISPAT.NET.

## Depreciação e Amortização

A depreciação e amortização dos bens móveis foram calculadas pelo método linear, em função da estimativa de vida útil dos bens. Os bens são depreciados a partir do mês subsequente à aquisição e ou instalação, a tabela abaixo demonstra os valores registrados em 31/12/2019 alusivo a depreciação e amortização:

Descrição	2019	2018
(-) Depreciação Acumulada de Bens Móveis	411.550	322.679
(-) Amortização Acumulada	359.828	292.375
<b>Total Depreciado e Amortizado</b>	<b>771.378</b>	<b>615.054</b>

## Passivo

### Passivo Circulante

O passivo circulante apresenta a seguinte divisão: obrigações trabalhistas, previdenciárias e assistenciais, obrigações fiscais, fornecedores e contas a pagar e demais obrigações, as quais são demonstradas por meio de valores conhecidos.

### Obrigações Trabalhistas Previdenciárias e Assistenciais

Registrado na contabilidade o valor de R\$ 50.467,66, referente aos encargos trabalhistas que serão pagos no próximo exercício.

### Fornecedores e Contas a Pagar

Registra o montante inscrito em Restos a Pagar Processado de 2019 no valor de R\$ 121.548,28. Obedecendo às normas do artigo 36 da Lei nº 4.320/64.

Descrição	2019	2018
Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias	50.467	6.026
Fornecedores a Pagar a Curto Prazo	121.548	57.819
<b>Total</b>	<b>172.015</b>	<b>63.845</b>

## Passivo Não Circulante

### Provisões para Ações Cíveis e Trabalhista a Longo Prazo

Esta provisão tem por finalidade dar cobertura as perdas ou despesas cujo fato gerador já ocorreu, mas não tendo havido ainda o correspondente desembolso ou perda.

Estão registrados pelo valor estimado de R\$ 6.607.844,50, de ações coletivas de títulos judiciais e ações trabalhistas de responsabilidade subsidiária do CRF-PR.

Descrição	2019	2018
Provisões de Riscos Trabalhistas	340.000	60.000
Provisões de Riscos Cíveis	6.267.835	6.145.345
<b>Total</b>	<b>6.607.835</b>	<b>6.205.345</b>

## Patrimônio Líquido

O patrimônio é constituído de recursos próprios, sofrendo variações em decorrência de Superávit e ou Déficit apurados anualmente.

Patrimônio Líquido	2019	2018
Ajuste de Exercícios Anteriores	124	-5.505
Resultado do Exercício	7.971.238	3.535.629
Resultados Acumulados Exercícios Anteriores	32.757.403	29.227.279
Total	40.728.765	32.757.403

## Demonstração das Variações Patrimoniais

A Demonstração das Variações Patrimoniais evidencia as alterações ocorridas no patrimônio do CRF-PR durante o exercício financeiro. Essa demonstração apura o resultado patrimonial, que pode ser positivo ou negativo, dependendo do resultado líquido entre as variações aumentativas e diminutivas. O valor apurado compõe o patrimônio líquido demonstrado no Balanço Patrimonial.

Resultado Patrimonial	2019	2018
Variações Patrimoniais Aumentativas (Receita)	29.595.930	22.955.344
(-) Variações Patrimoniais Diminutivas (Despesa)	21.624.693	19.419.714
<b>Superávit</b>	<b>7.971.237</b>	<b>3.535.630</b>

## Balanço Orçamentário

O Balanço Orçamentário demonstra as receitas e despesas previstas em confronto com as realizadas e reflete as mudanças do orçamento anual devido à elaboração de créditos adicionais. A diferença entre o total de receitas arrecadadas e o de despesas empenhadas gera o resultado orçamentário. O resultado orçamentário evidencia a sobra ou a falta dos recursos arrecadados para cobertura das despesas empenhadas no exercício.

Resultado Orçamentário	2019	2018
Receitas (corrente + capital)	20.331.287	19.122.148
Despesas (corrente + capital)	-19.472.735	-18.421.896
<b>Superávit</b>	<b>858.552</b>	<b>700.252</b>

## Resultado Financeiro

○ Balanço Financeiro apresenta os ingressos e os dispêndios, evidenciando a receita e a despesa orçamentárias, bem como os recebimentos e os pagamentos de natureza extraorçamentária, agregados com os saldos inicial e final do exercício anterior que é transferido para o exercício seguinte:

Resultado Patrimonial	2019	2018
Caixa e Equivalente de Caixa	5.355.933	3.739.536
(-) Passivo Circulante	172.016	63.845
(-) Restos a Pagar Não Processados	761.463	111.913
<b>(=) Resultado Financeiro</b>	<b>4.422.454</b>	<b>3.563.778</b>

## **Declaração da Contadora do CRF-PR Cristiane Bregenski Felicio**

O Departamento Financeiro declara a conformidade das Demonstrações Contábeis do Conselho Regional de Farmácia, referente ao exercício de 2019, no que tange ao reconhecimento, mensuração e evidenciação dos atos e fatos relativos à gestão orçamentária, financeira e patrimonial.

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com as diretrizes do Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP), das Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCs TSP) e do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), são compostas por:

- Balanço Patrimonial – Estruturado em Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido, evidencia qualitativamente e quantitativamente a situação patrimonial da Entidade;
- Balanço Orçamentário – Evidência a informação do orçamento aprovado em confronto com sua execução;
- Balanço Financeiro – Evidencia as receitas e despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extra-orçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte;
- Demonstração do Fluxo de Caixa – Visa demonstrar o fluxo de entradas de recursos em confronto com as saídas, operações de investimento e financiamento;
- Demonstração das Variações Patrimoniais – Evidencia o resultado patrimonial do período, no confronto entre as variações patrimoniais aumentativas (receitas) e as variações patrimoniais diminutivas (despesas);

### **Avanços**

O CRF-PR apresentou avanços substanciais na qualidade das informações contábeis. Dentre elas destacamos as seguintes:

- Registro da depreciação de itens do Ativo Imobilizado;
- Reconhecimento de passivos contingentes e demais obrigações, a exemplo de provisões trabalhistas e cíveis;
- Controle dos contratos nas contas de compensação, designados como atos potenciais ativos e passivos.

### **Ações previstas para o ano de 2020**

Para o ano de 2020, com vistas a aprimorar os procedimentos relacionados aos aspectos contábil, financeiro, orçamentário, e patrimonial, considerando o Plano Estratégico, resolveu fixar as seguintes ações:

- Instituir Plano de Centro de Custos.
- Implementar a metodologia do Orçamento Programa.
- Adotar a vinculação do Centro de Custos em todas as fases da despesa: fixação, empenho, liquidação e pagamento.

### **Declaração**

Declaro que as informações constantes das Demonstrações Contábeis: Balanço Patrimonial, Demonstração das Variações Patrimoniais, Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro e Demonstração de Fluxo de Caixa, regidos pelas diretrizes do Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP) e Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCs TSP), do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), relativas ao exercício de 2019, refletem nos seus aspectos mais relevantes a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná.

Cristiane Bregenski Felicio  
Contadora do CRF-PR

A construção do **Relato Integrado 2019** seguiu os parâmetros estabelecidos pela Decisão Normativa do Tribunal de Contas da União (TCU) nº 178/2019, que dispõe sobre as unidades cujos dirigentes máximos devem prestar contas de suas gestões ocorridas no exercício de 2019, especificando a forma, os conteúdos e os prazos de apresentação.

Foram utilizados como apoio para elaboração deste relato: Cartilha TCU Relato Integrado, onde são apresentadas as orientações e conceitos básicos que contribuem para a compreensão das diretrizes do relatório de gestão das contas do exercício de 2019; e o *IIRC Framework* (versão português), que demonstra, dentro das melhores práticas internacionais, a estrutura para Relato Integrado.

A redação do Relato Integrado adotou como metodologia de trabalho a aprendizagem colaborativa e cooperativa, onde buscou-se a uma interação entre os colaboradores que trabalharam no sistema de interdependência na construção da visão de Relato Integrado do CRF-PR.

Os trabalhos foram coordenados pela Gerência Geral, e contou com a participação dos Departamentos Técnico-Científico, Financeiro, Ética, Fiscalização, Cadastro e Assessoria de Comunicação.

Atenciosamente,  
**Diretoria do CRF-PR**



**CRF-PR**

**[www.crf-pr.org.br](http://www.crf-pr.org.br)**



[facebook.com/crfpr](https://facebook.com/crfpr)



[instagram.com/crfpr](https://instagram.com/crfpr)



[twitter.com/CRF\\_PARANA](https://twitter.com/CRF_PARANA)



[youtube.com/crfparana](https://youtube.com/crfparana)